



Volume 3
Novembro de 2001

NA WORLD SERVICE NEWS
PO BOX 9999, VAN NUYS, CA 91409

Número 5
World_Board@na.org

SAUDAÇÕES DO SEU QUADRO MUNDIAL

Parece incrível, mas faltam apenas seis meses para a WSC 2002! Dedicamos grande parte da nossa reunião de outubro ao *Relatório da Agenda da Conferência* e outros assuntos relativos à WSC.

Esta é uma edição ampliada do *NAWS News*, que também substituirá a edição de novembro do *Conference Report* (Relatório da Conferência). Achamos que era mais adequado incorporá-lo a esta publicação, uma vez que o último número da *NAWS News* saiu há bem pouco tempo.

Creemos que vocês irão considerar o próximo *Relatório da Agenda da Conferência* diferente de todos os anteriores, da mesma forma que a WSC 2002 será distinta de qualquer outra que vocês já tenham presenciado. Há mais informações a este respeito na *Prévia do CAR*, a partir da página cinco deste boletim.

Decidimos expandir nossas reuniões de janeiro e de março de 2002, de três para quatro dias de duração. Nelas, enfocaremos os preparativos para a conferência mundial WCNA 29 de Atlanta (EUA), que acontecerá menos de 60 dias antes da WSC.

As reuniões mais longas nos permitirão fazer o planejamento estratégico dos serviços mundiais, englobando uma visão de curto prazo sobre o próximo ciclo bienal, bem como alguns componentes de longo prazo também. Ou seja, faremos um inventário do ponto onde estávamos, de como estamos agora, e aonde precisaremos ir, para concluir o processo de transição. Pretendemos utilizar novamente o consultor acionado no início deste ano, para nos auxiliar no treinamento de facilitadores para o trabalho de acompanhamento. Desejamos analisar atentamente a estrutura criada, e como podemos prosseguir cumprindo nossa visão.

Os prospectos da WCNA 29 (Atlanta, Geórgia/EUA, 4-7 de julho de 2002) serão distribuídos a partir de 1 de dezembro de 2001. Como de costume, contêm informações sobre acomodações de hotel. Também será possível fazer a inscrição para a convenção através do "site" www.na.org/event-reg.htm.

ORADORES PARA A WCNA

Procuramos oradores para a WCNA 29, em Atlanta, Geórgia (EUA), 4 a 7 de julho de 2002.

O prazo limite para nos encaminhar recomendações de partilhadores para a WCNA 29 é dia 31 de dezembro 2001. *Não é mais necessário enviar fitas de áudio.*

Queremos estimular todos os participantes da conferência a recomendar oradores. Na qualidade de representantes de NA mundialmente, suas sugestões de nomes assegurarão uma diversidade global para a programação que estamos organizando. Encaminhamos, em anexo, uma cópia do *WCNA News Flash*, que foi distribuído juntamente com o número mais recente do *NAWS News*. Utilize o formulário para enviar suas recomendações e nos ajudar na divulgação, ou comunique-se com o WSO pelo telefone +1(818) 773-9999 ramal 115, ou e-mail Events@na.org.

FINANÇAS – CÉU CLARO, MAS COM NUVENS NO HORIZONTE

Queda de alguns indicadores acentua o risco de uma reviravolta

Nesse primeiro ano do ciclo da conferência, conseguimos manter as metas financeiras (com o primeiro orçamento bienal da nossa história). A receita totalizou US\$ 6.492.119. O fato alarmante é que este faturamento reflete um aumento muito modesto das doações da irmandade, em relação ao ano anterior. As despesas totais atingiram US\$ 5.842.047. A receita líquida foi de \$649.072 (82% acima do orçamento). Todos estes dados referem-se ao



ano fiscal 1 de julho de 2000 a 30 de junho de 2001 – ainda não auditados.

Recentemente, tivemos a queda, em setembro, do número de pedidos de literatura para 800 ao mês, o pior resultado dos últimos tempos. O mais preocupante é que as contribuições seguem diminuindo neste ano fiscal, fato inédito há muitos anos. Estes fatores, aliados a um horizonte econômico instável, representam, para nós, uma grande fonte de preocupação. Aprendemos com a experiência passada, portanto, seguiremos monitorando de perto a situação, para continuar mantendo vocês informados.

