

## Переосмысление и возрождение комитетов обслуживания

### Материалы для сессии:

- Листы для заметок с вопросами для обсуждения
- Большие листы для каждого стола и флипчарта, маркеры
- Мозговой штурм/Основные правила
- Инструкции для ведущих/Видение обслуживания АН

### Цели сессии:

- Обсудить изменения и нововведения в местных органах обслуживания
- Помочь участникам разобраться в практике планирования
- Повысить осведомленность об этой возможности для перемен к лучшему

**[В квадратных скобках описаны инструкции для ведущих]**

### Знакомство

5 минут

[Ведущие представляются и приветствуют всех]

### Слайд: ГТО цикла 2023-2026 годов

Для этого цикла Конференции Сообщество определило приоритетность четырех тем для обсуждения (известных как ГТО).

1. Меры в отношении деструктивного и хищнического поведения
2. Гендерно-нейтральный и инклюзивный язык в литературе АН
3. Переосмысление и возрождение комитетов обслуживания
4. Заместительная терапия, медикаментозное лечение и АН

Материалы о них можно найти по ссылке [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt).

Сегодняшний семинар посвящен третьей ГТО и размышлениям о возможностях и проблемах, с которыми сталкиваются многие сообщества АН. Наше сообщество, как и весь остальной мир, сильно изменилось в результате пандемии. Некоторые сообщества изо всех сил пытаются перестроить обслуживание, в то время как другие изучают новые способы несения вести, исходя из опыта, накопленного за последние несколько лет. Сегодня мы поговорим о том, что происходит в наших местных органах обслуживания и сообществах, а также о наших идеях по переосмыслению и возрождению наших комитетов обслуживания.

### Слайд: Обсуждение обслуживания АН

Уже ведутся разговоры об изменениях в обслуживании АН, вызванных новыми реалиями, в которых мы живем:

- проект «Будущее ВКО» обсуждает способы сделать Конференцию более продуктивной и полезной;
- регионы и зоны участвуют в разработке стратегического плана МСАН, который определит новые проекты в будущем;
- проект «Новые и пересмотренные служебные материалы» сосредоточен на виртуальном обслуживании, БУ, СО и рабочих собраниях групп.

### Слайд: Предыдущие обсуждения обслуживания АН

В последние годы мы, как Сообщество, много раз и разными способами говорили о желаемых улучшениях в обслуживании АН, но усилия по воплощению этих идей были, по большей части, безуспешными. Сегодня мы хотим сосредоточиться на процессе, который приведет нас к полезным изменениям.

С некоторыми из этих тем для обсуждения можно ознакомиться по ссылке [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt) и они включают:

- Привлечение участников Сообщества к служению
- Атмосфера выздоровления в служении
- Сотрудничество
- Построение взаимодействия
- Кого не хватает

[Заметка для ведущего: на этом этапе, если это возможно, будет полезно показать страничку сайта, посвященную ГТО.]

**Обсуждение в большой группе: изучение вопроса**

**25 минут**

### **Слайд: Идеи для изменений**

ГТО была сформулирована в опросе МПК 2023 года таким образом:

«Переосмысление и возрождение комитетов по обслуживанию (с целью содействия несению вестей АН, улучшения взаимодействия, обеспечения наставничества и обучения, а также для того, чтобы сделать обслуживание более привлекательным и доступным, опираясь на наш опыт последних нескольких лет)»

Никто из нас не стал бы возражать против этих целей, но как нам их достичь?

### **Слайд: Проведение инвентаризации**

Один из знакомых нам всем подходов заключается в проведении инвентаризации и определении областей, нуждающихся в улучшении. Инвентаризация обслуживания АН может быть не менее полезной, чем наша личная инвентаризация в выздоровлении. Мы, как большая группа, подумаем об изменениях, которые переживаем прямо сейчас в наших местностях и органах обслуживания, и об основных проблемах, с которыми сталкиваемся, пытаемся осуществлять обслуживание нашего сообщества.

Изучение вопроса даст нам возможность взглянуть на внутренние и внешние факторы, влияющие на наши группы и способы осуществления обслуживания. За последние несколько лет все мы пережили огромные изменения в способах обслуживания и участия в служении, но зачастую наши структуры не успевают за этими изменениями. Мы можем быть заложниками своих собственных принципов работы, а наше привычное видение того или иного служения может сильно отличаться от того, как оно осуществляется сейчас.

### **Слайд: Что изменилось?**

Давайте начнем с вопросов

- Что в нашем комитете по обслуживанию изменилось с 2019 года?
- Произошли ли какие-либо изменения, влияющие на наши возможности нести весть, на вашей местности (за пределами АН) с 2019 года?

[При необходимости приведите этот пример: МКО теперь собирается онлайн. Председатель литературного комитета, который раньше сидел за столиком в глубине зала, теперь должен заранее принимать заказы и где-то встречаться с литкомандами групп, чтобы отдать им литературу. Таким образом, требования к служению изменились, а время, затрачиваемое на него, увеличилось.]

[Делайте заметки на флипчарте (или на экране, если семинар проводится онлайн.) Избегайте обсуждения отдельных пунктов – просто добавьте их в список. Просмотрите ответы большой группы.]

### **Слайд: Самые большие сложности?**

[После того как будет собрано несколько идей по обоим вопросам, задайте следующий ]

- С учетом этих изменений, с какими самыми большими трудностями мы сталкиваемся, пытаюсь нести весть АН?

