

KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS VEZÉRELVEINK



SZOLGÁLATTAL KAPCSOLATOS IRODALOM, MELYET NEM A
FELÉPÜLÉSSSEL KAPCSOLATOS GYŰLÉSEKEN KELL FELOLVASNI.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS VEZÉRELVEINK

A közösségi média és a közösségi hálózatok növekedése az elmúlt években jelentős és széleskörű hatással volt közösségünk tagjainak egymással való interakcióira. Az NA tagok sok kérdést tettek fel azzal kapcsolatban, hogy elveink hogyan alkalmazhatóak ezekre a közösségi hálózati eszközökre, és ez a téma átfogó megbeszélést generált 2010-ben a Világszolgálati Konferencián. Ez a szolgálati pamflet a fenti vita nyomán keletkezett, annak összefoglalását tartalmazza, társaink észrevételeivel, és a közösségi hálózatokkal kapcsolatos legjobb gyakorlatokkal. Célunk nem az, hogy hozzájáruljunk, vagy bátorítsuk a közösségi média, illetve bármely konkrét közösségi hálózati felület használatát. Egyszerűen csak reagálunk arra a tényre, hogy sok tagunk alkalmazza ezeket a felületeket, és válaszolunk az iránymutatást igénylő kérdésre is, hogyan használható a közösségi média felelősségteljesen a névtelenséget támogató hagyományunk fényében.

Míg a Tizenegyedik Hagyományunk konkrétan foglalkozik megjelenésünkkel „a sajtóban, rádióban, és filmekben”, ennek a hagyománynak az elvei alkalmazhatóak a nyilvánossággal való kapcsolat sok más vonatkozásában is. Munkatársaink, vagy családtagjaink számára, akik semmit sem tudnak az NA-ról, az online fórumokon való magatartásunk lehet az egyetlen példa az NA-val való találkozásra. Aktivitásunk a közösségi hálózatok oldalain, különösen az interakcióink más tagokkal ezeken a felületeken, sokat mondhatnak arról, milyen közösség is vagyunk. E szolgálati pamflet célja megoldásokat kínálni, hogyan alkalmazhatják tagjaink a vezérelveinket és hozhatnak tájékozott döntéseket a közösségi média és közösségi hálózatok használata során. Ez a pamflet nem öleli fel az elektronikus kommunikáció összes formáját, úgymint e-mailezés,

***A névtelenség
lényeges
közösségünk
stabilitásának
megőrzése
szempontjából, ez
teszi az egyének
felépülését
lehetővé.***

*Működik: hogyan és
miért, „Tizenkettedik
Hagyomány”*

online gyűlések, vitafórumok, személyes weboldalak, vagy blogok. Idetartozó további információkért a Basic Text Tizenegyedik Hagymány című fejezete, a *Működik: hogyan és miért* könyv vagy a *Public Relations Handbook*¹ Tizedik fejezete (Internet Technology) javasolt tanulmányozásra, illetve felveheted a kapcsolatot az NA Világszolgálati Irodával (WSO). A gyorsan változó információs technológia tükrében egy idő után e pamflet nyelvezete elavulhat, vagy konkrétan egy bizonyos közösségi hálózati forrást érinthet, ám reméljük, hogy sikerül megragadni a jelenlegi legjobb gyakorlatokat, amelyek konkrét példaként szolgálhatnak alapelveink alkalmazására.

„...A SAJTÓBAN, RÁDIÓBAN, ÉS FILMEKBEN...”

Az egyik első kérdés, amit közösségi hálózatokkal kapcsolatban feltehetünk az, hogy a média ilyen formája a Tizenegyedik Hagymányunk hatáskörébe tartozik-e, amely kimondja: „Kapcsolattartásunk a nyilvánossággal inkább a vonzáson, mint a propagandán alapul. Mindig meg kell őriznünk személyes névtelenségünket a sajtóban, rádióban, és filmekben”. Érdemes rámutatni, hogy a Tizenegyedik Hagymány a televízió széles körű használata előtt készült, a nyelvezete mégis elég rugalmas ahhoz, hogy lefedje a média ezen formáját. Hasonlóképpen, a hagyomány szövege láthatóan még mindig tág keretet ad arra, hogy alkalmazható legyen más, új típusú médiákra is, beleértve az internetet általában, különösen a közösségi hálózatok használatát.

Ugyanakkor az internet általában és különösen a közösségi hálózati oldalak kérdése kissé bonyolultabb is lehet a Tizenegyedik Hagymányunk szempontjából. Az információk hozzáférhetőségének szintje az interneten nagyon eltérő lehet, a teljesen nyitott, nyilvánosan megtekinthető webhelyektől a nagyon korlátozott, jelszóval védett oldalakig. Egyes esetekben az online közzétett információk

(posztok) ugyanannyira hozzáférhetőek a nagyközönség számára, mint egy tévé műsor vagy egy újságcikk, míg máskor az információk megosztása inkább hasonló ahhoz, amikor levelet küldünk szűk baráti körünknek vagy családtagoknak.

Ennek tudatában, és tiszteletben tartva a Tizenegyedik Hagymányunk által kínált útmutatásokat, mindannyiunk számára fontos, hogy a közösség egyéni tagjaiként körültekintőek legyünk az online interakcióink nyilvános láthatóságával kapcsolatban. Egyes tagok nem nagyon aggódnak, személyes adatokat osztanak meg, nyílt és hozzáférhető felületeken. De a Tizenegyedik Hagymányunk emlékeztet bennünket arra, hogy amikor az NA tagságról van szó, a felépülési programunk hitelességét nagymértékben befolyásolhatják ezek a tevékenységek. Lehet, hogy számunkra rendben van, ha a család, a barátok és a munkatársak megtudják, hogy felépülő függők vagyunk, de továbbra is óvatosnak kell lenünk, ha nyilvános fórumon azonosítjuk magunkat a Narcotics Anonymous tagjaiként. A Tizenegyedik Hagymányban szereplő írás a *Működik: hogyan és miért* c. könyvből figyelmeztet bennünket, „A nyilvánosság előtt – ez magában foglalja a sajtót, rádiót, filmet és minden tömegkommunikációs eszközt – mindig meg kell őriznünk személyes névtelenségünket.”

Ha nem ügyelünk személyes névtelenségünk fenntartására, a közösségi médiában kifejtett aktivitásunk visszahathat a Narcotics Anonymousra, befolyásolva a közösségünkről kialakított képet, mind a potenciális tagok, mind pedig azok számára, akik a függőknek az NA-t javasolják. Bár némelyikünk felfoghatja úgy is, hogy az efféle névtelenség csak a hírességek vagy a „magas beosztású” tagok számára fontosak, ez nem így van. A Tizenegyedik Hagymányban szereplő írás a *Működik: hogyan és miért* c. könyvből emlékeztet

Kapcsolattartásunk a nyilvánossággal inkább a vonzáson, mint a propagandán alapul. Mindig meg kell őriznünk személyes névtelenségünket a sajtóban, rádióban, és filmekben.

Tizenegyedik
Hagyomány

¹ Közönségkapcsolatok Kézikönyv. Még nem minden angol nyelvű szöveg jelent meg magyarul.

bennünket: „Bárhová is megyünk, valamilyen szinten mindig képviseljük az NA-t. ...azt szeretnénk, hogy ez a visszatükröződés a vonzás, nem pedig a szégyenkezés forrása lenne.” Azzal, hogy online feltárjuk NA tagságunkat, a közösség képviselőivé válunk, akár akarjuk akár nem, ezáltal személyes viselkedésünket vagy véleményünket félreérthetjük úgy, mintha az az NA egészét tükröznék.

Online tevékenységünk egy másik, nem szándékos következménye az, hogy azok a függők, akik még nem találták meg a felépülés útját, elriadhatnak az NA-tól, ha úgy gondolják, hogy a közösséghez való csatlakozás azt jelentheti, hogy információkat teszünk közzé a közösségi hálózaton profilunkban, a barátok és a család számára látható módon. Hasonló benyomást tehetünk a közösségi hálózati felületeken olyan szakemberek és mások számára, akik esetleg NA gyűléseket javasolnak a függőknek, így azt gondolhatják, hogy az NA nem veszi komolyan a tagjainak magánéletét vagy titoktartását. Mindkét esetben az történik, hogy figyelmen kívül hagyva a Tizenegyedik Hagyományt, az NA veszít hitelességéből, ami szükségtelesen gátolhatja a képességünket, hogy elérjük a felépülést kereső függőket.

Az online megnyilvánulásaink során a következő kérdéseket tehetjük fel magunknak: „Mi a láthatóságom szintje ezen a felületen? Nyilvános, vagy privát fórumon osztok meg?” A kérdésekre adott válaszok számos tényezőtől függően változhatnak, beleértve az általunk használt webhely típusát és az adatvédelmi beállításokat, amelyek az adott platformon rendelkezésre állnak.

ADATVÉDELEM ÉS NÉVTELENSÉG – A SAJÁTUNK ÉS MÁSOKÉ

A közösségi hálózatok oldalai különböző szintű adatvédelmet és biztonságot kínálnak, amelyeket a felhasználó bizonyos mértékben módosíthat. Az NA tagjainak, akik ilyen típusú webhelyeket használnak egymással és/vagy az NA-n kívüli barátokkal, családtagokkal való kapcsolat-tartáshoz, érdemes megismerkedni az ezeken az oldalakon

elérhető adatvédelmi beállításokkal. Egyes webhelyek lehetővé teszik az ismerősök csoportokba vagy kategóriákba rendezését, így a megosztott bejegyzéseket és egyéb tartalmakat csak meghatározott személyek láthatják. Az adatvédelmi beállítások ilyen formában történő módosításával a tagok biztosíthatják, hogy az NA-val kapcsolatos tartalmak, például képek, események és állapotfrissítések csak a többi NA tag számára legyenek láthatóak. Ily módon lehetővé válhat, hogy a tagokkal való interakcióinkat különválasszuk a kollégákkal, családdal, és más, NA-n kívüli emberekkel való kontaktustól. Mindazonáltal, mivel a különféle webhelyek adatvédelmi és biztonsági beállításait a webhely rendszergazdái gyakran megváltoztathatják anélkül, hogy értesítenék a felhasználókat, sok tag úgy dönt, hogy tartózkodik az NA-val kapcsolatos anyagok közzétételétől ezeken a felületeken.

Noha a személyes biztonsági beállítások módosítása nagyszerű kiindulópont lehet magánéletünk és névteleenségünk védelméhez, foglalkoznunk kell azzal is, hogy miként lépünk kapcsolatba más tagokkal. Fontos körültekintőnek lennünk olyan bejegyzésekkel, hozzászólásokkal, és képekkel kapcsolatban, melyeket más NA tagok személyes oldalaira küldünk, mivel különbözhetnek az ő adatvédelmi beállításai, így akár nem NA tagok is láthatják ezeket a bejegyzéseket. Például egy tag megjelölése egy NA esemény fényképén veszélyezteti a tag anonimitását a családtagokkal, kollégákkal, vagy iskolatársakkal szemben, mivel a címkéről szóló értesítés osztható az adott személy hálózatán, így olyan embereket is invitálhatnak a fényképhez vagy albumhoz, akik esetleg nem tudtak erről. Sőt, ha az egyén adatvé-

***Amit mondunk
és teszünk,
visszatükröződik
az NA-ban történő
felépülésünkön és
az NA Közösségén.
Felelősségteljes
NA tagokként azt
szeretnénk, hogy ez a
visszatükröződés
a vonzás, nem pedig
a szégyenkezés
forrása lenne.***

*Működik: hogyan és miért,
„Tizenkettedik Hagyomány”*

delmi beállításai olyanok, hogy a profiljából származó információk nyilvánosan láthatók, akkor egy NA-s esemény fényképének közzététele effektíve megtöri névtelenségüket a nagyközönség számára.

Saját adatvédelmi beállításainktól függetlenül, ha körültekintően említjük a függőséget és a felépülést a többi tag oldalain hozzászólásainkban és megjegyzéseinkben, elkerülhetjük annak a lehetőségét, hogy véletlenül megtörjük a többi tag anonimitását. Lehet, hogy ismerjük közeli barátaink adatvédelmi beállításait, mégis a legbiztonságosabb azt feltételezni, hogy a többi tag profilján közzétett fotók és információk nagy valószínűséggel láthatók a külvilág számára. Függetlenül attól, hogy hogyan érzünk azzal kapcsolatban, hogy a családtagjaink, a barátok és a munkatársak tudják-e, hogy NA tagok vagyunk, Tizenegyedik Hagyományunk emlékeztet arra, hogy „mindig meg kell őriznünk a személyes névtelenséget a sajtóban, rádióban, és filmekben”. Mindannyian személyesen vagyunk felelősek az anonimitás fenntartásáért online tevékenységeinkben, mind a saját, mind azon tagok névtelenségének védelme érdekében, akikkel kapcsolatban vagyunk. Az NA eseményeket szervező bizottságok megfontolhatják, hogy a rendezvényen közzétesznek egy nyilatkozatot, amely emlékezteti a tagokat arra, hogy ügyeljenek a névtelenségre az információkkal és fotókkal kapcsolatban. Íme, egy példa egy ilyen nyilatkozatra:

Fényképek, videók és közösségi média – Felismerjük azt az általánosan elterjedt gyakorlatot, hogy a közösség tagjai fényképeket és videókat készítenek az NA rendezvényein, és közzéteszik őket a közösségi hálózaton. Nem hisszük, hogy ez ellentmond a hagyományainknak mindaddig, amíg az NA tagok örömeire szolgálnak, és nem teszik elérhetővé ezeket a nagyközönség számára. Kérjük, vedd figyelembe a vezérelveinket és mások névtelenségét, amikor megosztod fényképeidet és videóidat erről az NA eseményről. További információért kérjük, olvasd el a Közösségi média és vezérelveink című szolgálati pamfletet.

ONLINE KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA AZ NA SZOLGÁLATOKBAN

Szerte a világon számos NA szolgálati testületben hasznosnak találták az online források kiaknázását a tagok közötti kommunikáció és együttműködés megkönnyítése érdekében. Ezek a felületek gyakran csak meghívásos fórumként működnek, lehetővé téve a gyors és megbízható belső kommunikációt a megbízott szolgálattevők és az érintett tagok között. Ha így, online fórumon kommunikálunk, óvatossá kell lennünk a fórum testreszabásakor. A fórumok létrehozásával megbízott szolgálati testületek, bizottságok lépéseket tehetnek annak érdekében, hogy biztosítsák azt, hogy a kommunikáció, a dokumentumok és egyéb információk csak az NA által megbízott szolgálattevők és más, a megfelelő engedélyekkel vagy jelszavakkal rendelkező tagok számára legyenek láthatóak vagy hozzáférhetőek. A szolgálati testületeknek gondoskodniuk kell ugyanakkor arról is, hogy a magánélet és a névtelenség igénye ne zárjon ki egyetlen érintett tagot sem. E kettőnek, az érintett tagok információ igényének, és a névtelenség igényének egyensúlyban kell lennie. Amennyiben csoportok létesülnek a közösségi médiában, fontos biztosítani, hogy az ehhez tartozó tagok teljes neve és fényképei ne legyenek láthatóak a nagyközönség számára. Ha az ilyen forrásokat körültekintően és megfontoltan hozzuk létre, az nagyban hozzájárulhat olyan helyzetek elkerüléséhez, ahol a csoporttagok névtelenségét vagy más, szolgálattal kapcsolatos információt hoznak nyilvánosságra.

Az eseményekre szóló meghívókkal kapcsolatban még néhány gondolatot érdemes figyelembe vennünk. Úgy tűnhet, hogy a közösségi hálózati oldalak nagyszerű lehetőséget kínálnak az NA tagok közötti hírek terjesztésére a különböző találkozókról. De hasonlóan a többi online felület alkalmazásához, körültekintően kell eljárunk az eseményt hirdető oldalak létrehozásakor, és a tagok meghívásával is. A legtöbb esetben az, hogy meghívót küldünk a tagoknak egy, a webhelyen létrehozott eseményre, nem

jelenthet veszélyt annak magánéletére vagy névtelenségére. Bizonyos esetekben az eseményről szóló információk csak akkor jelenhetnek meg az egyén profiljában vagy tevékenységnaplójában, ha válaszolnak a meghívóra. A tagok módosíthatják megosztási beállításait úgy, hogy kizárják ezeket a bejegyzéseket személyes idővonalukról.

Ennek ellenére nem minden tag van tisztában ezekkel a beállításokkal és a beállítások módosításának módjával, ezért a megbízott szolgáltatók azzal, hogy körültekintően egy esemény létrehozásakor, csökkenthetik annak esélyét, hogy az egyes tagok névtelensége sérüljön a nem NA tagok, családtagok vagy munkatársak körében. Az NA név használatának elkerülése az esemény létrehozásakor egy lépés lehet ennek érdekében. Például a „Piknik a parkban” elnevezésű esemény létrehozása jobb módja lehet a közösségi oldalakon való hirdetésének, mint az „NA piknik a parkban”. A weboldal eseménylétrehozásának egyéb eszközei is hasznosak lehetnek, például úgy, hogy privát eseményt hozunk létre, vagy ha csak meghívóval érhető el. A szervezők az adatvédelmi beállításokat úgy is módosíthatják, hogy csak azok láthassák a többi résztvevő listáját, akik már válaszoltak, vagy akiket már meghívtak.

NA LOGÓK ÉS SZERZŐI JOGI KÉRDÉSEK

A közösségi hálózati oldalakkal kapcsolatban időről időre felmerülő másik probléma az NA logók és a szerzői jog által védett anyagok használata. Az NA védjeggyel ellátott logók és szerzői jog által védett anyagok használatára vonatkozó irányelveket a *Fellowship Intellectual Property Trust (FIPT)*² tartalmazza. Az NA csoportoknak és a bejegyzett NA szolgálati bizottságoknak be kell tartaniuk bizonyos szabályokat, amikor az NA védjegyes logókat használják. Ezek a szabályok megtalálhatók az NA szellemi tulajdonának 1. sz. közlönyében, *Internal Use of NA's Intellectual Property* (NA szellemi tulajdona, belső használatra). Az

² A FIPT és az azt ismertető bulletin online elérése: <http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>

egyes tagoknak – és az NA-n kívüli személyeknek – nem megengedett az NA védjegyeit használniuk, beleértve az NA logóit és a Narcotics Anonymous teljes nevét. (Például nem lenne helyénvaló, ha egy tag egy Narcotics Anonymous nevű online csoportot hozna létre.) Míg az NA név vagy védjegy használatának motivációja általában pozitív, sajnos gyakran megtörténik, hogy végül rossz fényt vet a közösségre, amikor az egyének ezek segítségével hoznak létre oldalakat, csoportokat vagy profilokat, beleértve azokat a webhelyeket is, amelyek újra nyomtatják az NA irodalmat az FIPT-ben megfogalmazott szabályokkal nem egyeztethető módon. Fentiekkel kapcsolatos esetleges kérdésekkel az NA Világszolgálathoz (WSO) lehet fordulni.

NÉHÁNY JAVASLAT AZ ADATVÉDELEM ÉS A NÉVTELENSÉG ONLINE FENNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN

Ismerkedj meg az általad használt közösségi hálózati oldal biztonsági jellemzőivel, és állítsd be azokat úgy, hogy tiszteletben tudd tartani a névtelenség elvét. Például, ha a webhely lehetővé teszi, hogy ismerőseidet csoportokba sorold, és bejegyzéseid láthatóságát ilyen listákra korlátozd, használd ezt a funkciót. Így, ha van csoportod munkatársak, vagy családtagok számára, lehet NA-val kapcsolatos csoportod is, és az NA-val kapcsolatos bejegyzések vagy fényképek láthatóságát korlátozhatod az NA-csoport résztvevői számára.

Érdeemes elgondolkodni a fényképalbumok és az események elnevezésén, és megpróbálni általánosabb neveket használni a feliratokhoz, hogy a fotók ne legyenek kifejezetten összefüggésbe hozhatóak az NA-val. Ez különösen fontos, ha egy album szélesebb körben lesz látható. Például a „Múlt hétvége Bárholvárosban” megfelelőbb hivatkozás lehet, mint a „Bárholvárosi területi NA találkozó”. Ugyanez igaz azokra az eseményoldalakra, ahol az NA tagok elektronikusan válaszolhatnak, és ezért a nem

NA tagok számára is láthatók lehetnek. Az események körültekintő elnevezése, vagy lehetőség szerint privát események használata segíthet a tagoknak névtelenségük megőrzésében.

