

Re imaginar y revitalizar los comités de servicio

Materiales de la sesión:

- Hojas de notas con preguntas de discusión.
- Hojas de papel grandes para cada mesa y para el frente del salón y marcadores.
- Lluvia de ideas/reglas básicas
- Instrucciones para los facilitadores/Visión del servicio en NA

Objetivos de la sesión:

- Discutir cambios e innovaciones en los organismos de servicios locales.
- Ayude a los participantes a comprender la práctica de explorar y planificar.
- Crear conciencia sobre esta oportunidad de cambio positivo.

[Las instrucciones para los facilitadores están contenidas entre paréntesis]

Introducción

5 minutos

[Los facilitadores se presentan y dan la bienvenida a todos]

Diapositiva: IDT para el ciclo 2023-2026

Para este ciclo de conferencias, la confraternidad priorizó cuatro temas de debate diferentes (conocidos como TD):

1. Cómo afrontar el comportamiento problemático y depredador
2. Lenguaje inclusivo y de género neutro en la literatura de NA
3. Re imaginar y revitalizar los comités de servicio
4. TRD/TAM en relación con NA

El material para estos temas se puede encontrar en www.na.org/idt.

El taller de hoy trata y refleja los retos y oportunidades que enfrentan muchas comunidades de NA. NA, como el resto del mundo, se ha visto alterada permanentemente por la pandemia. Algunas comunidades están luchando por reconstruir los servicios, mientras que otras están explorando nuevas formas de llevar el mensaje aprovechando la experiencia adquirida en los últimos años. Hoy hablaremos sobre lo que está sucediendo en nuestras comunidades y organismos de servicio locales, y sobre nuestras ideas para re imaginar y revitalizar nuestros comités de servicio.

Diapositiva: Debates sobre los servicios de NA

Ya hay una serie de conversaciones sobre el cambio en el servicio de NA, impulsadas por el nuevo panorama en el que nos encontramos:

- El proyecto de la Conferencia sobre el Futuro de la Conferencia de Servicio Mundial está analizando maneras de hacer que la conferencia sea más productiva y valiosa.
- Regiones y zonas participan en la creación del plan estratégico de los SMNA que dará forma a nuevos proyectos en el futuro
- El proyecto de herramientas de servicio nuevas y revisadas se centra en servicios virtuales, Hel, relaciones públicas y reuniones de trabajo grupales.

Diapositiva: Debates anteriores sobre los servicios de NA

Como confraternidad en los últimos años hemos hablado muchas veces y de muchas maneras sobre mejoras en los servicios de NA, pero nos ha costado poner las ideas en acción. Hoy queremos centrarnos en un proceso que podría conducir con cambios beneficiosos.

Algunos de esos temas de debate se pueden encontrar aquí www.na.org/idt e incluyen:

- Atraer miembros al servicio

- Atmósfera de recuperación en el servicio
- Colaboración
- Construir comunicación
- Quien falta

[Nota del facilitador: podría ser útil mostrar la página web de TD en este momento si es posible.]

Discusión en grupo grande: escaneo

25 minutos

Diapositiva: Ideas para el cambio

El TD quedó redactado de esta manera en la encuesta del *IAC 2023*:

“Re imaginar y revitalizar los comités de servicio (para ampliar el alcance del mensaje de NA, mejorar la comunicación, brindar tutoría y capacitación y hacer que el servicio sea más atractivo y accesible, aprendiendo de nuestra experiencia de los últimos años)”

Ninguno de nosotros estaría en desacuerdo con estos objetivos, pero ¿cómo podemos llegar allí?

Un enfoque con el que todos estamos familiarizados es comenzar haciendo un inventario donde intentamos identificar áreas que necesitan mejorar. Eso puede ser tan útil en el servicio de NA como en nuestra recuperación personal. Como grupo grande, vamos a pensar en los cambios que estamos experimentando ahora mismo en nuestros organismos de servicio y en nuestras comunidades, y en los principales retos que encontramos al intentar proveer servicios de NA.

El escaneo nos brinda la oportunidad de observar los factores internos y externos que afectan a nuestros grupos y la forma en que brindamos servicios. En los últimos años, todos hemos experimentado enormes cambios en la forma en que proveemos y participamos en el servicio, pero en muchos casos, nuestras estructuras no se han puesto al día con estos cambios. Podemos ser prisioneros de nuestras propias pautas, y la forma en que definimos y pensamos sobre los puestos de servicio puede ser muy diferente de cómo funcionan realmente ahora.

Diapositiva: ¿Qué ha cambiado?

Comencemos el proceso haciéndonos estas preguntas:

- En su comité de servicio, ¿qué es diferente hoy que en 2019?
- En su comunidad local (fuera de NA), ¿qué es diferente hoy que en 2019 que afecta nuestra capacidad de llevar el mensaje?

[Proporcione este ejemplo si es necesario: un área ahora se reúne virtualmente. El coordinador de literatura, que solía sentarse en una mesa al fondo del salón, ahora tiene que tomar pedidos con anticipación y reunirse con los miembros del grupo en algún lugar para entregarles su literatura. Entonces los requisitos para el puesto han cambiado y el tiempo requerido para proveer ese servicio podría ser mucho mayor.]

[Tome notas al frente de la sala en hojas de papel grandes (o en la pantalla si el taller es virtual). Evite el debate sobre los puntos individuales; simplemente agréguelos a la lista. Revise las respuestas con el grupo grande.]

Diapositiva: ¿Cuáles son nuestros mayores retos?