[Сделайте заметки на флипчарте и просмотрите ответы вместе с большой группой. Объедините любые похожие идеи, убедившись, что все их хорошо поняли. Опять же, избегайте обсуждения проблем – просто добавьте их в список.]

Следующий шаг – разбиться на небольшие группы и обсудить некоторые из предлагаемых решений. Прежде чем мы это сделаем, давайте распределим проблемы по приоритетам, чтобы определить, какие из них нужно решить в первую очередь. Это необходимо сделать, поскольку любой орган обслуживания может одновременно решать только ограниченное число задач.

[Организуем голосование по определению трех самых важных проблем большой группой, дав каждому участнику по три голоса. Голосование может проводиться поднятием рук или проставлением галочек, или пометок напротив каждой из проблем. Определите три самые насущные проблемы и убедитесь, что они понятны всем.]

#### **Организация обсуждения в небольших группах**

**5 минут**

##### **Слайд: Обсуждение в небольших группах**

Через минуту мы разделимся на небольшие группы, чтобы обсудить решения проблем. Понадобится ведущий и кто-то, кто будет делать заметки. На обсуждение в небольших группах запланировано 30 минут, чтобы было достаточно времени для выработки идей. По окончании обсуждения напишите одну из этих идей на стикере.

[Распределите приоритетные проблемы поровну между небольшими группами, в зависимости от общего количества участников семинара. Если у некоторых участников есть опыт решения конкретной проблемы, они, возможно, захотят поменяться группами. Напомните всем об основных правилах и принципах мозгового штурма, попросите следовать инструкциям, лежащим на столах, и писать четко!]

#### **Обсуждение в небольших группах**

**30 минут**

[Напомните всем об использовании ранее составленного списка изменений, чтобы сделать обсуждение сфокусированным. Периодически напоминайте участникам о времени, чтобы они успели обсудить все вопросы.]

Первый шаг – определить цель. Это результат, к которому мы стремимся. Например, если проблема заключается в нехватке доверенных служащих, целью будет закрытие свободных служений. Это может показаться неоригинальным шагом, но опыт показывает, что это помогает сфокусироваться на обсуждении решений. Если определено несколько целей, расставьте приоритеты по одной или двум из них. Эта часть процесса должна занять не более нескольких минут.

После того, как вы определили цель, обсудите идеи по ее достижению. Они должны быть практичными и достижимыми, с учетом имеющихся ресурсов. В этой части обсуждения могут помочь следующие вопросы :

- Нужно ли нам вносить изменения в структуру?
- Стоит ли нам пересмотреть роли и обязанности наших доверенных служащих?
- Нужны ли нам дополнительные ресурсы, которые помогут нам достичь наших целей?

В конце обсуждения оставьте несколько минут, чтобы определить приоритетную идею и записать основные моменты на большом листе бумаги.

[Во время обсуждения ходите по комнате и, при необходимости, помогайте обсуждению продвигаться. Напомните всем о необходимости делать четкие пометки на больших листах бумаги, чтобы каждый смог прочитать их в следующей части семинара.]

Если проблема онлайн-групп или виртуального обслуживания является приоритетной, небольшим группам, которые ее обсуждают, помогут следующие дополнительные вопросы:

1. Как мы предоставляем обслуживание онлайн-группам, ищущим место для собраний?
2. В каких видах обслуживания нуждаются онлайн-группы?
3. Какой вид обслуживания могут обеспечить онлайн-группы?
4. Каким образом виртуальное обслуживание улучшает традиционные способы обслуживания на местности?

[После того, как большие листы будут готовы, повесьте их на стену.]

### **Обсуждение в большой группе: Создание плана действий**

**20 минут**

Заключительный этап сегодняшнего семинара – составление плана действий по воплощению идеи в жизнь. Мы выберем только одну из идей, чтобы продемонстрировать, как должна выглядеть эта часть процесса. Это действие может быть выполнено небольшой группой доверенных лиц. Например, Подкомитет СО может делать его для проекта по связям с общественностью, или, возможно, в вашем органе обслуживания есть рабочая группа по планированию. Результаты затем нужно передать на утверждение всему органу обслуживания.

[Помогите группе выбрать одну из идей (при необходимости путем голосования). Если необходима ясность по какому-либо из моментов, задавайте вопросы.]

Для создания жизнеспособного плана необходимо определить ресурсы, которые потребуются для его реализации. Вот вопросы, которые нам следует рассмотреть:

- Кто будет выполнять работу?
- Что конкретно нужно сделать?
- Когда это будет сделано?
- Сколько это будет стоить?

[Подготовьте заранее большой лист бумаги, на котором будет написан каждый из этих вопросов, а также будет место для записи выбранной идеи и ответов на каждый из вопросов. Когда план будет готов, кратко проанализируйте его.]

### **Завершение**

**5 минут**

#### **Слайд: Благодарность и ссылка на материалы ГТО**

Благодарим вас за участие! Мы надеемся, что вы сможете использовать результаты работы, проделанной нами сегодня для возрождения и развития своих органов обслуживания. На странице ГТО размещена онлайн-форма для сбора обратной связи, заполнив которую вы поделитесь результатами ваших обсуждений с Мировым советом. Также просим вас напоминать членам ваших местных сообществ АН, что там же размещены все материалы по другим ГТО: [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt).