



Questo strumento ha lo scopo di aiutare i membri di NA a comprendere meglio l'impegno nel servizio dei rappresentanti di gruppo (GSR) in modo che possano partecipare più efficacemente al lavoro della struttura di servizio locale. I servizi di NA non sono organizzati in modo identico in ogni parte del mondo e le responsabilità del GSR possono variare a seconda di ciò che è necessario a livello locale. Questa guida prova a delineare le parti in comune della nostra esperienza ed evidenzia i compiti di base di questo impegno, ma non specifica le politiche adottate da singole strutture di servizio essendo il suo uso destinato all'intera comunità di NA.

### Chi è un GSR?

Il GSR è un membro attivo di un gruppo di NA ed è il rappresentante di quel gruppo alle riunioni della struttura di servizio locale. I gruppi e i loro membri si affidano al GSR per rimanere in contatto con gli altri gruppi del territorio e con il resto di NA. Come ha detto un membro, “per la maggior parte dei nuovi venuti in una riunione, NA sarà grande o piccola come le informazioni che il GSR ha fornito al gruppo”.

Il Secondo Concetto afferma che i gruppi NA hanno la “responsabilità e autorità finali” per le strutture di servizio che hanno creato. Un GSR attivo e preparato fa sì che questo principio diventi realtà.

### Perché fare il GSR?

*Una visione per il servizio in NA* ci ricorda che il nostro impegno dovrebbe offrire “crescita spirituale e realizzazione”. Per molti di noi, l'impegno di GSR è il primo punto in cui iniziamo a imparare come sono strutturati i nostri servizi al di fuori dei nostri gruppi e come usiamo i principi spirituali per guidarne lo svolgimento. Molti membri apprendono anche talenti e abilità durante il loro servizio che usano in altre aree della loro vita. Questo è uno dei motivi per cui alcuni membri di NA parlano del privilegio di essere al servizio. Fare il GSR è un modo per esprimere la nostra gratitudine a NA per la vita che ci ha dato.

Come in tutte le posizioni di servizio, c'è una vasta gamma di principi spirituali che possono essere applicati quando si presta servizio come GSR. I quattro che seguono ci sembrano i più importanti per una buona riuscita:

**Umiltà**—Essere consapevoli di chi siamo, di quando porre domande e che potremmo non avere tutte le risposte può aiutarci a stare nella giusta misura quando prestiamo servizio come GSR. Questo principio sostiene la nostra capacità di restare pazienti e ricettivi, e incoraggia l'ascolto attivo quando lavoriamo con gli altri.

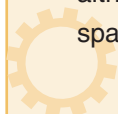
**Impegno**—Il GSR è un collegamento cruciale tra il gruppo e il resto di NA. Senza l'impegno del GSR a partecipare pienamente sia alle riunioni di servizio del gruppo, sia alla struttura di servizio locale, questa connessione si interrompe.

**Affidabilità**—Ogni servitore di fiducia in NA è responsabile verso i gruppi che noi tutti serviamo. Un modo per mettere in pratica l'affidabilità è la piena comunicazione con il gruppo e la condivisione dell'esperienza e delle preoccupazioni dello stesso nelle riunioni d'area. Il saggio sul Terzo Concetto suggerisce che l'autorità delegata ai consigli e ai comitati “non è un assegno in bianco... il gruppo mantiene ancora l'autorità finale”.

**Anonimato**—Anteporre i principi alle individualità ci permette di creare una solida base spirituale per il servizio in NA. L'anonimato ci guida anche a servire disinteressatamente piuttosto che sulla base delle nostre opinioni e senza aspettative di ricompensa.

Alcuni di noi arrivano in recupero privi del senso di responsabilità personale, come se fosse compito di qualcun altro prendersi cura di noi. Altri sperimentano l'ossessione di sé come convinzione di essere responsabili per tutto ciò che ci circonda. Di solito la verità sta nel mezzo. Troviamo una certa pace mentale quando siamo in grado di fidarci degli altri per adempiere alle responsabilità, senza doverli osservare di continuo da dietro le spalle, e quando anche gli altri dimostrano la stessa cortesia nei nostri confronti.

