

COMPORTEMENTS VIOLENTS ET DÉRANGEANTS

Les groupes éprouvent occasionnellement des difficultés à assurer une atmosphère permettant de partager le rétablissement entre dépendants. Cette brochure aborde ces difficultés : les comportements dérangeants ou violents dans des groupes de NA. Le contenu de cette brochure a pour but d'aider les groupes à prendre pleinement la responsabilité d'accueillir les dépendants sans permettre à un individu de menacer la sécurité de ceux qui assistent à une réunion ou d'en perturber l'atmosphère. Voici quelques exemples de types de comportements qui compromettent l'atmosphère de rétablissement dans nos groupes et des solutions pratiques pour y faire face.

Une de nos membres qui a récemment rechuté après deux ans d'abstinence a provoqué une situation inquiétante lors de plusieurs réunions, et la perturbation a dégénéré de façon très désagréable. Tout récemment elle est devenue plus violente, a verbalement attaqué plusieurs personnes et a proféré des menaces de violence physique.

Récemment, plusieurs membres m'ont abordé au sujet du problème des enfants qui perturbent nos réunions. Je sympathise avec les parents qui doivent amener leurs enfants aux réunions, mais cela dérange vraiment le groupe et personne ne veut s'exprimer à ce sujet.

Un membre de notre groupe, interromp sans cesse la personne qui parle d'une expérience ou tout autre membre qui partage. Il se lève souvent et partage jusqu'à la fin de la réunion. Je sais que son parrain a essayé de lui parler, mais il semble que cela ne l'intéresse pas. Notre groupe a la sensation d'être pris en otage par cette personne. Que pouvons-nous faire ?

Les stratégies suivantes constituent les meilleures pratiques de notre fraternité pour faire face aux comportements dérangeants ou violents. Il y a différents niveaux de comportements perturbants et les difficultés vécues par nos groupes ne sont pas aussi intenses que celles soulignées plus haut. Dans la plupart des cas, une gêne mineure peut être prise en charge efficacement par un secrétaire, un modérateur, ou un serviteur de confiance, bien préparé, du groupe. Cette brochure est consacrée aux perturbations qui se produisent au cours des réunions elles-mêmes. Mais les agissements qui se produisent en dehors des réunions, par exemple le harcèlement ou les comportements qui exploitent la vulnérabilité des dépendants peuvent aussi affecter l'atmosphère de rétablissement d'une réunion. Bien que ces sujets ne soient pas directement traités dans ce dépliant, la capacité d'un groupe à en discuter lui permettra de mieux affronter les difficultés et de résoudre tous les défis qui se présenteront.

Parfois, les membres de NA qui tentent d'intervenir causent autant de désordre que l'élément déclencheur. Le but de ces suggestions est d'aider les membres d'un groupe à travailler ensemble afin de préserver l'atmosphère de rétablissement d'une réunion ; ils ne sont pas censés permettre à certains d'exercer leur autorité sur d'autres.

Du bon sens, un esprit ouvert, une discussion calme, une information juste, le respect mutuel et un rétablissement personnel équilibré, permettent au groupe de faire face efficacement à presque toutes les difficultés qui se présentent.

Le groupe

● Discussion de groupe

La première chose que le groupe peut faire est de discuter de la situation lors d'une réunion d'affaires. Ces discussions peuvent aider un groupe à développer un plan pour traiter les comportements gênants et identifier qui dans le groupe sera chargé d'intervenir dans de telles situations. Une discussion ouverte et franche du groupe peut également mettre en lumière d'autres solutions importantes et peut aider les membres à se sentir plus en sécurité et

d'avantage unifiés. Les groupes connaissent souvent des perturbations mineures telles que bavardages pendant les réunions ou enfants livrés à eux-mêmes. Une discussion ne règlera pas nécessairement ces situations, mais dans ces cas là, elle peut aider le groupe à se sentir plus résolu.

● Rôle du leader

Le modérateur (ou animateur), le RSG ou le secrétaire du groupe peuvent contribuer à recentrer la réunion en interrompant un partage perturbant ou un débordement. C'est tout à fait normal qu'un modérateur aide à retrouver l'atmosphère de rétablissement d'une réunion en annonçant une pause de cinq minutes ou en demandant au groupe de se joindre à une prière ou à un moment de silence. Nous oublions parfois de respecter le groupe à force de nous focaliser sur les droits individuels. Dans notre souci de respecter chacun, nous ne devons pas permettre à quiconque d'empêcher un groupe d'entretenir une atmosphère de rétablissement.