Vimos aumentando nossas reservas de longo prazo e nossas contas de depósito de curto prazo neste primeiro ano do planejamento orçamentário bienal. Nossa atual reserva de caixa corresponde a 39,8 dias de despesas operacionais. Alcançamos quase a metade da nossa meta de manter uma reserva suficiente para 90 dias de operação. A grosso modo, se toda a receita dos Serviços Mundiais de NA cessasse hoje, o Escritório Mundial de Serviço teria caixa suficiente para continuar funcionando durante 39,8 dias. Isto ainda representa uma reserva relativamente baixa.

Esta estratégia orçamentária, proposital, coaduna-se com nossos planos de manter os Serviços Mundiais de NA estáveis e confiáveis. Seu objetivo é maximizar os lucros no primeiro ano e fazer face às vastas despesas e desembolso de caixa necessários ao custeio integral da ida dos delegados à WSC 2002 (cerca de US\$ 150.000), juntamente com o custo da própria conferência em si (US\$ 100.000). Além disso, não recuperaremos, no decorrer deste ciclo de conferência, os gastos antecipados e depósitos necessários à realização da WCNA 29 em julho próximo, e custos similares associados à WCNA 30, que acontecerá em San Diego, em julho de 2003.

Neste atual ciclo bienal, o orçamento do segundo ano estará sobrecarregado com as despesas gerais, de forma desproporcional. Adicionalmente, a WSC 2002 arrecada pouca ou nenhuma receita enquanto evento.

DECLÍNIO NAS DOAÇÕES DA IRMANDADE!!!

Na Reunião dos Serviços Mundiais, relatamos o que está declarado acima: as contribuições da irmandade ficaram relativamente estacionadas no ano fiscal encerrado em 30 de junho, comparadas com o ano anterior (US\$ 612.000 *versus* US\$

611.000, respectivamente). Em quase todos os anos anteriores, as doações aumentaram a uma taxa de *no mínimo* 5 por cento. Se tivéssemos repetido esse resultado, as contribuições teriam totalizado este ano US\$ 642.000. Esta taxa de crescimento habitual vinha se repetindo mesmo nos anos em que a receita nas vendas diminuía significativamente, e em períodos de recessão econômica mundial e estagnação. Para uma irmandade em contínuo crescimento, esta tendência constante de aumento de doações não chega a surpreender.

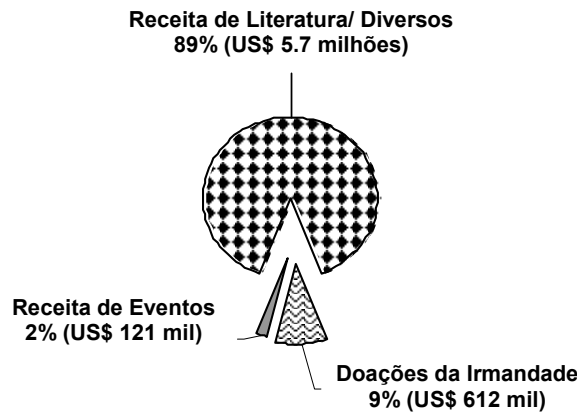
Esta falta de crescimento no montante das doações no ano fiscal passado coincidiu com o primeiro ano em que não foi realizada a reunião da Conferência Mundial de Serviço, na implementação do ciclo bienal. Como não sabemos o real significado desse fenômeno, podemos apenas oferecer conjecturas. Devido à decisão tomada, na WSC 2000, de custear completamente a ida de todos os delegados à WSC, ficou implícito que as regiões repassariam uma parte dos recursos economizados com a viagem à conferência, para ajudar o NAWA a absorver o custeio de todos os delegados. De fato, sabemos que as regiões não tiveram nenhum desembolso de viagem à WSC no ano passado. Contudo, como não houve qualquer aumento no montante das doações, fica claro que, na média, muito pouco ou nada dessa economia foi repassado para os Serviços Mundiais de NA. A indiferença ou possível falta de conscientização podem estar entre as causas.

Na RSM, informamos que as doações haviam caído cerca de 34 por cento até 31 de julho de 2001. Agora, neste trimestre encerrado em 30 de setembro, *as contribuições continuam em baixa de 34 por cento*. Em dólares, isto significa que recebemos US\$ 112.800 este ano, contra US\$ 171.554 no mesmo período do ano passado. As colaborações dos membros, grupos e áreas estão elevadas. Apenas os repasses das regiões encontram-se em baixa, apresentando uma diminuição muito significativa de 47,4 por cento. Em dólares, são US\$ 78.593, contra os US\$ 149.328 do mesmo período do ano passado. Isto representa um declínio de US\$70.735, e significa que a queda das contribuições regionais responde pela sua redução total. Os dados indicam que, se os repasses regionais fossem exatamente iguais (os mesmos US\$ 149.328), então haveria um aumento global de 7 por cento nas contribuições, seguindo as tendências históricas.