*Principi guida. Lo spirito delle nostre tradizioni, “Nona Tradizione”*



## Chi può fare il GSR?

Di regola per fare il GSR si richiede un certo tempo di pulizia, anche se questo può variare in rapporto alla maturità di una comunità NA. Il *Manuale del gruppo* dà questo orientamento:

Ci sono un paio di cose a cui pensare quando cerchiamo un servitore per il gruppo. Una è la maturità nel recupero. Quando qualcuno viene eletto per una posizione di servizio, se è nuovo nel recupero potrebbe trovarsi privato del tempo e dell'energia di cui ha bisogno in quella prima fase. Membri del gruppo con un anno o due di pulizia hanno probabilmente un recupero personale più consolidato. Questi sono anche i membri che hanno maggiore familiarità con le tradizioni e i concetti di servizio di NA, così come con le procedure del gruppo.

Uno o due anni di pulizia possono sembrare un requisito accettabile dove NA esiste da molti anni; tuttavia, questo potrebbe essere un requisito irragionevole se la comunità locale è di recente formazione. I gruppi sono incoraggiati a considerare le qualità e le capacità personali di un membro quando selezionano il loro GSR, nonché il loro tempo di pulizia. Ad esempio, il *Manuale del gruppo* discute l'importanza dell'impegno:

Una seconda cosa da considerare è la partecipazione costante al tuo gruppo. I candidati partecipano regolarmente alle riunioni di recupero? Partecipano attivamente alle riunioni di servizio? Hanno rispettato gli impegni di servizio che si sono assunti in precedenza?

Nelle comunità dove è previsto che il GSR gestisca i fondi del gruppo portando le donazioni alle riunioni d'area o acquistando letteratura, può essere necessario accertarsi che tali fondi siano gestiti responsabilmente. Servendo prima come vice GSR si può beneficiare della mentorizzazione e delle conoscenze di un membro con esperienza. Partecipare costantemente alle riunioni di servizio in questa posizione ci aiuterà a preparare un nuovo GSR per i suoi ruoli e responsabilità. Per molti GSR con esperienza la mentorizzazione di un vice è una parte importante del loro servizio.

## Che cosa deve sapere un GSR?

I membri che hanno esperienza nei servizi locali possono essere spesso una buona risorsa per saperne di più su tali strutture di servizio. Linee guida e piani d'azione sviluppati localmente così come verbali e ordini del giorno delle precedenti riunioni di servizio possono essere di aiuto. Molti di questi sono pubblicati sui siti web locali, insieme a informazioni sugli eventi e sui seminari di servizio.

Queste sono alcune domande che i nuovi GSR sono incoraggiati a fare sulla loro struttura di servizio locale:

- \* Domande basilari: quando e dove si trova? Quanto dura? Cosa devo portare?
- \* Chi sono i servitori di fiducia della struttura di servizio locale, e cosa fanno? Quali sottocomitati o gruppi di lavoro ci sono in quella struttura?
- \* Dove si possono trovare le linee guida e le altre risorse?
- \* Quali processi decisionali e modalità di discussione utilizza la struttura di servizio locale? Come vengono gestite le donazioni della Settima Tradizione? E gli ordini di letteratura?

### Risorse utili

Le nostre risorse di recupero personali —il lavoro sui passi, la sponsorizzazione, gli amici nel recupero— sono parte della buona riuscita nel servizio come ogni altra cosa. Non è insolito trovarsi di fronte a delle sfide durante una riunione di servizio, dove molti membri cercano supporto e consigli dagli amici e dai membri esperti. La partecipazione a seminari, giornate di studio e altri eventi di servizio può aiutarci a entrare in contatto con altri membri coinvolti nel servizio e ad informarci meglio sulle questioni importanti.

In alcune comunità, gruppi di social media privati, e-mail ed elenchi sono utilizzati per comunicare con altri servitori di fiducia.

Alcune risorse utili stampate includono, il *Manuale del gruppo*, i saggi sulle tradizioni della letteratura di NA (in particolare *Funziona. Come e perché* e *Principi guida. Lo spirito delle nostre tradizioni*), i *Dodici Concetti per il Servizio in NA*, la *Guida ai servizi locali* e altri materiali di servizio come opuscoli, manuali, guide base al servizio e bollettini. Molti di questi sono pubblicati su [www.na.org/ips](http://www.na.org/ips) e [www.na.org/servicemat](http://www.na.org/servicemat).

NAWS News offre un resoconto dei servizi forniti dai Servizi mondiali di NA (NAWS) e potrebbe interessare i GSR che vogliono saperne di più su NA nel suo insieme: [www.na.org/newsnews](http://www.na.org/newsnews).



