

# HÄIRITSEVÄ JA VÄKIVALTAINEN KÄYTTÄYTYMINEN

Ryhmät kohtaavat toisinaan haasteita toipumisilmapiirin säilyttämisessä. Tämä pamfletti käsittelee yhtä tuollaista haastetta: häiritsevää tai väkivaltaista käyttäytymistä NA-ryhmissä. Tämän tiedon tarkoitus on auttaa ryhmiä täyttämään vastuunsa toivottua jäsenensä tervetulleeksi kokouksiin ilman, että kenenkään sallitaan uhata muiden kokoukseen osallistuvien turvallisuutta. Alla on joitakin esimerkkejä sellaisista häiriötilanteista, jotka voivat vaarantaa ryhmän toipumisilmapiirin. Tämän jälkeen esitetään käytännöllisiä ratkaisuja auttamaan ryhmiä tällaisten haasteiden ratkaisemisessa.

**Y**ksi jäsenistämme, joka lähiaikoina retkahti kahden vuoden puhtaan ajan jälkeen, on aiheuttanut häiritseviä tilanteita useissa kokouksissa. Häirintä on nyt viime aikoina yltynyt pahemmaksi. Hänestä on tullut väkivaltaisempi ja hän on hyökännyt sanallisesti useita ihmisiä kohtaan, sekä uhannut fyysisellä väkivallalla.

**V**iime aikoina monet jäsenet ovat lähestyneet minua asiassa, joka koskee häiritsevien lasten aiheuttamaa ongelmaa kokouksissamme. Tunnen myötätuntoa niitä vanhempia kohtaan, joiden tarvitsee tuoda lapsensa kokouksiin, mutta se todella häiritsee ryhmää, eikä kukaan halua puhua siitä ääneen.

**E**räs addikti ryhmässämme keskeyttää jatkuvasti muita heidän jakaessaan. Hän nousee usein ylös ja jakaa kokouksen loppuun saakka. Tiedän, että hänen kumminsä on yrittänyt puhua hänelle, mutta hän ei vaikuta kiinnostuneelta. Ryhmästämme tuntuu kuin hän pitäisi kokoustamme panttivankina. Mitä voimme tehdä?

Seuraavat toimintatavat ovat joitakin toveriseurassamme parhaiten toimineista käytännöistä käsitellä häiritsevää tai väkivaltaista käyttäytymistä. Häiritsevää käyttäytymistä

on eriasteista ja monet ryhmän kokemista haasteista eivät ole niin vakavia, kuin yllä olevat esimerkit. Useimmissa tapauksissa hyvin valmistautunut ryhmän sihteeri, vetäjä tai puheenjohtaja pystyy käsittelemään pienet häiriötilanteet tehokkaasti. Tämä pamfletti koskee sellaista häirintää, joka tapahtuu varsinaisen kokouksen aikana. Kokouksen ulkopuolella tapahtuva käyttäytyminen, kuten ahdistelu tai jäsenen haavoittuvuuksien hyväksikäyttö, voi myös vaikuttaa kokouksien toipumisilmapiiriin. Vaikka tämän pamfletin aiheet eivät suoraan käsittele tällaisia tilanteita, ryhmän kyky käydä merkityksellistä keskustelua mahdollistaa kaikenlaisten haasteiden käsittelyn ja selvittämisen.

Joskus NA:n jäsen joka yrittää käsitellä häiritsevää tilannetta, aiheuttaakin aivan yhtä paljon häiriötä kuin alkuperäinen tilanne. Näiden ehdotusten tarkoitus on auttaa ryhmää työskentelemään yhdessä säilyttääkseen toipumisilmapiirin kokouksissa; niitä ei ole tarkoitettu antamaan kenellekään oikeutta käyttää määräysvaltaa muihin jäseniin.

*Terve järki, avoin mieli, rauhallinen keskustelu, asianmukainen tiedottaminen, keskinäinen kunnioitus ja terve henkilökohtainen toipuminen antavat ryhmälle mahdollisuuden kohdata ja käsitellä tehokkaasti melkein mitä tahansa eteen tulevia asioita.*

*The Group Booklet (Ryhmäkirjanen)*

## ● Keskustelu ryhmässä

Ensimmäinen asia, mitä ryhmä voi tehdä, on keskustella tilanteesta asiakokouksessaan. Nämä keskustelut voivat auttaa ryhmää kehittämään toimintasuunnitelman tilanteisiin, joissa esiintyy häiritsevää käyttäytymistä, sekä määrittelemään kuka ryhmässä on vastuussa tiettyjen häiriötilanteiden hoitamisesta. Avoin ja suora keskustelu voi myös tuoda esiin muita tärkeitä ratkaisuja ja auttaa ryhmän jäseniä tuntemaan olonsa turvallisemmaksi ja yhtenäisemmäksi. Ryhmissä koetaan usein pieniä häiriöitä, kuten että jäsenet keskustelevat kokouksen aikana tai ryhmässä on lapsia ilman valvontaa. Keskustelu ei välttämättä korjaa näitä häiriöitä, mutta se voi auttaa ryhmää tuntemaan, että tilannetta on selvitetty.

