



Esta herramienta está diseñada para brindar apoyo y soluciones a problemas comunes que enfrentan los miembros, grupos y organismos de servicio de NA en áreas rurales o aisladas y comunidades de Narcóticos Anónimos en desarrollo. Si bien estos problemas se presentan a menudo porque los grupos están muy separados o la población es escasa, no todos los problemas o soluciones que se ofrecen aquí pueden aplicarse a todas las comunidades aisladas de NA. Se alienta a los miembros a probar las ideas que les parezcan apropiadas para sus necesidades y adaptarlas cuando sea necesario. Esta herramienta está diseñada para combinarse con materiales de servicio existentes, recursos en línea y reuniones web programadas regularmente, como un enfoque coordinado para brindar apoyo a estas comunidades.

¿Qué debemos buscar al servir en comunidades rurales o aisladas de NA?

Consistencia y perseverancia: Debido a que puede pasar algún tiempo antes de que un adicto que busque ayuda encuentre a NA, especialmente en una comunidad aislada, es esencial abandonar las expectativas. Simplemente presentarse a tiempo cada semana para abrir las puertas y organizar la reunión es una oportunidad para que practiquemos la constancia y la perseverancia. Los miembros a menudo se comprometen con un nuevo grupo durante un año o más, incluso si eso significa esperar solos, usar el tiempo para leer literatura de NA o hacer pasos.

Paciencia: Nos esforzamos por alentar, guiar y practicar la paciencia con los recién llegados que tal vez no sepan cómo funciona NA. Las comunidades de NA más pequeñas y aisladas tienden a crecer a un ritmo más lento, y cada recién llegado es un recurso valioso para el crecimiento de NA, por lo que es importante tener especial cuidado con los recién llegados. Practicar la paciencia también puede ser útil mientras encontramos nuestro lugar en una comunidad más pequeña donde las opciones para reuniones y servicios pueden ser limitadas.

Tolerancia, amabilidad y compasión: estos principios no sólo se aplican cuando se trata de miembros más nuevos, se aplican cuando tratamos con todos los miembros. Practicar la tolerancia, la amabilidad y la compasión generalmente ayuda a nuestros esfuerzos de servicio de mejor forma que un enfoque dominante.

Inclusión: “El anonimato es la base espiritual de todas nuestras Tradiciones”, por lo que damos la bienvenida a cualquier adicto que asista a NA. Cada uno de nosotros tiene la misma oportunidad de recuperación, y nuestros principios siempre deben anteponerse a nuestras personalidades.

Atracción: Encarnamos el principio de atracción cuando ofrecemos un abrazo, una taza de café o una conversación. Una actitud positiva y dispuesta puede contribuir en gran medida a crear una atmósfera inclusiva y atractiva que aliente a los miembros a seguir viendo.

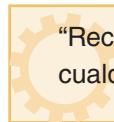
Centrarnos en nuestro propósito primordial de llevar el mensaje al adicto que todavía sufre: En algunas comunidades aisladas donde no hay una reunión de NA cada día de la semana, algunos miembros pueden asistir a más de una confraternidad, y esto aumenta el potencial de mensajes confusos. Alentar amablemente un enfoque en nuestro propósito primordial, que es la base de los grupos y organismos de servicio de NA, puede ayudarnos a llevar un mensaje claro de recuperación. Además, puede ayudar a el apoyo de nuestro propósito primordial el alentar a los miembros con más experiencia en NA que viven en comunidades más grandes a viajar a las áreas más aisladas para compartir o asumir compromisos de servicio.

Comunicación efectiva: Cuando somos consistentes y claros en nuestro mensaje de recuperación, se fortalecen nuestros esfuerzos por llegar a los adictos que sufren.

Prudencia: Practicar la prudencia puede ayudarnos a superar nuestros recursos humanos y financieros limitados. Podemos comenzar a pensar con mayor prudencia preguntando: “¿Qué debemos hacer primero para transmitir mejor el mensaje de NA?”. Con esta intención podemos cultivar un crecimiento sustentable en comunidades rurales o aisladas, dando pequeños pasos y evitando excesos y el desperdicio de recursos limitados.

Mantenernos con nuestros propios recursos: Es un elemento clave de la unidad en todos los grupos de NA, pero puede ser difícil en áreas menos pobladas. La participación de miembros que contribuyen con un espíritu de generosidad puede ayudar a superar este reto.