## Che cosa fa il GSR?

Il *Manuale del gruppo* ci ricorda che i GSR “costituiscono le fondamenta della nostra struttura di servizio”. La funzione di base di un GSR è quella di partecipare alle riunioni di servizio per conto del suo gruppo. Un tempo questo significava solo partecipare alle riunioni del comitato di servizio di area (CSA), ma siccome NA è cresciuta il modo in cui i servizi sono forniti in diverse comunità è cambiato per meglio adattarsi alle necessità. Il servizio di GSR può comportare la partecipazione a un CSA, a una conferenza di servizi locale (CSL), a un forum di supporto gruppi (FSG) o a un’assemblea di regione. Nelle comunità più recenti la struttura dei servizi può consistere solo in un comitato di servizio regionale (CRS) con i GSR. Qualunque sia la struttura locale, i ruoli e le responsabilità principali di un GSR sono gli stessi. Come ci dice il *Manuale del gruppo*, il ruolo di GSR è più che essere un “semplice messaggero del gruppo”, e le sue responsabilità non sono solo di partecipare alle riunioni dei comitati.

Nell’Ottavo Concetto di servizio ci viene ricordato che “la nostra struttura di servizio dipende dall’integrità e dall’efficacia delle nostre comunicazioni”. Durante la riunione di servizio il GSR funge da connessione tra il gruppo e il resto di NA e “prende parte attiva e critica nelle discussioni che formano la coscienza di gruppo dell’intero comitato di servizio” (cfr. *Manuale del gruppo*). La maggior parte delle riunioni di servizio offrono anche l’opportunità di chiedere aiuto con problemi urgenti.

La Seconda Tradizione offre un processo per raccogliere informazioni, dubbi e domande dai gruppi alla struttura di servizio locale e viceversa. Al GSR viene spesso chiesto di fornire informazioni pertinenti in questo tipo di discussioni. Ciò implica la sua partecipazione costante alle riunioni di servizio del gruppo, conducendole anche, se possibile. Il GSR di solito fa un resoconto scritto o verbale delle attività della struttura di servizio locale durante la riunione di recupero o di servizio del gruppo. Per aiutarsi in questo compito molti GSR creano elenchi puntati per catturare i punti focali delle riunioni di servizio a cui partecipano.

Il discernimento è una qualità importante per un GSR, perché aiuta a decidere quali informazioni riportare al proprio gruppo e quali decisioni prendere per conto del gruppo nelle riunioni di servizio. Distinguiamo con attenzione l’impatto a breve e a lungo termine delle nostre decisioni, ovvero ciò che significano per i servizi di NA oggi e come possono aiutarci a raggiungere più dipendenti. Considerare con cura come le nostre decisioni possano condurci agli obiettivi di *Una visione per il servizio in NA* è un elemento chiave nel servizio di GSR.

Altre attività abituali per i GSR potrebbero includere:

- ✳ Portare il contributo finanziario del gruppo
- ✳ Acquistare letteratura alla riunione di servizio per conto del gruppo
- ✳ Raccogliere i volantini degli eventi e gli indirizzi dei gruppi
- ✳ Assicurare che le informazioni sulla riunione del gruppo siano aggiornate nell’elenco delle riunioni locali o sul sito web
- ✳ Fornire all’area un rapporto sull’andamento del gruppo
- ✳ Partecipare nei sottocomitati e gruppi di lavoro locali in base alle proprie competenze e interessi.



Il servizio non è una posizione in un comitato, ma una disposizione dell’animo. È un modo di essere che possiamo mettere in pratica in tutti i campi della vita.

*Vivere puliti. Il viaggio continua, Capitolo 7*

### Suggerimenti utili

Chiedi aiuto al gruppo. Cercare supporto e indicazioni dal gruppo può aumentare le risorse a disposizione di un GSR.

Ai nuovi GSR, molte strutture di servizio offrono sessioni di orientamento prima della riunione. Per meglio comprendere le procedure di una struttura di servizio locale, raccomandiamo caldamente di parteciparvi.

Non aspettarti di capire tutto alla prima riunione. Inizia da dove ti trovi e non avere paura a fare domande.



## Acronimi di NA

La lista degli acronimi utilizzati localmente e in NA nel suo insieme può essere fonte di confusione per i membri nuovi al servizio. Ecco alcuni di quelli che sono più comunemente utilizzati.