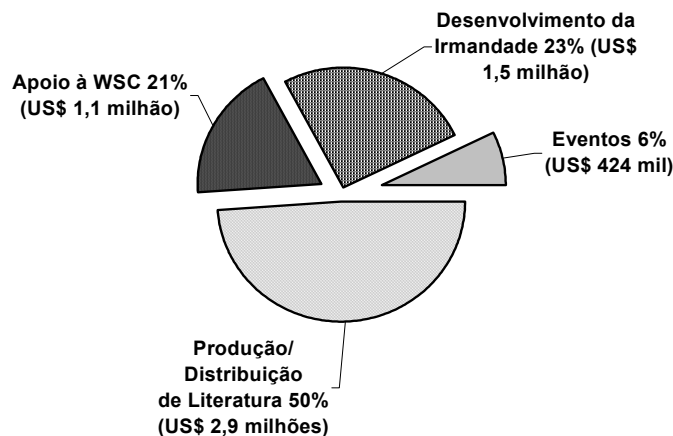
Não recebemos nenhum retorno claro a respeito deste assunto, quando nos reunimos com os delegados durante a RSM. Alguns disseram que determinadas convenções regionais haviam sido fracas, destacando o perigo de se depender da receita proveniente dos eventos. Outros informaram que o dinheiro estava a caminho, mas esta expectativa não se confirmou após a RSM. Precisamos da sua ajuda para compreender o que está acontecendo realmente, e por quê.

Cabe ressaltar que as doações representam apenas 9 por cento da receita total, e que os Serviços Mundiais de NA continuam com excessiva dependência financeira do resultado das vendas de literatura e produtos. A quantidade de grupos de NA que fazem doações diretas aos serviços mundiais tem crescido desde a adoção do novo fluxo financeiro, há alguns anos. Entretanto, menos de 5 por cento dos mais de 19.000 grupos de NA no mundo todo contribuem diretamente. Isto representa menos de 10 por cento dos US\$ 612.000 recebidos como doações – mais de 90 por cento ainda vêm das áreas, regiões e eventos (convenções e atividades para angariar fundos).

**De Onde Vem o Dinheiro:
Composição da Receita Total de US\$ 6.492.119
1 de julho de 2000 a 30 de junho de 2001**



**Para Onde Vai o Seu Dinheiro:
Composição das Despesas Totais de US\$ 5.843.047
1 de julho de 2000 a 30 de junho de 2001**



Lucro Líquido Total US\$ 653.222

O Relatório Anual do NAWS, Inc. é enviado a todos os participantes da conferência. Outros membros poderão adquiri-lo junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service), através do telefone +1(818)773-9999, ramais 133, 134 ou 135. O Relatório Anual oferece uma prestação de contas aprofundada das finanças e serviços do NAWS. Nele podem ser encontrados os quadros acima e outras informações detalhadas.

NOTÍCIAS DA OFICINA MUNDIAL

Como é do conhecimento de muitos de vocês, tivemos de cancelar a oficina mundial no Sul de Londres, na Região do Reino Unido, de 14-16 de setembro. Foi uma decisão tomada de última hora, motivada pelos eventos ocorridos em Nova Iorque no dia 11 de setembro. Apesar de muito consternados com o fato, reconhecemos que Narcóticos Anônimos não tem uma existência isolada do mundo. Querendo ou não, sofremos impacto de fatores que estão fora do nosso controle ou alçada. Nossas desculpas a todos os que haviam planejado participar e que estavam ansiosos por este interessante evento. Isto significa que teremos agora quatro oficinas mundiais neste ciclo, em vez de cinco. Qualquer programação de oficina na Região do Reino Unido somente poderá ocorrer no próximo ciclo da conferência.

A oficina mundial seguinte já terá acontecido de 2-4 de novembro na Victoria University em Wellington, Nova Zelândia, no momento em que lerem esta publicação.

A quarta oficina será realizada no centro de Chicago, Illinois, no hotel Hilton. O período será de 1-3 de fevereiro de 2002. Para maiores informações, vejam o prospecto anexo ou entrem no "site" www.na.org/event-reg.htm.