[Después de haber reunido algunas ideas para ambas preguntas, formule estas preguntas.]

- Teniendo estos cambios en mente, ¿cuáles son los mayores retos que estamos experimentando en nuestros esfuerzos por llevar el mensaje de NA?

[Tome notas al frente del salón en hojas de papel grandes y revise las respuestas con el grupo grande. Combine ideas similares, asegurándose de que todas se entiendan claramente. Nuevamente, evite debatir los retos; simplemente agréguelos a la lista.]

El siguiente paso hoy es dividirnos en grupos más pequeños y discutir algunas soluciones a estos retos. Antes de hacer eso, priorizaremos los retos para identificar cuáles son los más importantes que se deberían abordar primero. Este es un paso necesario porque un organismo de servicio sólo puede abordar un número limitado de cuestiones al mismo tiempo.

[Dirija al grupo grande en la votación de sus tres retos, otorgando a cada miembro tres votos. La votación puede realizarse a mano alzada o colocando puntos o marcas al lado de cada reto. Identifique los tres retos principales y asegúrese de que todos los tengan claros.]

Configuración de la discusión en grupos pequeños

5 minutos

Diapositiva: debates en grupos pequeños

En un momento nos dividiremos en grupos pequeños para discutir ideas para abordar los retos. Necesitará un facilitador y alguien que tome notas. Hemos programado 30 minutos para las discusiones en grupos pequeños para darles tiempo suficiente para generar ideas. Se les pedirá que capturen uno de los retos que aparecen en las hojas grandes.

[Divida los retos priorizados de manera uniforme entre los grupos pequeños, dependiendo del tamaño del taller. Es posible que algunos miembros deseen cambiar de mesa si existe un reto particular con el que tienen experiencia. Recuérdele a todos que revisen las reglas básicas, las pautas para el intercambio de ideas y las instrucciones del facilitador que se encuentran sobre las mesas, ¡y que escriban con claridad!]

Discusión en grupos pequeños

30

minutos

[Recuérdele a todos que utilicen la lista de cambios anteriores para ayudar a centrar sus discusiones y recuérdelos el tiempo periódicamente para que puedan llegar a cada parte del proceso.]

El primer paso es definir un objetivo. Éste es el resultado final que buscamos. Por ejemplo, si el problema es la falta de servidores de confianza, el objetivo sería cubrir puestos de servidores de confianza. Esto puede parecer un paso redundante, pero la experiencia ha demostrado que ayuda a centrar el debate sobre las soluciones. Si se identifican varios objetivos, priorice uno o dos objetivos principales. Esta parte del proceso sólo debería llevar unos minutos.

Una vez identificada la meta, discuta ideas para alcanzarla. Estas ideas deberían ser prácticas y alcanzables, dados los recursos disponibles. Las siguientes preguntas pueden ayudar en esta parte de la conversación.

- ¿Necesitamos hacer cambios estructurales?
- ¿Necesitamos redefinir algunas de las funciones y responsabilidades de nuestros servidores de confianza?
- ¿Necesitamos recursos adicionales para ayudarnos a alcanzar este objetivo?

Reserven los últimos minutos para priorizar una idea y escriban los puntos principales en la hoja de papel grande.

[Durante las discusiones, camine por la sala y ayude a mantener las discusiones en movimiento si es necesario. Recuérdele a todos que tomen notas claras en las hojas de papel grandes para que todos puedan leerlas en la

Si se prioriza el tema de los grupos o servicios virtuales, estas preguntas adicionales pueden ser útiles en los grupos pequeños que estén discutiendo el tema:

- ¿Cómo ayudamos a los grupos virtuales que buscan un hogar?
- ¿Qué servicios necesitan los grupos virtuales?
- ¿Qué servicios podrían proporcionar los grupos virtuales?

siguiente parte del taller.]

[Coloque cada hoja de papel en la pared cuando esté terminada]

Crear un plan de acción

20 minutos

El último paso del taller de hoy es crear un plan de acción para que la idea se haga realidad. Vamos a elegir sólo una de estas ideas para demostrar esta parte del proceso. Este ejercicio puede ser realizado por un grupo más pequeño de servidores de confianza (por ejemplo, el subcomité de relaciones públicas podría hacer esto para un proyecto centrado en relaciones públicas, o su organismo de servicio podría tener un grupo de trabajo de planificación) y luego presentarlo ante todo el organismo para su aprobación.

[Dirija al grupo para que elija una de las ideas (mediante votación si es necesario). Si necesita claridad en algo, haga preguntas.]

Para crear un plan viable, se deben definir los recursos que se necesitarán para hacerlo realidad. Estas son las preguntas que debemos considerar:

- ¿Quién va a hacer el trabajo?
- ¿Qué van a hacer exactamente?
- ¿Cuándo estará hecho?
- ¿Y cuánto costará?

[Será útil preparar una hoja grande de papel con anticipación con cada una de estas preguntas escritas, junto con espacio para escribir la idea elegida y las respuestas a cada una de las preguntas. Revise brevemente el plan una vez que esté completo.]

Resumen

5 minutos

Diapositiva: agradecimiento y enlace al sitio web para los materiales de TD

Gracias a todos por su participación. Esperamos que puedan utilizar el trabajo que hicimos el día de hoy para hacer crecer y actualizar sus organismos de servicio. Hay una encuesta publicada en la página web de TD que le recomendamos que utilice para compartir los resultados de sus debates con la Junta Mundial, y recuérdale también a los miembros de sus comunidades que todos los materiales para los demás TD están publicados en www.na.org/idt.