Conciencia: No todas las comunidades de NA tienen el mismo nivel de recursos y experiencia de sus miembros, por lo que es importante que una comunidad en desarrollo sea consciente de sus propias limitaciones. Estar dispuestos a pedir ayuda a los grupos y organismos de servicio vecinos puede ayudar a prestar servicios y crear unidad y conexión en la comunidad de NA.



“Recuerde que los grupos rurales y aislados son tan importantes como cualquier otro grupo y son parte del sistema general de servicios de NA”



Estos extractos de la *Guía del Grupo* pueden ayudarnos a resolver algunos desafíos comunes:

¿Qué es un grupo de NA? Cuando dos o más adictos se reúnen para ayudarse mutuamente a mantenerse limpios, pueden formar un grupo de Narcóticos Anónimos. He aquí seis puntos¹ basados en nuestras tradiciones que describen al grupo de NA:

1. Todos los miembros del grupo son adictos a las drogas y todos los adictos a las drogas reúnen los requisitos para ser miembros.
2. Como grupo, se autofinancian.
3. Como grupo, el único objetivo es ayudar a los adictos a las drogas a recuperarse por medio de los Doce Pasos de Narcóticos Anónimos.
4. Como grupo, no tienen afiliación fuera de Narcóticos Anónimos.
5. Como grupo, no expresan opinión sobre cuestiones ajena a sus actividades.
6. Como grupo, su política de relaciones públicas se basa más bien en la atracción que en la promoción.

¿Dónde podemos hacer reuniones? Las reuniones de NA se pueden hacer casi en cualquier parte. Los grupos en general prefieren celebrarlas en un lugar de fácil acceso al público y donde puedan celebrarse semanalmente.

Celebrar regularmente reuniones de un grupo de NA en ciertos locales —por ejemplo, centros de tratamiento de la adicción o sedes de partidos políticos— puede comprometer la identidad independiente del grupo.

¿Qué tipo de literatura debemos utilizar?

...sólo es apropiado leer literatura aprobada por NA.

...es inapropiado exponer en las mesas de literatura del grupo, así como leer en las reuniones, publicaciones producidas por otras organizaciones o confraternidades de doce pasos, ya que implica un respaldo a una organización ajena, directamente en contradicción con la Sexta Tradición de NA.

¹ Los seis puntos para describir al grupo han sido adaptados de «El grupo de AA», publicado por los Servicios Mundiales de Alcohólicos Anónimos, Inc. Reimpresión autorizada.

¿Qué más encontrarás en esta herramienta?

En las páginas siguientes hemos dividido el contenido en tres partes: *para los miembros*, *para los grupos* y *para los organismos de servicio*. Estas secciones serán actualizadas a medida que vayamos recopilando experiencias y recursos para soluciones.

Recursos – dónde encontrar más información

- * na.org/ruralservice – Grabaciones y material de las reuniones virtuales del servicio rural y recursos desarrollados localmente relacionados al servicio rural y en solitario.
- * na.org/localresources – Recursos generales para el servicio, incluyendo varios materiales desarrollados localmente.
- * na.org/ips – Folletos de información y guías en varios idiomas, incluyendo la *Guía del Grupo*.
- * na.org/servicemat – Una amplia gama de material de servicio en NA, incluyendo folletos de servicio que ofrecen una guía a los grupos sobre los desafíos con los que usualmente nos encontramos.
- * na.org/handbooks – Manuales de servicio, incluyendo una sección sobre “Comités de Área en Comunidades Rurales” en la página 68 de *Guía de los Servicios Locales en NA*.
- * na.org/meetingsearch – Incluye sitios web locales y líneas telefónicas y un listado de reuniones virtuales.
- * na.org/subscribe – Suscríbase por correo electrónico a las publicaciones de los SMNA y sus actualizaciones.
- * na.org/elit – Enlace para comprar versiones electrónicas de los libros de NA.
- * na.org/pr – Material de relaciones públicas, de apoyo en el desarrollo de relaciones con organizaciones y profesionales que refieren adictos a NA.
- * na.org/IDT – Material de ayuda para facilitar temas de debate de interés para la comunidad de NA y sus miembros y organismos de servicio.
- * na.org/virtual – Esta página contiene enlaces y recursos para ayudar a los adictos a que se reúnan en línea o por teléfono incluyendo la [Guía de inicio rápido de reuniones virtuales](#) y la [Guía básica de reuniones virtuales](#).



