

Repensar e revitalizar os comitês de serviço

Materiais para a sessão:

- Folhas de anotações com perguntas para discussão
- Folhas grandes de papel para cada mesa, para a frente da sala e marcadores
- Regras básicas/diretrizes para brainstorming
- Instruções para facilitadores/Visão do serviço em NA

Objetivos da sessão:

- Debater mudanças e inovações nas estruturas de serviço locais
- Ajudar participantes a entender a prática de analisar e planejar
- Aumentar a conscientização sobre essa oportunidade de mudança positiva

[As instruções para facilitadores estão entre parênteses]

Introdução

5 minutos

[Facilitadores se apresentam e dão as boas-vindas a todas as pessoas]

Slide: Temas para Discussão na Irmandade no ciclo de 2023-2026

Para este ciclo da conferência, a Irmandade priorizou quatro temas para discussão na Irmandade:

1. Lidar com comportamentos perturbadores e predatórios
2. Linguagem de gênero neutra e inclusiva na literatura de NA
3. Repensar e revitalizar os comitês de serviço
4. Terapia de substituição de drogas/tratamento farmacológico (TS/TF), no que diz respeito a NA

Os respectivos materiais podem ser encontrados na página www.na.org/idt.

O workshop de hoje é sobre o terceiro tópico e reflete os desafios e oportunidades que muitas comunidades de NA vêm encontrando. NA, assim como o restante do mundo, mudou permanentemente por causa da pandemia. Algumas comunidades se esforçam para restabelecer os serviços, enquanto outras buscam novas formas de transmitir a mensagem, aproveitando a experiência adquirida nos últimos anos. Hoje, conversaremos sobre o que vem acontecendo em nossas estruturas de serviço e comunidades locais, e sobre ideias para repensar e revitalizar nossos comitês de serviço.

Slide: Debates sobre os serviços de NA

Já estão ocorrendo várias conversas sobre mudanças no serviço de NA, motivadas pelo novo cenário em que nos encontramos:

- O projeto Futuro da Conferência Mundial de Serviço dedica-se a discutir meios de tornar a conferência mais produtiva e válida
- As regiões e zonas estão envolvidas na criação do plano estratégico do NAWs, que definirá os projetos futuros
- O projeto para a criação de ferramentas de serviço novas e revisadas tem como foco os serviços virtuais, H&I, RP e reuniões de serviço do grupo

Slide: Discussões anteriores sobre os serviços de NA

Nos últimos anos, temos conversado muitas vezes e de várias maneiras, na Irmandade, sobre melhorias para os serviços de NA, mas temos tido dificuldades para colocar as ideias em prática. Hoje, queremos nos concentrar em um processo que possa resultar em mudanças positivas.

Alguns desses tópicos de discussão podem ser consultados em www.na.org/idt e incluem:

- Como atrair membros para o serviço
- Ambiente de recuperação no serviço

- Colaboração
- Desenvolvimento da comunicação
- Quem está faltando

[Nota para o(a) facilitador(a): neste momento, se possível, talvez seja útil mostrar a webpage dos Temas para Discussão na Irmandade.]

Discussão no grupo grande: análise

25 minutos

Slide: Sugestões de mudanças

Este tema para discussão na Irmandade foi redigido da seguinte forma na pesquisa do CAR 2023:

“Repensar e revitalizar os comitês de serviço (para ampliar o alcance da mensagem de NA, melhorar a comunicação, oferecer assessoramento, treinamento e tornar o serviço mais atrativo e acessível, aprendendo com nossa experiência dos últimos anos)”

Ninguém discordaria desses objetivos, mas como chegaremos lá?

Slide: Fazer um inventário

Uma solução com a qual todos nós estamos familiarizados é começar fazendo um inventário quando procuramos identificar as áreas que precisam ser melhoradas. Isso pode ser tão útil no serviço de NA quanto na nossa recuperação pessoal. No grupo grande, vamos pensar sobre as mudanças que estamos vivenciando agora nas nossas estruturas de serviço e comunidades, e sobre os principais desafios que encontramos ao tentar prestar os serviços de NA.

A análise oferece a oportunidade de examinarmos os fatores internos e externos que afetam nossos grupos e as formas como prestamos serviço. Nos últimos anos, todos nós passamos por grandes mudanças na maneira como prestamos e participamos do serviço – porém, em muitos casos, nossas estruturas não acompanharam essas mudanças. Podemos estar presos às nossas próprias diretrizes, e o modo como definimos e pensamos as posições de serviço pode ser muito diferente de como elas efetivamente funcionam no momento.

Slide: O que mudou?

Vamos iniciar o processo fazendo as seguintes perguntas:

- No seu comitê de serviço, hoje, o que mudou em relação a 2019?
- Em sua comunidade local (fora de NA), hoje, o que mudou em relação a 2019, que afeta nossa capacidade de transmitir a mensagem?

[Forneça esse exemplo, se necessário: Uma área agora se reúne virtualmente. A pessoa responsável pela literatura, que costumava ficar em uma mesa no fundo da sala, agora precisa receber os pedidos com antecedência e se encontrar com os membros do grupo em algum lugar para entregar a literatura. Portanto, os requisitos para o encargo mudaram, e o tempo necessário para prestar esse serviço pode ser muito maior.]

[Diante da sala, faça anotações em folhas grandes de papel (ou na tela, se o workshop for virtual). Evite debater os tópicos apresentados – simplesmente, acrescente-os à lista. Repasse as respostas com o grupo todo.]

Slide: Quais são os nossos maiores desafios?