- CAR** *Conference Agenda Report*: pubblicazione che contiene tutti gli affari e le questioni che saranno discusse durante la WSC (vedi).
- CAT** *Conference Approval Track*: raccolta di materiale aggiuntivo per la discussione e le decisioni da prendere alla WSC.
- CSA** Comitato di Servizio di Area: struttura di servizio locale composta da GSR (vedi) e altri servitori di fiducia eletti.
- CSL** Conferenza di Servizio Locale: struttura di servizio locale strategica e orientata alla pianificazione.
- CSR** Comitato di Servizio Regionale (o CRISNA, Comitato Regione Italia di Servizio in NA)
- FD** *Fellowship Development* (Sviluppo fratellanza): servizio NA dedicato all'avvio e al sostegno di nuove comunità di NA e all'assistenza per continuare a crescere.
- FIPT** *Fellowship Intellectual Property Trust*: fiduciario legale che funge da custode per la letteratura e i loghi di NA.
- FSG** Forum Supporto Gruppi: struttura focalizzata sulla discussione delle esigenze dei gruppi.
- GLS** *Guide to Local Services* (Guida ai servizi locali): manuale di servizio destinato a servire come risorsa per i gruppi, le aree e le regioni.
- GSR** *Group Service Representative* (Rappresentante di gruppo): dipendente, servitore di fiducia, eletto da un gruppo allo scopo di partecipare al CSA (vedi) o a un'altra struttura di servizio locale.
- O&I** Ospedali e istituzioni: servizio dedicato a portare il messaggio di NA principalmente ai detenuti e ai pazienti dei centri di trattamento.
- IDT** *Issue Discussion Topic*: argomenti specifici selezionati per la discussione che riguardano la Fratellanza nel suo insieme.
- IP** *Informational Pamphlet* (Opuscolo informativo): breve testo di letteratura di recupero.
- LSB** *Local Service Board* (Consiglio dei servizi locali): organo amministrativo della Conferenza di servizio locale (CSL).
- NAWS** *Narcotics Anonymous World Services*: struttura di servizio che si occupa dei problemi e delle esigenze di NA nel suo complesso.
- PDBC** Processo Decisionale Basato sul Consenso: processo decisionale in cui i membri lavorano insieme per trovare o creare soluzioni.
- PI** Pubblica informazione: servizio dedicato alla condivisione di informazioni su NA con agenzie governative e private, media, leader di comunità, professionisti, e la comunità in generale (in molte comunità, questo lavoro è ora svolto da un gruppo di lavoro PR o comitato).
- PR** Pubbliche Relazioni: servizio dedicato alla creazione e al mantenimento di relazioni con i membri, i potenziali membri e il pubblico in generale.
- RCM** *Regional Committee Member* (Membro del Comitato di regione): servitore di fiducia eletto da un CSA per partecipare per suo conto alla CSR.
- RD** *Regional Delegate* (Delegato di regione): servitore di fiducia eletto da una regione NA che partecipa e vota nella Conferenza dei servizi mondiali (WSC).
- RSO** *Regional Service Office* (Ufficio di servizio regionale): centro di servizi di regione o punto di distribuzione della letteratura.
- SP** *Service Pamphlet* (Opuscolo di servizio o IP di servizio): risorsa per i gruppi e le strutture di servizio.
- WB** *World Board* (Consiglio mondiale): consiglio dei servizi della WSC (vedi), dedicato alla continuazione e alla crescita di Narcotici Anonimi. Dà supporto alla fratellanza e supervisiona il WSO.
- WCNA** *World Convention NA* (Convention mondiale di NA): evento che celebra il recupero e l'unità; si tiene ogni tre anni in una parte diversa del mondo.
- WSC** *World Service Conference* (Conferenza dei servizi mondiali): riunione di servizio con tutti gli elementi del NAWS (vedi).
- WSO** *World Service Office* (Ufficio dei servizi mondiali): il principale centro per i servizi della Fratellanza di NA.
- ZD** *Zonal Delegate* (Delegato di zona): servitore di fiducia eletto da un forum zonale e pertanto idoneo a sedere alla WSC come partecipante con diritto di voto (nota: un forum zonale è un organismo di servizio composto da più regioni).

Copyright © 2020 by Narcotics Anonymous World Services, Inc.  
All rights reserved.

### World Service Office

PO Box 9999  
Van Nuys, CA 91409 USA  
TEL (818) 773-9999  
FAX (818) 700-0700  
WEB [www.na.org](http://www.na.org)

### World Service Office—Europe

Brussels, Belgium  
TEL +32/2/646-6012  
WEB [www.na.org](http://www.na.org)

### World Service Office—Iran

Tehran, Iran  
WEB [www.wsoiran.org](http://www.wsoiran.org)

### World Service Office—Canada

Mississauga, Ontario



This is Board-approved service material.

Narcotics Anonymous,    and The NA Way  
are registered trademarks of  
Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.