Servir a NA en Comunidades Rurales y Aisladas (continuación)

Retos comunes y soluciones potenciales para comunidades rurales y aisladas



Nota: algunas de estas secciones necesitan un desarrollo más profundo. El símbolo [?] indica una petición de recursos o soluciones adicionales. Por favor envíe estas peticiones al correo electrónico ruralservice@na.org. Si hay un recurso disponible en na.org/ruralservice será indicado con [W].

Para Los Miembros

- * Algunos miembros se mudan de un lugar que tiene muchas reuniones y que tiene oportunidades de servicio sólidas a un área donde ambas realidades son muy limitadas. Estas son algunas sugerencias de lo que se debe y no se debe hacer para ser un líder según el espíritu de la Segunda Tradición y evitar convertirse en la autoridad en una comunidad rural:

QUÉ HACER 	QUE NO HACER 
<ul style="list-style-type: none">✓ Consideré principios espirituales, particularmente los que se aplican al servicio rural y aislado.✓ Permita que el grupo tenga su propia identidad.✓ Enfóquese en llevar un mensaje claro de NA.✓ Anime a sus ahijados o ahijadas y a otros adictos y adictas a hacer servicio con usted.✓ Pida a miembros locales que compartan su experiencia para que pueda entender lo que ha funcionado en el pasado y lo que no.✓ Primero conviértase en un miembro local. Asista a tantas reuniones diferentes como sea posible en su nueva comunidad antes de involucrarse en el servicio.	<ul style="list-style-type: none">✗ No trate de imponer nuevas ideas - recuerde el principio de la atracción.✗ No asuma que hay "arreglos rápidos" o soluciones simples a problemas que han perdurado.✗ No olvide que nuestro comportamiento puede afectar a otros en NA y al servicio de NA en general.✗ No cree o use lineamientos o métodos complejos para repartir servicios simples – hágalo sencillo.✗ No asuma que hay una única manera de organizar los servicios de NA - practique la receptividad.

- * Encontrar maneras de mantener el anonimato personal en comunidades pequeñas puede ser un reto.
- Pida a los servidores de confianza de su área o comité regional, o en los CSAs vecinos que realicen servicios que requieran identificarse como miembros de NA.
 - Incluya la declaración del anonimato en los formatos de reunión.
 - Para los miembros que trabajan en centros de tratamiento locales y les concierne mantener su recuperación y vida profesional separada, el capítulo 7 del Manual Relaciones Públicas sugiere:
 - *Cuando se trabaja con profesionales del tratamiento, respete el anonimato de los profesionales y del personal que pueden también ser miembros de NA. Los centros de tratamiento están separados de NA; no todos los empleados pueden estar al tanto de que sus compañeros están involucrados en NA.*
 - *Miembros que también son profesionales del tratamiento pueden tener que considerar que su rol como profesionales del ámbito de tratamiento está separado del rol como miembro de NA. En el rol de profesional del ámbito de tratamiento, un individuo suele seguir protocolos en lugar de actuar como un miembro de NA hablando de su recuperación personal en NA.*
- * El acceso a las reuniones puede estar limitado por la distancia geográfica, el terreno, inclemencias del tiempo y/o a un pequeño número de grupos disponibles.
- Explore reuniones en línea o por teléfono. Muchas plataformas ofrecen la posibilidad de reunirse por un bajo costo o gratuitamente. Algunos grupos presenciales ofrecen también la posibilidad de participar remotamente en reuniones por teléfono o en línea. [W]
 - Comparta el auto y haga viajes a reuniones en comunidades vecinas para encontrar reuniones para usted mismo y para llegar a grupos aislados o a miembros necesitados debido a una enfermedad o discapacidad. [W]
 - Utilice libros en audio de literatura y grabaciones de compañeros compartiendo.
 - Participe en reuniones virtuales de NA. [W]



- ★ El acceso a Internet puede estar limitado en áreas rurales, lo que crea un obstáculo para la participación en algunas actividades de servicio.
 - Subscríbase a copias impresas de actas, informes, publicaciones y publicaciones periódicas de la confraternidad.
- ★ Puede haber recursos humanos limitados para apoyar al recién llegado, en el sentido de ofrecer apoyo, en auto a reuniones, etc.
 - Haga una base de datos para apoyar a los recién llegados para llevarlos en auto a reuniones, apadrinamiento, etc.
 - Elabore una lista de quienes puedan asistir a un Duodécimo Paso. [\[W\]](#)
- ★ Debido a que algunas veces la población es limitada en áreas rurales y aisladas, puede haber falta de diversidad en padrinos o madrinas.
 - Explore el apadrinamiento a distancia y virtualmente. [\[W\]](#)
 - Elabore una lista de apadrinamiento temporal.
 - Proporcione información acerca de las cualidades que se buscan en un padrino/madrina potencial con el fin de ayudar a miembros que tienen dificultades como analfabetismo, diferencias en el lenguaje y en el aprendizaje.
 - Reúnase antes de la reunión en la misma ubicación para trabajar los 12 pasos con un padrino o madrina y otros miembros.
 - Trabaje los Pasos en un grupo con otras personas fuera de las reuniones de NA.

[?] Háganos saber si tiene experiencia trabajando los Pasos en un ambiente de grupo fuera de las reuniones de NA. Nos gustaría hacer llegar estos formatos de “grupos de padrinazgo” a otros compañeros.

[?] ¿Qué experiencia puede compartir para tratar el estigma de ser un adicto en una comunidad pequeña? (este estigma puede ser particularmente difícil para las mujeres en muchas partes del mundo.)

Un miembro compartió esta experiencia:

“Esto ha sido un reto para mí. Soy un adicto en un pueblo pequeño de más o menos 1,200 personas. También hago como voluntario en la comunidad, y no tenía ningún deseo de que mi pasado fuera de conocimiento público. Sin embargo, ha habido situaciones en las cuales he tenido que ser honesto, y ésta es mi sugerencia para enfrentar estas situaciones: sólo sé honesto. Con frecuencia les digo que “yo ERA adicto”, no que “SOY adicto” ya que ellos realmente no entienden todo esto de la recuperación. También menciono que tengo muchos años limpio. Cuando ya ven que soy una persona sólida, afectiva, y que mi adicción me ha convertido en una gran persona hoy en día, ya no me preocupó por lo que piensen los demás.”



Notas



Servir a NA en Comunidades Rurales y Aisladas (continuación)

Retos comunes y soluciones potenciales para comunidades rurales y aisladas



Nota: algunas de estas secciones necesitan un desarrollo más profundo. El símbolo **[?]** indica una petición de recursos o soluciones adicionales. Por favor envíe estas peticiones al correo electrónico ruralservice@na.org. Si hay un recurso disponible en na.org/ruralservice será indicado con **[W]**.

