

Futuro de la CSM de abril de 2022 Informe para los participantes de la conferencia

Las preguntas sobre lo que sigue para la Conferencia de Servicio Mundial después del 2023 han sido un enfoque activo para todos nosotros durante este ciclo. La junta tiene dos recomendaciones iniciales para la discusión. Estas ideas se incluirían en la decisión del IAC para que la confraternidad lo discuta. Vemos esto como unos primeros pasos simples como parte de una amplia transformación de la CSM.

La primera parte de este informe explica nuestras recomendaciones, y la segunda parte incluye un resumen de las ideas que los participantes han compartido sobre la transformación de la conferencia.

Dos recomendaciones

Primero, recomendamos probar un ciclo de conferencia de tres años durante dos ciclos: del 2023 al 2029. En nuestra reunión de la junta de febrero, hablamos sobre algunas de las posibilidades de un ciclo de tres años, y estamos entusiasmados con lo que esto podría ser. Comentaremos más sobre esto en un momento.

En segundo lugar, recomendamos que los fondos de los delegados estén disponibles para cualquier participante que los solicite. Actualmente, los servicios Mundiales financian automáticamente a todos los delegados que están admitidos en la conferencia. Un número cada vez mayor de participantes ha optado por no ser financiados y financiar a sus propios delegados. Sugerimos cambiar de un sistema de "ser financiados" a "no ser financiados". Explicaremos más este punto en este documento. Lo que es más importante decir desde el principio es que cualquier participante que opte por ser financiado recibirá fondos, sin hacer preguntas.

Estas dos recomendaciones son solo un punto de partida para el cambio: un primer paso para construir juntos un futuro nuevo y más eficaz para la CSM. Estamos entusiasmados con muchas de las ideas que hemos escuchado y discutido. La Junta Mundial está de acuerdo en que la CSM debe revisarse de manera integral, y la duración del ciclo de conferencia es solo el primer enfoque.

Solo quedan seis meses entre la CSM 2022 y la redacción del Informe de la Agenda de la Conferencia 2023. Dado el marco de tiempo ajustado que tenemos, estamos sugiriendo estos dos cambios concretos para comenzar el proceso de cambio.

¿Por qué necesitamos cambiar?

A medida que la CSM continúa creciendo, se vuelve más costosa y, en algunos aspectos, menos efectiva. La Junta Mundial ha estado haciendo sonar la alarma sobre la necesidad de un cambio durante muchos años. Los Servicios Mundiales son responsables de los servicios globales que incluyen el desarrollo de la confraternidad, las relaciones públicas, las traducciones y

distribución de literatura, y mucho más. A pesar de lo importante que es la CSM, cada vez utiliza una cantidad mayor de recursos financieros y humanos.

La junta cree que es nuestra responsabilidad decir nuevamente que estos asuntos como se están tratando en la actualidad no son sostenibles. Hemos pasado por una crisis e, idealmente, podemos utilizarla como una palanca para un cambio positivo. Pero los Servicios Mundiales no son lo mismo y no serán lo mismo en el 2023. Estamos en un mundo nuevo y debemos enfrentarlo juntos. Todos debemos pensar en cómo utilizar los recursos valiosos de NA de la manera más responsable.

La junta ha discutido en sus reuniones las ideas y opciones para la conferencia; a este tema se dedicaron un par de reuniones en la red de participantes de la conferencia; lo informamos en el IAC/VAC provisional; y publicamos una encuesta para que cualquier miembro interesado pueda aportar ideas. En la carpeta de los PC de Dropbox subimos un resumen de los resultados de la encuesta y las notas de discusión de los grupos pequeños de la reunión web de los participantes de la conferencia. No hubo una participación completa en la reunión en la red de PC o en la encuesta, pero se aportaron muchas ideas geniales. Las últimas tres páginas de este documento resumen lo que hemos escuchado hasta ahora. No vemos un consenso claro sobre ningún enfoque, pero sí vemos que existe una gran voluntad de considerar las ideas para el cambio.

Información de contexto

La conversación sobre cómo hacer que la CSM sea más eficaz y sostenible ha estado ocurriendo desde antes de que existiera la junta, desde el grupo de resolución en la década de 1990 y antes.