A quinta e última oficina mundial desta série inicial está prevista para acontecer no Brasil, no final de fevereiro de 2002. O planejamento nessa localidade está progredindo lentamente. Assim que for possível, daremos maiores informações.

REUNIÃO DOS SERVIÇOS MUNDIAIS

Os sentimentos predominantes que ouvimos em relação à Reunião dos Serviços Mundiais de Vienna, Virginia (EUA), realizada nos dias 31 de agosto a 2 de setembro, foram: "parceria", "maior maturidade" e "disposição para experimentar coisas novas".

A estruturação da reunião dos serviços mundiais, mais participativa, incluiu novidades como a discussão temática em um ambiente do tipo oficina. As normas e procedimentos utilizados foram recebidos com entusiasmo pela esmagadora maioria. Passamos pouco tempo apresentando informações, basicamente destacando alguns assuntos da edição de agosto do "Conference Report" (Relatório da Conferência). Foi proposital, para proporcionar o máximo possível de tempo para perguntas e respostas. Parece-nos que o diálogo e interação multilaterais sejam um dos

aspectos mais favoráveis de nos encontrarmos pessoalmente.

NOMEADO O DIRETOR EXECUTIVO

Temos a satisfação de anunciar a nomeação de Anthony Edmondson como Diretor Executivo do Escritório Mundial de Serviço. Sabemos que vocês se unirão a nós para desejar a Anthony os melhores votos de sucesso no cargo. Confiamos na sua capacidade, para continuar nos proporcionando a liderança, visão e habilidade que tem dedicado há mais de 15 anos à administração do WSO, sendo os últimos seis como Co-diretor Executivo.

Nesse período em que dividiu a diretoria executiva com seu parceiro George Hollahan, ambos nos conduziram e participaram do crescimento e maturidade do Escritório Mundial de Serviço, assim como da reestruturação dos Serviços Mundiais de NA. Agora, com o pedido de demissão do George, continuaremos contando com Anthony para dirigir o escritório, em sua missão como Diretor Executivo. Rebecca Meyer seguirá integrando a administração executiva, como Assessora do Diretor Executivo.

DIVULGAÇÃO DA LITERATURA NA PÁGINA WWW.NA.ORG

Estamos dando seqüência ao plano de divulgar os IPs nº 1, 7, 16, 17 e 22, além do livreto informativo "NA: Um Recurso na Sua Comunidade". Os folhetos são: *Quem, O Que, Como e Por que, Sou um Adicto?, Para o Recém-Chegado, Para Aqueles em Tratamento e Bem-Vindo a NA.*

Concordamos que este assunto já saiu no relatório anterior, e que possa parecer que seu andamento esteja lento. Cabe ressaltar que pretendemos divulgar estes folhetos em diversos idiomas, o que afeta, automaticamente, muitas comunidades em todo o mundo. Estamos, portanto, procedendo com cautela, para que, quando a literatura estiver no ar, tenhamos certeza de que agimos corretamente, evitando quaisquer possíveis surpresas.

☞ **Anote na Agenda!** ☞

**Não Perca a WCNA 30, Comemorativa
do 50º Aniversário de NA!!!**

Uma Oportunidade Única na Vida!

San Diego, Califórnia, EUA

3-6 de julho de 2003

PRÉVIA DO RELATÓRIO DA AGENDA DA CONFERÊNCIA

Daqui a cerca de seis meses, nós nos reuniremos para a Conferência Mundial de Serviço. As decisões tomadas nas WSCs de 1998, 1999 e 2000 continuam alterando a forma como conduzimos nosso serviço. Queremos dar a vocês uma visão prévia do *CAR*, para estarmos melhor entrosados quando nos encontrarmos em abril de 2002.

O que será publicado no *CAR* 2002:

- ◆ Uma moção nossa, propondo pararmos de selecionar, através de moção no *CAR*, os dois tópicos para discussão na irmandade a cada ciclo bienal.
- ◆ Uma moção nossa, pedindo aprovação do *Manual de Trabalho do Tesoureiro do Grupo* (Revisado).
- ◆ Uma moção contendo todos os temas para discussão propostos por diversos participantes da conferência.
- ◆ Um relatório para debate, enfocando questões da literatura de recuperação.
- ◆ Textos enviados por participantes da conferência, a respeito das duas temáticas escolhidas para este ciclo.
- ◆ Moções regionais.