Légy meggondolt az NA-tagok nem NA-val kapcsolatos bejegyzéseihez fűzött hozzászólásokkal kapcsolatban. Talán úgy szerkesztettek egy bejegyzést, hogy ne legyen azonosítható abban az NA, és széles körben elküldték azokat barátainknak, családtagjaiknak és munkatársaiknak. Ne rakj fel olyan kommentet egy ilyen poszt alá, amiben az NA-val, vagy függőséggel kapcsolatos megjegyzés van.

Légy körültekintő, amikor fényképezel, ki és mi van a fénykép háttérében. Van valaki a képen, aki nem járult hozzá, hogy bekerüljön egy online fotóalbumba? Ha szélesebb, NA tagokon kívüli körökben posztolod, van-e a háttérben olyan NA logó, transzparens, vagy molinó, amely a rendezvény beazonosítására alkalmas? Ha olyan fényképeket készítesz, amelyeket közösségi oldalra kívánsz feltenni, kérdezz meg mindenkit, akit lefényképezel: „Nem gond, ha ezt felteszem a [és mondod az oldal nevét]?” Mindig tartsd tiszteletben, ha valaki nem akar belekerülni a posztba, még akkor is, ha te biztos vagy abban, hogy ezáltal nem sérül a névtelensége.

Általánosságban ne jelölj meg embereket olyan fényképeken, amelyek NA-val kapcsolatosnak tekinthetők, különösen akkor, ha nem állítottad be a fotóalbum biztonsági szintjét, és ha nem vagy biztos az illető névtelenségét illető hozzáállásában a közösségi média felületein. Bár egyes webhelyek lehetővé teszik, hogy valaki visszavonja a jelölést magáról, vagy hozzájárulást kérnek hozzá, a legbiztosabb, ha hagyod, hogy mindenki saját magát taggelje be, ha akarja.

Vannak, akik csak NA tagokra korlátozzák az ismerősök listáját és a közösségi oldalakat szigorúan csak a programon belüli kapcsolatépítésre és kommunikációra használják. Mindaddig, amíg az online interakciók során véded mások névtelenségét, jelentősen csökkenhetnek az anonimitás problémái, különösen, ha az adatvédelmi

beállításaid nem teszik lehetővé fényképek mások általi újra posztolását. Ily módon törekedhetünk arra, hogy tiszteletben tartsuk a Tizenegyedik Hagyományunk által kínált útmutatást, amely arra emlékeztet bennünket, hogy „Az NA üzenetének hitelét nagy mértékben befolyásolják az NA hírnökei. A nyilvánosság előtt – ez magában foglalja a sajtót, rádiót, filmet és minden tömegkommunikációs eszközt – mindig meg kell őriznünk személyes névtelenségünket.” (Tizenegyedik Hagyomány, *Működik: hogyan és miért*)

KÖVETKEZTETÉS

Az, hogy az NA tagok széleskörűen használják a közösségi hálózatokat és a közösségi médiát, azt jelzi, hogy ezek a fórumok olyan erőforrások, amelyek elősegítik az NA tagjai közötti jobb kommunikációt és interakciókat. A képesség, hogy kapcsolatot teremtsünk és ápoljunk más felépülő függőkkel, kölcsönösen támogatva egymás felépülését, sok tag számára lehetőséget kínál arra, hogy javítsák kapcsolataikat az NA Közösségével. Mégis, egyes tagok dönthetnek úgy, hogy teljesen elhagyják a közösségi hálózatokat, vagy online tevékenységüket a nem NA tagokkal való interakciókra korlátozzák. Az NA nyilvános arculatával, valamint a tagjaink névtelenségével és adatainak védelmével kapcsolatosan döntő fontosságú, hogy azok, akik ezeket az online kommunikáció forrásainak használatát választják, nagy gondossággal járjanak el. Reméljük, hogy ez a forrás hasznos lehet a cél elérésében.



Ez a Testület által jóváhagyott szolgálati irodalomfordítás.

A szolgálati pamfleteket a tagok, csoportok és a szolgálati bizottságok használják forrásként, nem a gyűléseken kerülnek felolvasásra.

© 2021 NA World Services, Inc. Minden jog fenntartva.
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311, USA
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org