Antes del año 2000, la CSM era un evento anual y todos los participantes financiaban a sus propios delegados. A finales de los 90 y principios de los años 2000, varias decisiones de la CSM llevaron a la creación de la Junta Mundial, un presupuesto unificado de los Servicios Mundiales, un ciclo de conferencias de dos años y la financiación de los delegados por los Servicios Mundiales. En ese momento, había menos de 100 participantes admitidos en la conferencia. Han pasado más de veinte años desde entonces y, afortunadamente, NA sigue creciendo. Pero en términos de la CSM, ese crecimiento genera retos.

No vamos a profundizar sobre la historia aquí, pero hemos incluido una serie de documentos históricos en la carpeta de Dropbox de los participantes de la Conferencia.

Algunos de ustedes recordarán las mociones del IAC del 2014 sobre la financiación de los delegados y la asistencia de los suplentes. La junta ofreció esas mociones en un intento por disminuir el costo de la CSM para los Servicios Mundiales y para reducir el número de miembros admitidos en el piso de la WSC.

Este es un extracto del *Informe de la Conferencia* del 2014:

Como confraternidad, durante décadas hemos luchado con cómo mejorar nuestro sistema. Tenemos un patrón de dedicar recursos significativos a los problemas, llegando a la conclusión de que necesitamos cambiar, desarrollando opciones y luego negándonos hacerlo cuando llegamos al punto de decisión. Los problemas no desaparecen, simplemente seguimos "pateando la lata" al siguiente grupo y repasando el proceso nuevamente. . . .

A veces parece imposible avanzar, pero debemos hacerlo y lo haremos. Juntos podemos superar este lugar en el que nos sentimos atrapados.

Ninguna moción fue aprobada y, desde entonces, la conferencia ha admitido a nueve regiones y seis zonas más, sumando un total de 30 asientos adicionales en el piso de la CSM.

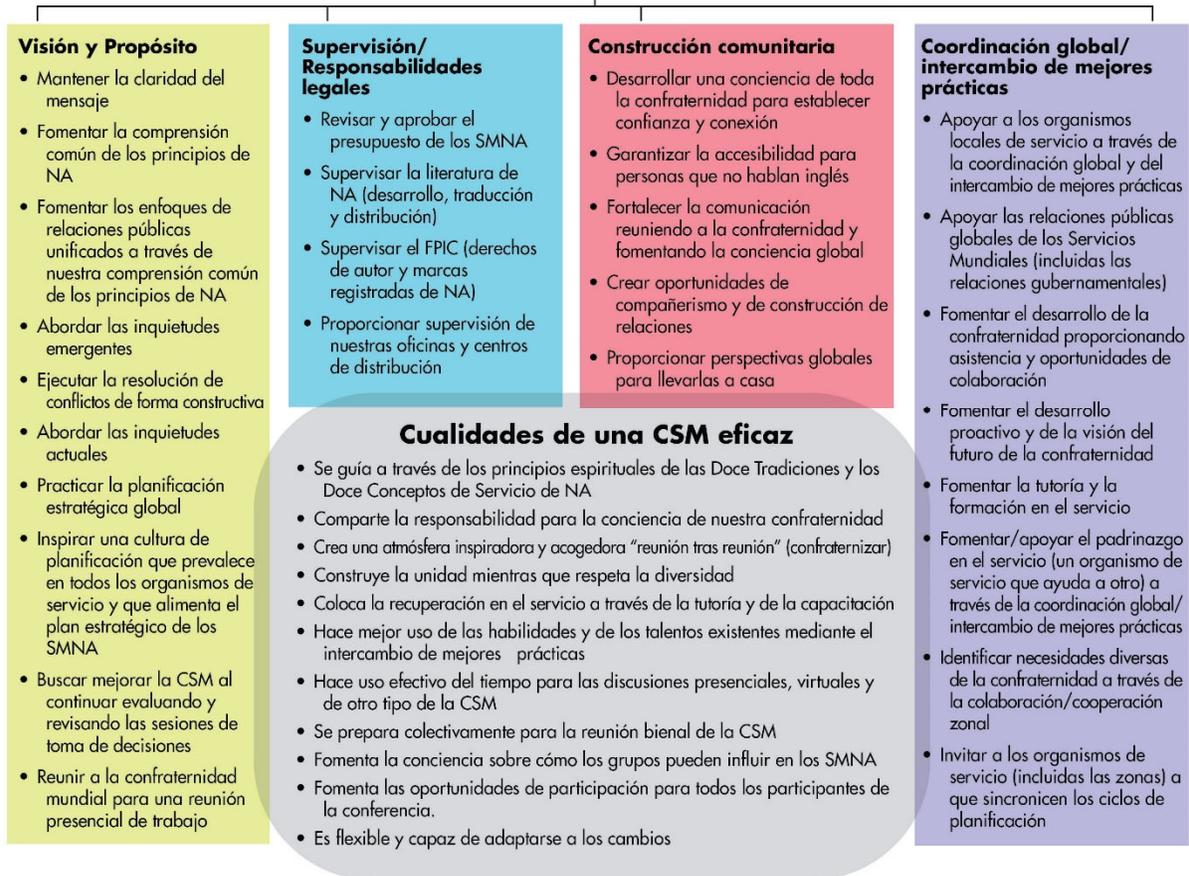
Ocho años después todavía estamos dándole vueltas a muchos de los mismos problemas, pero la pandemia nos ha demostrado que podemos cambiar, ya sea que pensemos que estamos "listos" o no. En el 2020, tuvimos la primera CSM virtual. En el 2021, las contribuciones de la confraternidad representaron por primera vez una cuarta parte de los ingresos de los Servicios Mundiales. Estos grandes logros parecían imposibles para muchos de nosotros antes de que ocurrieran.

Ahora estamos tratando de tener una conversación que pueda conducir a tomar decisiones que no estén orientadas a una crisis, sino que estén relacionadas con la creación de un futuro más sostenible. El Texto Básico nos recuerda: "Todo lo que ocurra en el curso del servicio de NA debe estar motivado por el deseo de llevar con más éxito el mensaje de recuperación al adicto que aún sufre". En términos de la CSM, eso significa preguntarse: ¿Cómo podemos lograr lo que necesitamos de manera más eficiente para que podamos concentrarnos en nuestro propósito primordial y en nuestra visión?

Cada uno de nosotros tiene el reto de considerar qué es lo que mejor sirve a la confraternidad en su conjunto para el futuro, independientemente de nuestras perspectivas y opiniones personales. Eso puede ser difícil, pero estamos trabajando desde una posición de fuerza. En las últimas tres conferencias presenciales, los participantes discutieron y acordaron las funciones de la CSM. Tenemos un consenso claro sobre el trabajo de la CSM.

En el transcurso de los últimos años hemos aprendido que podemos permanecer conectados y reducir el costo general en todos los niveles de servicio. Ahora sólo tenemos que construir sobre lo que hemos aprendido. Sigamos en la dirección en la que nos estamos moviendo. Estas son algunas de nuestras ideas sobre lo que podría venir próximamente.

Funciones de la CSM



Duración del ciclo

La cuestión de la duración del ciclo parece un lugar lógico para comenzar a pensar en el cambio. Un ciclo de tres años reduciría los recursos humanos y financieros, lo que nos permitiría asignar algunos de esos recursos al mundo más amplio del desarrollo de la confraternidad de NA. Proporcionaría más tiempo para la planificación colaborativa y para las discusiones que ayudan a darle forma al trabajo futuro.

Pase lo que pase, el ciclo de la conferencia cambiará después del 2023. Si no se decide nada diferente en la CSM 2023, la siguiente conferencia será en el 2025, cambiando efectivamente el ciclo para que la CSM se lleve a cabo cada dos años impares. Ese es un gran cambio en el ciclo en relación con la forma en que la mayoría de los organismos de servicio piensan y eligen a sus delegados.

Un ciclo más largo abre posibilidades para muchos otros cambios. Las conversaciones y deliberaciones colectivas nos ayudarán a generar consenso sobre esos cambios.

Hay un chiste viejo que dice: P: ¿Cómo te comes un elefante? R: Un bocado a la vez.

Solo estamos tratando de dar el primer bocado aquí.

Nos gustaría proponer intentar un ciclo de tres años a partir del 2023 durante un período de tiempo concreto. En nuestra reunión de la junta de marzo, hablamos sobre una moción del IAC que entraría en vigencia después de la CSM 2023 y que duraría dos ciclos. Si se aprobara tal moción, significaría que estamos probando un ciclo de tres años hasta el 2029 como una especie de prueba beta.

Compartimos la preocupación que expresaron muchos participantes de la conferencia de que cualquier cambio en la CSM no socave las voces y las conexiones entre los PC. De hecho, creemos que un ciclo más largo podría presentar oportunidades para aumentar el impacto de los participantes en el plan estratégico de los SMNA y el trabajo que surge de la CSM.

Algunas de las ideas que surgieron en nuestra discusión incluyen las siguientes.

- Realizar una CSM virtual parcial entre las reuniones presenciales
- Incorporar la CMNA en el trabajo del ciclo de conferencias de alguna manera, ya que los dos eventos, la conferencia y la convención, tendrían ciclos de tres años.
- Concentrarse en lo que se debe hacer presencialmente y lo que se puede hacer virtualmente de manera efectiva.
- Trabajar hacia un mejor manejo y procesamiento de las mociones del IAC.
- Desarrollar procesos para que el organismo de servicio construya el IAC en conjunto, incluidos mecanismos para que los delegados prioricen, procesen o examinen las mociones.
- Tomar decisiones virtualmente sobre algunos “asuntos pendientes” antes de la reunión presencial de la CSM para que el tiempo que estamos juntos se pueda enfocar en el ciclo que se avecina.
- Convertir la CSM en una conferencia de planificación con más capacitación, tutoría y conversación.
- Ayudar a los participantes a que difundan información y a que construyan relaciones dentro de sus regiones y zonas.
- Fortalecer el “ciclo de retroalimentación” del plan estratégico para ayudar a que se amplifiquen las voces, el rol y la participación de los participantes y de los miembros.
- Construir procesos de planificación más colaborativos.

No estamos recomendando estas ideas específicas necesariamente. Ni siquiera estamos seguros de poder tener un consenso sobre ellas. Solo queríamos darles una idea del contenido de nuestras conversaciones y sobre algo de lo que nos emociona sobre la idea de tener un ciclo de tres años. Nuestras conversaciones fueron el eco de muchas de las ideas que escuchamos de otros participantes, las cuales se resumen en las últimas tres páginas de este informe.

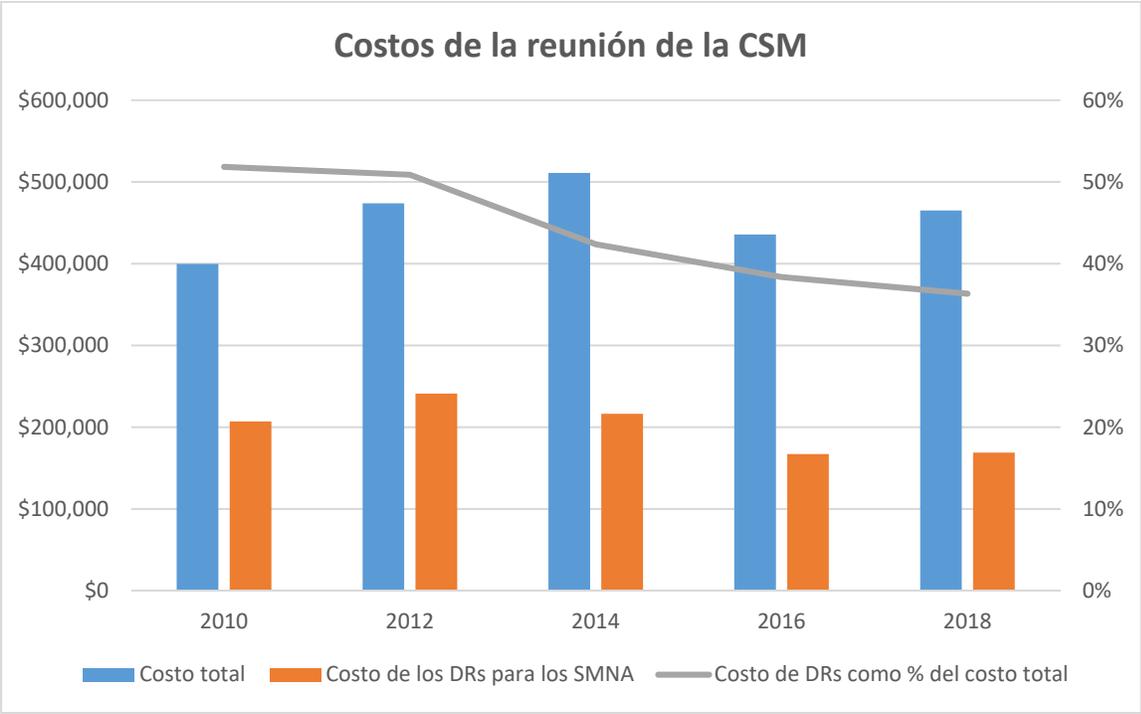
Esperamos anticipadamente poder discutir estas ideas junto con otros participantes, como conferencia, y descubrir qué podría suceder después si se toma la decisión de extender el ciclo a tres años.