Para Los Grupos

- ✿ Comenzar y hacer crecer grupos nuevos en comunidades pequeñas de NA puede ser un reto, pero son esenciales para el crecimiento de éstas.
 - Recuerde algunos principios básicos:
 - Comience con un grupo básico de miembros comprometidos que a veces podrían ser una o dos personas.
 - Enfoque el servicio de grupo en la búsqueda activa de nuevos miembros.
 - Comparta información sobre el horario y lugar de la reunión utilizando publicidad local y volantes, afiches, tarjetas de presentación y redes sociales.
 - Amplíe la experiencia compartida en las reuniones:
 - Escuche grabaciones de experiencias de miembros en eventos de NA cuando no haya un orador disponible en persona.
 - Lea historias del Texto Básico.
 - Lea y discuta otra literatura de NA.
 - Invite a oradores a compartir utilizando la tecnología de internet. **[W]**
 - Pida a los miembros visitantes que comparten.
 - Conéctese a reuniones virtuales que estén sucediendo al mismo tiempo. Refiérase a la Guia básica de reuniones virtuales para obtener más orientación (na.org/basics).
 - Cree una lista telefónica de los miembros del grupo.
 - Fomente la participación abierta en las reuniones de trabajo del grupo habitual.
 - Mantenga contacto con el CSA, ya sea en persona (cuando sea posible), por medio de un reporte escrito o participando virtualmente.
 - Participe en actividades de convivencia entre grupos como juegos, paseos/viajes, comidas y aniversarios de grupo. **[W]**
 - Planifique actividades y funciones familiares, como picnics y comidas compartidas.
 - Utilice los servicios suministrados por su CSA y CSR
 - Mantenga actualizada la información sobre el horario y lugares de las reuniones locales.
 - Solicite recursos para publicidad local.
 - Planifique dónde se necesitan nuevos grupos.
 - Investigue si los sitios de internet de la región o el área tienen posibilidad de ayudar a generar reuniones en línea. **[W]**
 - Proporcione ayuda a los grupos más nuevos desde los grupos ya establecidos (padrinazgo “grupo a grupo”).
 - Organice reuniones móviles o espontáneas, para responder temporalmente a necesidades no satisfechas, donde los recursos no están disponibles para comenzar un grupo. **[W]**
- ✿ Llevar un mensaje claro de NA en comunidades pequeñas podría ser difícil.
 - Mantenga reuniones de estudio de literatura de NA.
- ✿ Las comunidades rurales o aisladas de NA a menudo se enfrentan al recurso humano limitado dentro de los grupos, ya que puede haber pocas reuniones o miembros:
 - Genere entusiasmo y muestre cambios positivos para crear una atmósfera de bienvenida y recuperación.
 - Cambie el formato de las reuniones para promover la asistencia.
 - Planifique que el grupo sea anfitrión de eventos como celebración de aniversarios y jornadas de oradores/as para promover la asistencia.
 - Durante las reuniones, utilice grabaciones de experiencias de miembros hechas en eventos de NA, así como versiones grabadas de la literatura, para mostrar la diversidad de nuestros miembros y sus mensajes.
 - Contacte a su área o región para organizar un día de unidad local o de aprendizaje. **[W]**
 - Aproveche los servicios de apadrinamiento a distancia. **[W]**
 - Asegure que los grupos locales hagan reuniones de bienvenida para atraer miembros de otras localidades.



- ❖ Además de la falta del recurso humano, los grupos en comunidades rurales también pueden enfrentar limitaciones en recursos financieros.
 - Solicite a su CSA fondos o recursos como literatura y llaveros cuando no cuenten con recursos financieros.
 - Realice reuniones de servicio en la misma ubicación del grupo de modo que el alquiler del local del organismo de servicio se sume a la tesorería del grupo.
- ❖ Las áreas aisladas pueden tener opciones limitadas para adquirir literatura.
 - Los grupos pueden compartir entre sí información sobre dónde adquieren su literatura.
 - Los grupos que ya están establecidos puede incluir material adicional en sus pedidos de literatura para apoyar a los grupos cuyo acceso a ésta sea más difícil.
 - Aproveche los panfletos y folletos disponibles en línea.
 - Acceda a la literatura mediante las apps de NA y la literatura en formato digital.
- ❖ Las áreas aisladas y rurales, como cualquier otra comunidad de NA, pueden enfrentar una amplia gama de retos con sus nuevos miembros.
 - Oriente a los miembros nuevos:
 - Realice reuniones de bienvenida y con formato de “cesta de preguntas”.
 - Aproveche el PI #29: *Introducción a las reuniones de NA*, para informar cómo funcionan las reuniones de Narcóticos Anónimos.
 - Cree una herramienta de orientación de video.
 - Genere carteles con datos claves sobre NA.
 - Proporcione presentaciones de RRPP a las organizaciones que puedan derivar adictos a las reuniones de NA:
 - Explique lo que NA hace y lo que no.
 - Informe cuáles son las reuniones más adecuadas para recibir nuevos miembros.
 - Establezca y mantenga relaciones con profesionales y agencias locales.
 - Use los recursos de RRPP como *Narcóticos Anónimos y las personas en tratamiento asistido con medicación, y Un recurso en su comunidad*.
 - Fortalezca los grupos:
 - Organice talleres sobre la conformación de grupos habituales fuertes y otros temas relevantes. **[W]**
 - Revise y discuta los folletos de servicio y otra literatura de importancia durante las reuniones de trabajo.
- ❖ Con un recurso humano limitado, tratar con falta de experiencia, la capacitación y la tutoría puede ser un reto para los grupos pequeños de NA.
 - Impulse la tutoría como parte del apadrinamiento.
 - Incorpore reuniones de estudio para revisar la literatura y las Tradiciones (por ejemplo: *Los principios que nos guían: el espíritu de nuestras tradiciones y Funciona: cómo y por qué*).
- ❖ Las distancias grandes entre comunidades de NA pueden dificultar la conexión con el organismo de servicio más cercano.
 - Organice foros de apoyo grupal (FoAGs) o cooperativas rurales para que un conjunto de grupos pueda ser representado en el CSA por un solo RSG. **[W]**
 - Considere organizar un taller o una reunión de recuperación en una convención o en un evento de servicio cercano para crear un sentido de pertenencia con la comunidad de NA en general.
 - Pregunten si es posible realizar reuniones de organismos de servicio virtuales.