## ● Kokouksen vetäjän rooli

Kokouksen puheenjohtaja, vetäjä tai ryhmän sihteeri voi auttaa kokousta keskittymään uudelleen keskeyttämällä häiritsevän jakamisen tai tunteenpurkauksen. Kokouksen vetäjän on täysin soveliasta auttaa kokousta keskittymään uudelleen toipumisilmapiiriin ilmoittamalla viiden minuutin tauosta tai pyytämällä ryhmää liittymään rukoukseen tai hetken hiljaisuuteen. Yrittäessämme kunnioittaa jäsenen oikeuksia, saatamme joskus unohtaa kunnioittaa ryhmää. Kunnioittaaksemme muita ryhmän jäseniä, meidän ei tule sallia yhdenkään yksilön estää ryhmää toipumisilmapiirin luomisessa.

## ● Kokouksen aihe

Yksi vaihtoehto ryhmälle on harkita toipumiskokousta, jossa keskitytään keskustelemaan ryhmän toipumisilmapiiristä. Tämän keskustelun tarkoitus olisi parantaa ryhmän tietoisuutta hengellisistä periaatteista, jotka liittyvät toipumisilmapiiriin (kuten yhtenäisyys tai NA-sanoman saattaminen). Ryhmien jotka kokeilevat tätä lähestymistapaa, tulisi tarkoin välttää keskustelemasta kenenkään tietyn yksilön käyttäytymisestä. Sen sijaan tulisi keskittyä periaatteisiin sekä ryhmän toipumisilmapiiriin.

## ● Keskustelu piiripalvelutoimikunnassa

Ryhmä voi harkita ongelman viemistä piiripalvelun kokoukseen siinä toivossa, että keskustelu siellä johtaisi lisääntyneeseen tietoisuuteen ongelmasta, ja toisi esiin mahdollisia ratkaisuja näihin tilanteisiin alueen muilta ryhmiltä.

## ● Jäsenen lähestyminen

Jos ryhmä päättää lähestyä häiritsevästi käyttäytyvää henkilöä, tilannekohtaiset seikat määrittävät parhaan tavan tehdä sen. Joissakin tilanteissa on järkevintä, että yksi jäsen keskustelee tilanteesta häiritsevästi käyttäytyvän henkilön kanssa. Tämä täytyy tehdä rakastavalla, välittävällä tavalla – rehellisen myötätuntoisesti ja ymmärtäen. Meidän tulisi

# HÄIRITSEVÄ JA VÄKIVALTAINEN KÄYTTÄYTYMINEN

olla varovaisia, ettemme aseta yhtäkään yksilöä vaaratilanteeseen yrittäessämme käsitellä ongelmaa. Joissakin tilanteissa taas voi olla parempi, että kaksi tai kolme ryhmän kypsiä ja vakiintunutta jäsentä tapaa häiritsevästi käyttäytyvän henkilön aina hänen tullessaan kokoukseen. Nämä jäsenet voivat auttaa tätä henkilöä ymmärtämään, mitä häneltä pyydetään, ja että väkivaltainen käyttäytyminen ei ole hyväksyttävää. Toinen ratkaisu on saattaa häiritsevästi käyttäytyvä henkilö ulos kokouksesta useamman ryhmän jäsenen toimesta kokousta keskeyttämättä. Tämän lähestymistavan päämäärä ei ole pelottelu tai auktoriteetin osoittaminen kenellekään, vaan yksinkertaisesti estää henkilöä häiritsemästä kokousta. Ryhmän jäsenet voivat kertoa häiritsevälle jäsenelle, että hän voi jäädä kokoukseen, mikäli häirintä loppuu, mutta sen jatkuessa häntä tullaan pyytämään poistumaan. Rehellinen myötätunto ja ymmärrys auttavat tässäkin tilanteessa. Jäsenten turvallisuuden takaamiseksi tulee noudattaa erityistä varovaisuutta sekä välttää tilanteen paisuttamista. Ryhmän on hyvä tietää, että tilanteeseen voidaan joutua puuttumaan useammin kuin yhden tai kaksi kertaa. Kuitenkin, jos ryhmä jatkaa rakastavasti ja tiukasti tilanteen käsittelyä, on todennäköisempää, että häiritsevästi käyttäytyvä henkilö alkaa kunnioittaa toisten kokouksessa käyvien tarpeita.

## ● Kokouksen keskeyttäminen väliaikaisesti

Joissakin tapauksissa väkivaltainen tai häiritsevä käyttäytyminen voi olla niin vakavaa, että ryhmä joutuu väliaikaisesti keskeyttämään kokouksen. Tämä voi tarkoittaa kokouksen keskeyttämistä hetkeksi tai sen siirtämistä seuraavaan kokoontumisaikataulun mukaiseen kertaan. Tämän toimenpiteen tavoite on ongelman käsittely ja sen varmistaminen, että jäsenet tuntevat olonsa tervetulleeksi ja turvallisiksi kokouksessa.