La junta comprende que los organismos de servicio tendrán preguntas sobre la duración de los mandatos de sus servidores de confianza, y estamos comprometidos a trabajar con los comités de servicio para encontrar soluciones.

No ser financiados

En cierto modo, la segunda recomendación, de no ser financiado en lugar de optar por ser financiado, es más simple. Nuevamente, queremos enfatizar que la financiación estaría disponible para el delegado de cualquier región que este admitida sin ninguna duda. La junta no quiere colocar ningún obstáculo adicional a la accesibilidad. Realmente se trata más de cambiar nuestra cultura colectiva.

Al recopilar las cifras de la Conferencia de Servicio Mundial, notamos que existe una tendencia clara:



Los Servicios Mundiales de NA financian los viajes de los delegados, pero en el transcurso de las últimas cuatro conferencias presenciales, ese gasto ha disminuido a medida que más y más regiones han comenzado a financiar a sus delegados. Del 2008 al 2018, la conferencia admitió a 22 regiones y zonas. Eso debería tener como resultado un aumento del 20% en la financiación de los viajes durante ese periodo de tiempo, lo que claramente no fue así.

Reunir a cientos de personas en una sala de conferencias durante una semana es costoso. El costo de la sala de conferencias, el sistema de sonido, la electrónica, el montaje y desmontaje de la sala, no hay manera de evitar un gran gasto con un grupo de nuestro tamaño. En los últimos diez años, a medida que la conferencia creció, los gastos como las graderías y las necesidades audiovisuales aumentaron, pero no fue así para los SMNA en relación con los gastos de viaje de los delegados.

Para aquellos que prefieren las cifras, están son las cifras que crearon el gráfico anterior:

	Total	Costo de los DRs para los SMNA	Costo de los DRs como % del costo total	
2010	\$399,610	\$207,166	52%	
2012	\$473,719	\$241,023	51%	
2014	\$510,925	\$216,504	42%	
2016	\$435,726	\$167,179	38%	
2018	\$465,081	\$168,998	36%	

Los viajes de los delegados se componen de gastos de hotel, comida y viaje. Cada una de estas tres categorías representa aproximadamente un tercio de los gastos totales, con variaciones menores de una conferencia a otra. Las regiones han adoptado una variedad de formas diferentes de contribuir a la financiación: algunas pagan la tarifa aérea, otras no reciben los viáticos de las comidas, otras pagan el hotel; algunos cubren todos los gastos y todas las combinaciones diferentes. Las cifras y el gráfico anterior hablan sobre los fundamentos de la historia: hablar sobre el costo de la CSM y la posibilidad de que las regiones financien a sus delegados ha marcado la diferencia. Nuestra recomendación se basa en este cambio de cultura o de expectativa: sugerimos simplemente incluir algo en el formulario de inscripción que cada participante completa para indicar si el delegado necesita financiación. Si necesitan financiación, los SMNA lo cubrirán.

¿Qué sigue?

El segundo fin de semana de la Conferencia de Servicio Mundial 2022 está dedicado a la discusión sobre el futuro de la conferencia. Tenemos la intención de tener dos sesiones de grupos grandes y dos sesiones de grupos pequeños durante esos dos días. Esas sesiones serán una oportunidad para discutir las ideas de este informe.

Como mencionamos anteriormente en este informe, debemos llegar a un acuerdo relativamente rápido sobre los primeros pasos para tomar decisiones en la conferencia del 2023. No es mucho tiempo para generar consenso sobre las mociones del cambio. Ofrecemos

estas ideas como los primeros pasos en un camino hacia el futuro. El futuro es brillante, y estamos muy agradecidos de poder recorrer este camino juntos.

Resumen de aportes del futuro de la CSM

Este es un resumen de lo que escuchamos de los PC en la encuesta sobre el futuro de la CSM y los grupos pequeños de la reunión en la red de PC de enero. Gran parte de lo que hemos escuchado, independientemente de las preguntas que se respondan, se trata de cómo utilizamos nuestro tiempo entre las conferencias. Un ciclo de tres años parece permitir que existan más oportunidades para mejorar de manera real algunos de los procesos de la CSM.

