

שנים-עשר עקרונות השירות של אנ-איי

<p>החלטות</p>	<p>כל החברים בגוף שירות נושאים באחריות משותפת להחלטות של גוף זה, יש לאפשר להם ליטול חלק מלא בתהליכי קבלת ההחלטות</p> <p>כל החברים בגוף השירות נושאים באחריות משותפת להחלטות גוף זה. לפיכך, ניתנת האפשרות המלאה לכל החברים לקחת חלק בהליך קבלת ההחלטות. שירות באנ-איי הוא מאמץ קבוצתי משותף, השתתפות מלאה של כל חבר בגוף השירות מבטיחה את מצפון הקבוצה הרחב ביותר.</p>
<p>החלטות</p>	<p>מבנה השירות שלנו תלוי בכך שהתקשורת בינינו תהיה כנה, ישירה ויעילה.</p> <p>תקשורת קבועה חיונית להגשמת כל עקרונות שירות אלה, לשלמותם הפנימית ויעילותם של שרותינו.</p>
<p>החלטות</p>	<p>כל המרכיבים במבנה השירות שלנו נושאים באחריות לשקול בתשומת לב את כל נמדודות המבט בתהליכי קבלת ההחלטות.</p> <p>כדי לבחון שיקול דעת, להישמר מהחלטות פזיזות או מכאלה שבסיסם במידע מוטעה, כדי לעודד שיתוף ברעיונות חדשים, השירותים שלנו חייבים לבחון את כל נקודות המבט בשעת תכנון, דבר זה חיוני להתפתחות של מצפון קבוצה הוגן נכון ומאוזן.</p>
<p>החלטות</p>	<p>כל חבר בגוף שירות יכול לעתור בפני גוף בבקשה לשקול מחדש ולתקו עוול אישי. ללא חשש מתגובה שלילית.</p> <p>עיקרון השירות העשירי מעודד אותנו לנהוג אחד עם השני בכבוד בסביבת השירות ומספק לנו אמצעים לכפר כשאנו גורמים עוול לאחרים. הפרק מתאר דרכים בהם חבר המרגיש שנעשה לו עוול יכול לפעול לתיקון העוול עליו הוא מתלונן.</p>
<p>החלטות</p>	<p>כספי אנ-איי ישמשו לקידום מטרות העיקרית ויש לנהל אותם בצורה אחראית.</p> <p>עיקרון השירות האחד-עשר ממקד את העדיפות המוחלטת היחידה לשימוש בכספי אנ-איי: לשאת את הבשורה. החשיבות לעדיפות זו קוראת לחובת דיווח מוחלטת בנוגע לענייני ממן. תרומות ישירות לכל רמות שירות עוזרות לנו להתמקד במטרות העיקרית ומגבירות אחריות.</p>
<p>החלטות</p>	<p>בהתאם לאופייה הרוחני של מכורים אנונימיים, על המבנה שלנו להישאר תמיד מבנה של שירות ולעולם לא מבנה של מיליוני</p> <p>בהקשר של שנים-עשר עקרונות השירות כיחידה אחת, עיקרון שירות זה ממלא את אותו התפקיד שממלאת המסורת השתיים-עשר בהקשר למסורות. עיקרון השירות השניים-עשר מביא את גישתנו לעקרונות חזרה לשורש הרוחני של שירות לא אנוכי. "מבנה המבוסס על יסוד זה יכול להיות רק מבנה של שירות ולעולם לא של שירות".</p>

<p>החלטות</p>	<p>על מנת להגשים את המטרה העיקרית של החברותא שלנו, קבוצות אנ-איי חברו יחד כדי ליצור מבנה שמפתח, מתאם ויגיינת שירותים לאנ-איי רחלל</p> <p>האחריות העיקרית של קבוצת אנ-איי היא לקיים את פגישות ההחלמה שלה, קבוצות מאחדות את כוחן במבנה השירות, המבטיח ששירותים אחרים, לדוגמא, "מוסדות ובתי סוהר", "מידע לציבור" ופיתוח ספרות, ימלאו ביעילות ומבלי להסיח את הקבוצות מהאחריות העיקרית שלהן.</p>
<p>החלטות</p>	<p>האחריות המוחלטת והסמכות העליונה בנוגע לשירותי אנ-איי נשארות בידי קבוצות אנ-איי.</p> <p>הקבוצות הן הסמכות העליונה ועליהן מוטלת האחריות העיקרית על מבנה השירות שהן יצרו. בכך שהן נושאות באחריות לספק למבנה השירות שלהן מצפון, רעיונות, כוח אדם ואת המימון הדרוש, הקבוצות גם מיישמות את סמכותן. בקצרה, מבנה השירות יפנה תמיד לקבוצות לשם קבלת הדרכה ותמיכה.</p>
<p>החלטות</p>	<p>קבוצות אנ-איי מאצילות למבנה השירות את הסמכות הדרושה על מנת להגשים את האחריות שניתנה לו.</p> <p>בענייני היומיום, הקבוצות העניקו את הסמכות המעשית הנדרשת למועצות השירות ולוועדות כדי שיבצעו את העבודות המוטלות עליהן. אין זו המחאה פתוחה המונפקת למבנה השירות, האחריות והסמכות הסופית היא עדיין של הקבוצות. כדי שעיקרון השירות השלישי יעבוד, עלינו לבחור בזירות את המשרתים שזוכים לאמון שלנו.</p>
<p>החלטות</p>	<p>במכורים אנונימיים מעריכים מאוד מנהיגות יעילה. בבחירת משרתים נאמנים, צריך לשקול היטב אם נבחנו על-פי תכונות מנהיגות.</p> <p>למנהיגות חשיבות עליונה לגבי רווחתה של החברותא שלנו. הפרק על עיקרון השירות הזה מתאר מגוון של תכונות מנהיגות שיש לשקול כשבוחרים משרתים נאמנים.</p>
<p>החלטות</p>	<p>על כל אחריות המוטלת על מבנה השירות יש להגדיר כביור מי הוא בעל זכות ההחלטה היחיד שעליו חלה חובת הדיווח.</p> <p>כשאנו מגדירים מיהו בעל זכות החלטה יחיד לכל משימת שירות, אנו מונעים בלבול בקשר למי אחראי לעשות מה, כמו כן אנו מבהירים מיהו בעל חובת הדיווח לגבי השירותים שלנו. מי שניתנה לו האחריות למשימה מסוימת, יהיה עליו להביא משימה זו לידי סיום.</p>
<p>החלטות</p>	<p>מצפון הקבוצה הוא האמצעי הרוחני שבעזרתו אנו מזמינים אלוהים אוהב להשפיע על החלטותינו.</p> <p>מצפון קבוצה הוא האמצעי בעזרתו אנו מביאים את ההתעוררות הרוחנית של שניים-עשר הצעדים להוות גורם בתהליך קבלת ההחלטות הקשורות לשירות. זה הבסיס לכל תהליך קבלת ההחלטות של החברותא שלנו, אך אין זה רק שם נרדף ל"הצבעה" והוא איננו, לכשעצמו, תהליך קבלת ההחלטות באנ-איי.</p>