**[?] Encontrar una locación económica y apropiada puede ser difícil en una comunidad pequeña.
¿Tiene alguna opción para grupos que estén luchando con este reto?**

Algunas sugerencias incluyen: bibliotecas, iglesias, salas de banquetes en restaurantes y restaurantes que sirven desayunos/almuerzos que puedan tener reuniones en la noche.



Servir a NA en Comunidades Rurales y Aisladas (continuación)

Retos comunes y soluciones potenciales para comunidades rurales y aisladas

Nota: algunas de estas secciones necesitan un desarrollo más profundo. El símbolo [?] indica una petición de recursos o soluciones adicionales. Por favor envíe estas peticiones al correo electrónico ruralservice@na.org. Si hay un recurso disponible en na.org/ruralservice será indicado con [W].

Para los órganos de servicio

- ✿ Las comunidades que están dispersas, con muy pocos miembros de NA, pueden tener un número limitado de servidores de confianza disponibles para proveer los servicios necesarios.
 - Capacite y eduque a servidores de confianza nuevos.
 - Organice talleres y días de aprendizaje.
 - Explore los términos de servicios que se superponen.
 - Ponga a disposición los recursos de servicio (por ejemplo, *Guía a los servicios locales en NA*, otros manuales y folletos de servicio). [W]
 - Identifique los facilitadores/mentores potenciales que logran crear una buena atmósfera de recuperación.
 - Identificar a miembros que posean habilidades técnicas que estén dispuestos a capacitar y a tutorar a otras personas.
 - Fomente la asistencia y participación.
 - Proporcione refrigerios, apoye la participación abierta y celebre reuniones de recuperación en eventos de servicio.
 - Alinee los talentos con las tareas.
 - Explore servicios basados en proyectos con un tiempo de compromiso menor.
 - Utilice los servicios en línea para facilitar la comunicación y la asistencia virtual. [W]
 - Considere la ubicación de las reuniones de servicio para permitir acceso a la mayor cantidad de miembros posible.
 - Cree una atmósfera de apoyo y comuníquese positivamente.
 - Reúna recursos entre subcomités del área.
 - Utilice una estructura de paraguas como se describe en el capítulo tres del *Manual de Relaciones Públicas*. [W]
 - Colabore en días de aprendizaje y otros eventos con otros subcomités de área.
 - Comparta servicios con áreas vecinas como líneas de ayuda y directorios de reuniones.
 - Construya una base de miembros con experiencia.
 - Organice reuniones y talleres de recuperación basados en las Tradiciones.
 - Utilice los recursos existentes como la *Guía a los servicios locales en NA* y materiales creados localmente. [W]
 - Utilice procesos de planificación y priorización a nivel local.
- ✿ Puede ser un desafío crear unidad y fortalecer la conexión entre grupos en una comunidad rural o aislada.
 - Facilite las actividades de grupo-a-grupo.
 - Juegue a capturar la bandera o roca. [W]
 - Desarrolle actividades sociales con talleres orientados al servicio.
 - Provea participación urbana en comunidades rurales.
 - Organice viajes en grupo y viajes por carretera a reuniones periféricas y considere dejar un asiento disponible para un miembro de la comunidad local que necesite que lo lleven en auto. [W]
 - Organice foros de apoyo a grupos (FoAGs) o una cooperativa rural. [W]
 - Use la tecnología para que los grupos puedan asistir a eventos de recuperación de manera virtual. [?]
 - Aliente la comunicación usando el correo electrónico, redes sociales y áreas de debate en línea.
 - Publique boletines informativos, especialmente en caso de haber un acceso limitado al internet para algunos grupos.
- ✿ Distancias geográficas vastas, terreno, e inclemencias del tiempo pueden hacer que la participación en reuniones de servicio y el proceso de toma de decisiones sea difícil.
 - Utilice la asistencia virtual en las reuniones de servicio. [W]
 - Rote la ubicación de las reuniones de servicio para aumentar la intervención de los miembros y crear unidad y confianza.
 - Realice reuniones de servicio en un lugar céntrico para lograr consistencia y accesibilidad equitativa de grupos vecinos.
 - Envíe las actas por correo o correo electrónico
 - Cree un grupo de trabajo o comité para localizar y apoyar a comunidades aisladas. [W]

[?] Permitanos saber si tiene experiencia en reuniones de servicio a distancia. Nos gustaría compilar las pautas y la experiencia para compartirlas con otros.