¿Cómo podemos utilizar el tiempo entre las reuniones de manera más efectiva?

La única idea abrumadora que ofrecieron los CP en respuesta a esta pregunta es que las encuestas y las votaciones sobre temas que los delegados ya han tratado en sus talleres en sus regiones y zonas podrían realizarse virtualmente (posiblemente durante las reuniones en la red de PC, posiblemente a través de sondeos electrónicos) para permitir que cuando nos reunimos presencialmente haya más tiempo para discusiones de grupos pequeños, preguntas y respuestas, intercambio de ideas y planificación. Varios PC también ofrecieron la idea de discutir temas del IAC y otros asuntos de la CSM antes de la conferencia. Varios PC destacaron la importancia de ser breves y claros durante los debates y estar preparados a través de revisar el material preliminar antes de la CSM.

Otras ideas de los PC incluyeron:

- Utilizar la CSM para mirar hacia adelante en lugar de mirar hacia atrás. Darle forma al futuro juntos y hacer todo lo demás virtualmente.
- ¿Cuáles son nuestros objetivos y cómo los cumplimos de manera efectiva para la CSM? ¿Cuáles son los problemas en NA y cómo podemos ayudar en el enfoque?
- Filtrar los temas, particularmente temas de la confraternidad, en reuniones virtuales y en webinarios. Un uso más deliberado y programado de los webinarios de PC. Encuestas y sondeos de opinión para determinar dónde hay consenso. Más grupos pequeños.
- Mejores métodos de comunicación para los delegados. Más capacidad para tener conversaciones por fuera. Quizás un grupo moderado de WhatsApp. Más acceso a la información de contacto.
- Entornos más informales como grupos pequeños para tutoría, discusión y conocerse unos a otros y conocer las necesidades de nuestra confraternidad. Mejor uso del chat virtualmente. Salas de chat durante los descansos.
- Involucrar más a los delegados en el trabajo. Grupos de trabajo dirigidos por delegados

- Tutoría de los nuevos participantes de la conferencia (formal o informal), sesión de intercambio de delegados, tutoría. Utilizar el tiempo para tener más sesiones de preguntas y respuestas en grupos pequeños
- Limitar los webinarios de PC solo para los participantes.
- Grupos pequeños mensuales, grupo grande trimestral. Grupos pequeños mensuales, con reuniones largas de fin de semana periódicamente.
- Webinarios múltiples sobre el mismo tema por zona horaria.
- Tomar decisiones entre conferencias sobre temas acordados.
- Elegir temas para discutir que les interesen a los miembros locales. También compartir sobre inquietudes o problemas regionales.
- Utilizar los webinarios de PC para estructurar temas para delegar discusiones a las zonas, regiones y simposios de servicio y luego volver a reunirse como PC para finalizar.
- Involucrar más a las regiones en la planificación.
- Más participación electrónica de miembros y regiones para recibir aportes que determinen el pulso de la confraternidad.
- Más informes e información por vía electrónica. Las preguntas de los PC podrían enviarse y luego se podrían discutir virtualmente.
- Estar más orientado hacia los resultados.
- Es importante recordar que escuchar todos los puntos de vista lleva tiempo y no siempre es el proceso más "eficiente".
- Relacionado con el IAC
 - o Más debates antes de la CSM. Votación para determinar qué necesita discusión.
 - o Podríamos tratar la mayoría, si no todos los asuntos (toma de decisiones) en línea. Dejar tiempo para discutir conjuntamente las ideas más importantes.
 - o Fijar un tiempo para todas las ideas y las mociones para la próxima CSM, luego discutir y crear una conciencia antes de determinar qué se incluirá en el IAC para la discusión y la toma de decisiones de la confraternidad.
 - o Rediseñar todo el proceso y el cronograma del IAC

¿Qué debe discutirse o decidirse en una conferencia presencial para que se beneficie y qué se puede hacer virtualmente?

Los participantes parecen estar en gran medida de acuerdo en que reunirse virtualmente no es lo mismo que una reunión presencial y que no es un sustituto. Algunos de los retos de reunirse virtualmente se mencionaron repetidamente: el enfoque y la concentración son más difíciles virtualmente; las zonas horarias son un reto, etc. Aun así, la mayoría cree que se pueden hacer más cosas virtualmente, lo que dejaría más tiempo para una tener discusión real en el evento presencial de la CSM. Los participantes tenían diferentes impresiones del evento presencial, dependiendo de si habían asistido o no. Muchos de los que no habían asistido parecían tener la sensación de que hay más debate presencialmente de lo que realmente puede ser el caso. Mejorar la forma de generar consenso antes de que surja una decisión, qué a menudo se da en las respuestas, independientemente del nivel de experiencia.