## ● Ryhmän hyvinvoinnin suojeleminen

Lopulta, jos joku jäsenemme on väkivaltainen tai uhkaa väkivallalla NA-kokouksessa, eikä mikään muu lähestymistapa ole tuottanut tulosta, ryhmä voi päättää kutsua

poliisiin. Ensisijaisesti on otettava huomioon kaikkien ryhmään osallistuvien addiktien turvallisuus. Vaikka haluamme kunnioittaa jokaisen jäsenemme nimettömyyttä, niin väkivaltainen yksilö uhraa henkilökohtaisen nimettömyytensä omalla käyttäytymisellään. Virkavallan kutsuminen paikalle on soveliasta silloin, kun henkilökohtainen turvallisuus on vaakalaudalla.

Nämä ehdotukset on tarkoitettu auttamaan ryhmiä saavuttamaan ja ylläpitämään toipumisilmapiiriä. Tätä tietoa ei ole tarkoitettu valtuuttamaan ryhmiä tai antamaan niille oikeuksia kontrolloida NA:n jäseniä. Yhtenäisyteemme ja ensisijaiseen tarkoitukseemme keskittyminen auttaa meitä ratkaisemaan paremmin mahdolliset ongelmat ja haasteet.

*Aina kokoontuessamme  
pyydämme rakastavan  
korkeamman voiman  
läsnäoloa ja opastusta.  
Tämä opastus sitten joh-  
taa meitä kaikkien toi-  
mintojemme läpi.*

*Se toimii: miten ja miksi,  
Toinen perinne*



Käännös Maailmanpalveluneuvoston hyväksymästä palvelumateriaalista.

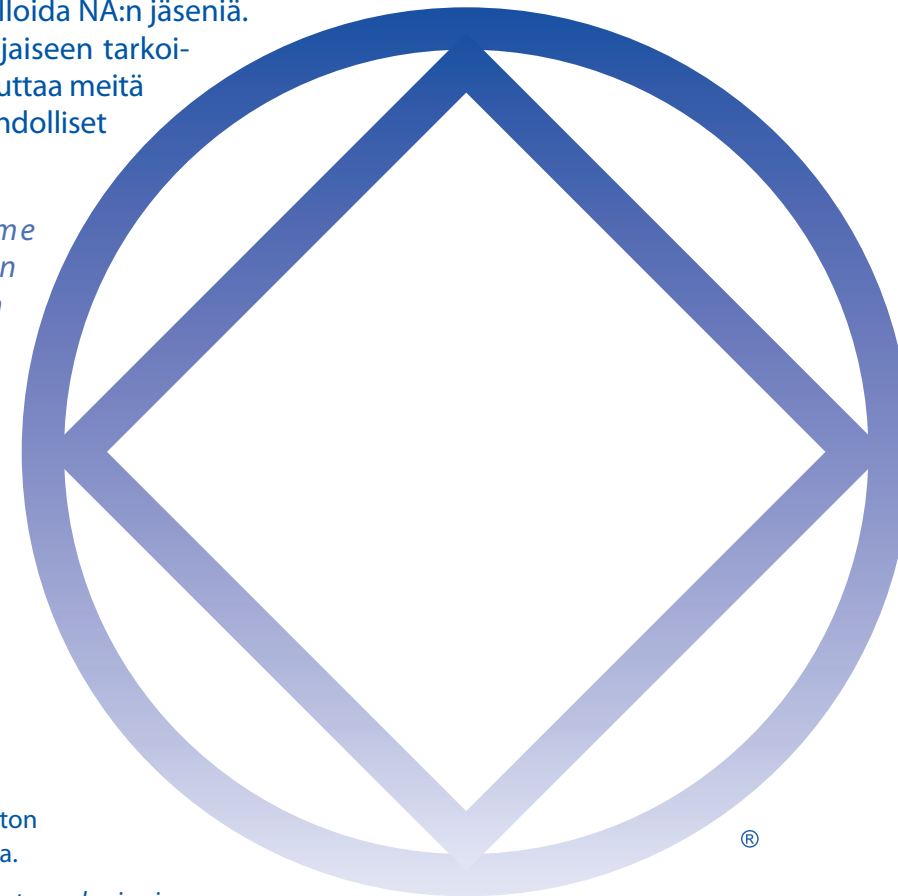
*Palvelupamfletit on tarkoitettu jäsenten, ryhmien ja palvelutoimikuntien käyttöön resursseina, eivätkä NA -kokouksissa luettaviksi.*

© 2011 by NA World Services, Inc. Alle rettigheter reservert.  
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311 USA  
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org

ISBN 978-1-55776-885-8

Item No. FI-2204

9/13



PALVELUUN LIITTYVÄÄ MATERIAALIA, EI TARKOITETTU  
LUETTAVAKSI TOIPUMISKOKOUKSISSA.