Algunas sugerencias incluyen:

- Para reuniones hibridas, asegure que los participantes en línea participen e incluyan estos en las pautas de la reunión.
- Cualquier lectura o informe que se utilice durante la reunión debe mostrarse en la pantalla.
- Utilice tecnología que permita que los miembros que estén conectados remotamente puedan ver y escuchar la reunión claramente.
- Asigne a un servidor de confianza para que monitoree el chat.



* Ofrecer servicios de relaciones públicas puede ser un reto en comunidades rurales y aisladas debido a la geografía y la escasez del recurso humano.

- Planifique cuidadosamente la prestación de servicios para priorizar esfuerzos y aprovechar mejor los recursos de forma efectiva.
- Comprométase sólo con lo que puede hacer consistentemente.
 - Organice eventos de Hel puntuales o mensuales en vez de paneles semanales.
 - Proporcione literatura e información sobre las reuniones si no es posible hacer un panel.
- Haga que los subcomités cooperen usando una estructura de paraguas como se describe en el capítulo tres del Manual de Relaciones Públicas. [W]
- Capacite a servidores de confianza.
 - Promueva la asistencia a las reuniones virtuales de los SMNA en la web.
 - Ponga a disposición la *Guía básica de RRPP*, la *Guía básica de Hel* y otros recursos de servicio. [W]
- Aproveche los recursos regionales disponibles, incluyendo:
 - Servidores de confianza
 - Fondos
 - Literatura para profesionales y adictos encarcelados
 - Experiencia
 - Programas de apadrinamiento en prisión
- Anuncie servicios públicos en los medios locales.
- Tenga en cuenta cómo reciben la información tanto la comunidad NA como la comunidad en general.
- Una o acobije a grupos aislados dentro del organismo de servicio más cercano.
- Mantenga una política de RRPP sencilla, como el reparto regular de volantes con información sobre las reuniones locales de NA.
- Desarrolle relaciones de cooperación con las autoridades locales, el sistema judicial, la policía, las instituciones de asistencia pública, etc.
- Tenga presente cómo debió ser en los comienzos de NA, cuando no había una estructura.

* Enfrentar la falta de experiencia, capacitación y orientación puede ser un reto para los órganos de servicio en comunidades pequeñas de NA debido a la falta de recursos humanos.

- Organice regularmente días de aprendizaje. [W]
- Dedique un tiempo para revisar y discutir pautas y materiales de servicio.
- Permita a los miembros tomar servicios, aunque no tengan experiencia previa, y luego apóyelos y guíelos.
- Pida ayuda a organismos de servicio más experimentados para aprender a ser un guía.
- Organice talleres breves sobre temas relevantes antes de empezar las reuniones.
- Haga obras de teatro breves o parodias sobre qué hacer y qué no hacer en el servicio para presentarlas en eventos locales.
- Forme un equipo de miembros experimentados para que ayuden en la capacitación y la tutoría.
- Abra espacios a las ideas de los miembros sin asumir que lo que no funcionó antes no puede funcionar ahora.
- Reconozca los distintos sentidos que “aislado” y “rural” tienen en diversas partes del mundo e intente apoyar a cualquier grupo o compañero que busque ayuda.
- Comparta la recuperación personal en el rol de guía para ganar la confianza de aquellos que tienen menos experiencia.

Copyright © 2019 by Narcotics Anonymous World Services, Inc.
All rights reserved.

World Service Office

PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409 USA
TEL (818) 773-9999
FAX (818) 700-0700
WEB na.org

World Service Office—Europe

Brussels, Belgium
TEL +32/2/646-6012
WEB na.org

World Service Office—Iran

Tehran, Iran
WEB www.wsiran.org

World Service Office—Canada

Mississauga, Ontario



This is Board-approved service material.

Narcotics Anonymous,   and The NA Way
are registered trademarks of
Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.