•En línea:

- o Realizar una conferencia virtual de 2-3 días antes de una reunión presencial con votación sobre las mociones del IAC
- o Se puede hacer mucho más de lo que hacemos actualmente, casi todo se puede hacer virtualmente
- o Encontrar formas de escuchar más discusiones y las diferentes voces virtualmente. Presencialmente se puede hablar con otros delegados entre las sesiones para hacer preguntas.
- o Discusiones en grupos pequeños
- o Cambiar o tener una variedad de tiempos para adaptarse al mundo
- o Se debería fomentar esta oportunidad para que los delegados obtengan respuestas en un entorno comunitario. La experiencia compartida se encuentra virtualmente.
- o Los asuntos menos importantes se pueden tratar virtualmente. Compartir las mejores prácticas. Apadrinar organismos de servicio para ayudar a compartir experiencias.
- o Reunirse más a menudo durante períodos de tiempo más cortos. Distribuir las cosas a lo largo del ciclo.
- o Asuntos nuevos y planificación
- o Encuesta para decidir qué se puede hacer virtualmente
- o Aprobación de la literatura, elecciones y presupuesto
- o Talleres, encuestas, temas sobre la convención mundial, proyectos de bajo impacto (literatura, guías, pautas para encuentros virtuales) / posibilidad de alternar encuentros presenciales y virtuales podría viabilizar un ciclo de 3 años.

- Presencialmente

- o Elecciones
- o Votación de mociones del IAC, FPIC, presupuesto
- o Desarrollar y trabajar en los temas de debate para que se conviertan en mociones del IAC en el próximo ciclo
- o Intercambiar información/enfoques para la prestación de servicios, DC, etc.
- o Desarrollar servidores y relaciones de confianza, fomentar la construcción de relaciones, el desarrollo del liderazgo.
- o Asuntos más importantes, como el IAC y finanzas.
- o Grupos pequeños DRs/Dzs
- o Planificación y objetivos a largo plazo
- Tal vez sea hora de realizar otro inventario de los SMNA.

¿Quién necesita asistir a la reunión en persona en el futuro? ¿Quién podría asistir virtualmente?

Los resultados reflejaron la variedad de experiencias, con algunos participantes que desconocían las prácticas y políticas actuales de la CSM. Para aclarar: los participantes que no puedan asistir a la CSM debido a problemas de visa pueden asistir virtualmente. Esos participantes se han incluido en grupos pequeños, con algunos retos, aunque es cierto que hasta la fecha solo ha habido pocos asistentes virtuales a la CSM. La solicitud de transmitir la CSM surgió repetidamente, y eso es algo que hemos hecho para las CSM virtuales y tenemos la intención de discutirlo en el futuro.

- La CSM sigue haciéndose más grande y más cara. En algún momento, deberíamos decir “ya es suficiente”. Menos personas que el modelo actual.
- Asistencia zonal:
 - o Visión de las zonas que asisten a la CSM con delegados zonales, no con DR (menos costoso, menos gente, etc.)
 - o Escenario posible: Regiones que aún están representadas y que votan en línea. Los delegados zonales hacen el trabajo intangible, presencialmente.
 - o Limitar la participación a delegados zonales o a equipos zonales
 - o No estoy seguro sobre la asistencia zonal. Es necesario aclarar el papel de las zonas y de los delegados zonales antes de considerar la representación zonal.
 - Participantes con voto y los cofacilitadores
 - o DR, DZ, JM, cofacilitadores; DS y PRH virtualmente

- o Los DS pueden asistir virtualmente para recibir capacitación. Esto equilibraría la experiencia híbrida.
 - o Solo asisten algunos miembros de la JM
 - o Todos asisten como se hace actualmente
- Todos excepto aquellos que no pueden venir (o entrar a los EE. UU.) por cuestiones políticas, personales, etc.
 - o Que todo se haga presencialmente o que todo se haga virtualmente.
 - o Equipos de delegados para adquirir memoria institucional, tutoría y experiencia completa.