[Depois de reunir algumas ideias para as duas perguntas, apresente as questões a seguir.]

- Considerando essas mudanças, quais são os maiores desafios que temos enfrentado em nossos esforços para transmitir a mensagem de NA?

[Diante da sala, faça anotações em folhas grandes de papel e repasse as respostas com o grupo grande. Agrupe todas as ideias semelhantes, certificando-se de que todas sejam claramente compreendidas. Mais uma vez, evite debater os desafios – simplesmente, acrescente-os à lista.]

A próxima etapa de hoje é nos dividir em grupos menores e analisar algumas soluções para esses desafios. Antes de fazermos isso, priorizaremos os desafios para identificar quais são os mais importantes a serem abordados em primeiro lugar. Essa é uma etapa necessária, porque uma estrutura de serviço só pode cuidar de um número limitado de problemas de uma vez.

[Conduza o grupo grande na votação de seus três principais desafios, permitindo que cada membro vote em três. A votação pode ser feita levantando-se a mão ou colocando um ponto ou uma marca ao lado de cada desafio. Identifique os três principais desafios e certifique-se de que todos entendam bem.]

Preparação para a discussão em pequenos grupos

5 minutos

Slide: Discussão em pequenos grupos

Em breve, nos dividiremos em pequenos grupos para discutir sugestões para enfrentar os desafios. Vocês precisarão de um(a) facilitador(a) e de alguém para fazer anotações. Programamos 30 minutos para as discussões em pequenos grupos, a fim de permitir um tempo suficiente para a construção de ideias. Pediremos que registrem uma dessas ideias nas folhas adesivas.

[Divida os desafios priorizados igualmente entre os grupos pequenos, dependendo do tamanho do workshop. Alguns membros poderão querer mudar de mesa se tiverem experiência com algum desafio específico. Lembre a todos para reler as regras básicas, as diretrizes para brainstorming e as instruções para facilitadores que estão sobre as mesas, e peça para escreverem com clareza!]

Discussão em pequenos grupos

30 minutos

[Lembre a todos que devem utilizar a lista anterior de mudanças para ajudar no enfoque das discussões e avise periodicamente quanto tempo falta para a conclusão de cada parte do processo.]

A primeira etapa é definir um objetivo, que é o resultado final que estamos buscando. Por exemplo, se o problema for a falta de servidores de confiança, o objetivo seria preencher os encargos do serviço. Essa pode parecer uma etapa redundante, mas a experiência tem demonstrado que ela ajuda a focar a discussão em torno das soluções. Se forem identificados vários objetivos, priorize o primeiro ou os dois principais. Essa parte do processo deve levar apenas alguns minutos.

Uma vez identificado o objetivo, discuta ideias para alcançá-lo. As ideias devem ser práticas e viáveis, considerando os recursos disponíveis. As perguntas a seguir podem ajudar nessa parte da conversa.

- Precisamos fazer mudanças estruturais?
- Precisamos redefinir algumas das funções e responsabilidades de nossos servidores de confiança?
- Precisamos de algum recurso adicional para nos ajudar a atingir esse objetivo?

Reserve os últimos minutos para priorizar uma ideia e registrar os principais pontos na folha grande de papel.

[Durante as discussões, ande pela sala e ajude a movimentar as discussões, se necessário. Peça que escrevam com clareza na folha grande, para que todos possam ler as anotações na próxima etapa do workshop.]

Se a questão dos grupos ou serviços virtuais for priorizada, as seguintes perguntas adicionais poderão ser úteis para os pequenos grupos que estiverem discutindo o assunto:

- Como podemos atender os grupos virtuais que procuram seu espaço?
- Que serviços são necessários para os grupos virtuais?
- Que serviços os grupos virtuais poderiam oferecer?
- De que forma os serviços virtuais estão aperfeiçoando os meios tradicionais de prestação de serviço local?

[Fixe cada folha de papel na parede quando estiver concluída.]

Discussão no grupo grande: criar um plano de ação

20 minutos

A etapa final do workshop de hoje é criar um plano de ação para transformar a ideia em realidade. Selecionaremos apenas uma dessas ideias para demonstrar essa parte do processo. Esse exercício pode ser realizado por um grupo menor de servidores de confiança – por exemplo, o subcomitê de relações públicas pode executar esse exercício no caso de um projeto com foco em RP, ou a estrutura de serviço pode ter um grupo de trabalho de planejamento – e depois ser apresentado a todo o grupo para aprovação.

[Conduza o grupo na escolha de uma das ideias (por meio de votação, se necessário). Se precisar esclarecer algo, faça perguntas.]

Para criar um plano viável, é preciso definir os recursos necessários para a sua concretização. Estas são as perguntas que devemos considerar:

- Quem fará o serviço?
- O que será feito exatamente?
- Quando será concluído?
- E quanto isso custará?

[Será útil preparar com antecedência uma folha grande de papel com cada uma dessas perguntas escritas, além de espaço para anotar a ideia escolhida e as respostas para cada uma das perguntas. Faça uma breve revisão do plano quando ele estiver concluído.]

Conclusão

5 minutos

Slide: Agradecimentos e link do site para os materiais sobre os temas para discussão na Irmandade

Agradecemos a todos vocês pela participação. Esperamos que possam usar o trabalho que fizemos hoje para expandir e renovar suas estruturas de serviço. Pedimos que utilizem o formulário on-line da página dos temas para discussão na Irmandade para compartilhar os resultados de suas discussões com o Quadro Mundial. Aproveitem também para lembrar aos membros de suas comunidades que todos os materiais das outras temáticas estão publicados na página www.na.org/idt.