● Sujet de la réunion

Une autre possibilité est d'envisager une réunion dont le sujet serait l'atmosphère de rétablissement qui règne dans ce groupe. Cette discussion essaierait de sensibiliser la conscience du groupe aux principes spirituels qui s'appliquent à une atmosphère de rétablissement (tels que l'unité ou la transmission du message de NA). Les groupes essayant cette approche prendront soin de ne pas discuter du comportement d'un individu en particulier, et se concentreront sur les principes, et l'atmosphère de rétablissement qu'il y a dans ce groupe.

● Discussion au CSL

Le groupe peut discuter de son problème au comité de service local, dans l'espoir que la discussion puisse mener à une plus grande connaissance du problème et à des exemples de résolutions venant d'autres groupes de la communauté.

COMPORTEMENTS VIOLENTS ET DÉRANGEANTS

● Approcher le membre

Si le groupe décide d'aborder directement la personne dérangeante, les circonstances dicteront la meilleure manière de le faire. Il est nécessaire d'y mettre amour, compassion, franchise et compréhension. Afin de ne pas mettre l'individu en danger, nous devons être prudents dans nos tentatives de régler le problème. Dans certaines situations, il est préférable que deux ou trois personnes plus expérimentées du groupe rencontrent la personne et discutent avec elle ou lui, de sa façon d'agir durant les réunions. Ces membres peuvent l'aider à comprendre ce qu'on lui demande et que les comportements violents ne sont pas acceptables. Une autre solution consiste à poursuivre la réunion tandis que plusieurs personnes du groupe accompagnent l'individu à l'extérieur. Le but de cette approche n'est pas d'intimider ni d'exercer quelque autorité, mais d'empêcher de déranger la réunion. Les membres du groupe informeront la personne qu'elle peut rester si le dérangement cesse mais sera invitée à sortir s'il continue. Encore une fois, joindre la compassion et la compréhension à l'honnêteté sera d'un grand secours dans un cas pareil. Une grande vigilance doit être exercée afin d'assurer la sécurité de tous et éviter que la situation ne dégénère. Les groupes doivent s'attendre à ce que ces interventions puissent se produire plus d'une fois. Cependant, si un groupe continue à agir avec amour et fermeté dans ces situations, il y a de bonnes chances pour que la personne qui dérange respecte les besoins de ceux qui assistent à la réunion.

● Suspension temporaire d'une réunion

Dans certains cas, le comportement violent ou perturbant peut être suffisamment sérieux pour que le groupe suspende la réunion. Cela signifie l'arrêt de la réunion ou son ajournement jusqu'à la prochaine fois. L'objectif de cette approche est de faire face au problème et de s'assurer que la réunion soit un lieu d'accueil où on se sent en sécurité.

● Protection du bien-être du groupe

Pour finir, si un membre est violent ou menace d'utiliser la violence lors d'une réunion de NA et qu'aucune autre approche n'a fonctionné, le groupe peut décider d'appeler la police. La sécurité de tous ceux qui assistent à la réunion devient notre principale considération. Même si nous voulons respecter l'anonymat de chacun, un individu violent sacrifie son droit à l'anonymat personnel par son comportement. Appeler les forces de l'ordre est approprié quand la sécurité personnelle est en jeu.

Ces suggestions sont censées aider les groupes à établir et maintenir une atmosphère de rétablissement. Cette information n'est pas censée donner aux groupes l'autorisation de diriger des membres de NA. Respecter notre unité et notre but primordial nous permettent de mieux résoudre les problèmes et défis potentiels.

Chaque fois que nous nous réunissons, nous recherchons l'aide d'une puissance supérieure. C'est ce qui nous guide dans toutes nos actions.

*Ça marche :
comment et pourquoi*



Matériel de service approuvé
par le Conseil mondial.

*Les dépliants de services devraient être utilisés
par nos membres, groupes et comités de service en
tant qu'outil plutôt que d'être lus en réunions NA.*

© 2008 par NA World Services, Inc. Tous droits réservés.
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org
ISBN 978-1-55776-759-2 Item No. FR-2204

12/08

CE DÉPLIANT DE SERVICE N'EST PAS DESTINÉ
À LA LECTURE EN RÉUNION DE RÉTABLISSMENT.