Levamos a sério o que foi dito nos pequenos grupos encarregados de debater, na WSC 2000, o projeto da FTC (Força-Tarefa de Comunicações). Os assuntos do *CAR* devem ser compreensíveis e relevantes para os grupos. O *TWGWSS* (*Guia Provisório de Trabalho para a Nossa Estrutura de Serviços Mundiais*) declara que a Conferência Mundial de Serviço é um “veículo de comunicação e unidade para a irmandade: um fórum onde nosso bem-estar comum é o próprio motivo, em si, da reunião”. (*TWGWSS* de maio de 2000, pág. 6). Se desejamos que isto seja verdadeiro, com certeza o *Relatório da Agenda da Conferência* deverá ser claro e compreensível para os membros de NA.

O *CAR* estará um tanto diferente dos anos anteriores. A edição de 2002 apresentará um novo visual e formato. Nossa esperança é que esta nova versão seja mais adequada e de fácil assimilação para os membros dos grupos. Contamos com os comentários de vocês, para avaliarmos se o objetivo foi alcançado. A natureza das mudanças pretende estar em sintonia com o aperfeiçoamento dos processos da conferência. À medida que forem implementadas idéias novas, monitoraremos o seu resultado, para prosseguirmos de forma cautelosa.

Um desses exemplos de melhoria, que afetará tanto o *Relatório da Agenda da Conferência* como a própria reunião da WSC, é a implementação do novo processo de aprovação dos materiais de serviço. Na WSC 2000, a conferência adotou a Moção 5, que criava diversas possibilidades, dependendo do tipo e propósito do material de serviço a ser aprovado. Antigamente, para uma peça se tornar “literatura aprovada”, fosse de recuperação ou serviço, ela teria de constar no *Relatório da Agenda da Conferência*. O *CAR* era distribuído pela irmandade 90 dias antes da WSC. A maioria das regiões realizava uma ou mais oficinas do *CAR*, entre o recebimento da publicação e a realização da conferência propriamente dita, para que a consciência determinasse como o delegado deveria votar em cada moção.

Muitos de nós sabemos que essas oficinas tendiam a ser confusas ou pouco atrativas, porque o *CAR* era muito complicado e sobrecarregado de moções. Embora fossem importantes, elas eram muito complexas e discorriam sobre material de serviço, estatutos e procedimentos, não despertando o menor interesse para o membro de NA em seu grupo de escolha. Um dos motivos que levaram à proposição da Moção 5 foi a tentativa de arquitetar uma solução para este difícil problema.

A moção, aprovada na WSC 2000, oferece uma nova. Agora existem três formas (ou sistemas) para se obter aprovação para os materiais de serviço produzidos pelo NAWS: aprovação-pela-irmandade, aprovação-pela-conferência e aprovação-pelo-quadro. (Os materiais de serviço aprovados pelo quadro são os artigos, boletins e textos de apresentação publicados para distribuição ampla.) Segundo este novo procedimento, os únicos materiais de serviço que precisam ser incluídos no *CAR* são os itens cujo público-alvo sejam os membros ou grupos de NA.

SISTEMA DE APROVAÇÃO-PELA-IRMANDADE

Processo utilizado na aprovação dos itens destinados especialmente aos grupos e membros. Este tipo de material será publicado no *Relatório da Agenda da Conferência*, 150 dias antes da reunião da WSC (ou 120 dias, no caso das versões em outros idiomas, traduzidas do inglês). Desta forma, fica dilatado o prazo de que as regiões dispõem para debatê-lo nas suas oficinas. No antigo ciclo anual da conferência, esse período era de apenas 90 dias. Agora é de 150 em inglês, e

120 dias nos outros idiomas. Todos os materiais a serem aprovados por este método serão considerados “assuntos antigos” durante a conferência.

Haverá um item no próximo CAR para aprovação-pela-irmandade: o *Manual de Trabalho do Tesoureiro do Grupo*, atualizado. Mais adiante, explicaremos como e por que surgiu este projeto.

SISTEMA DE APROVAÇÃO-PELA- CONFERÊNCIA

Este método se aplica à aprovação dos materiais que se destinam à utilização, principalmente pelos quadros de serviço e comitês. Eles serão enviados aos participantes da conferência, pelo menos 90 dias antes da WSC. Todos os itens aprovados por este método serão considerados “assuntos novos” durante a conferência.

Materiais que serão submetidos ao processo de aprovação-pela-conferência em 2002:

1) *Guia Provisório de Trabalho para a Nossa Estrutura de Serviços Mundiais* (Edição 2002). Tanto na edição de agosto do “Conference Report” (Relatório da Conferência) como na Reunião dos Serviços Mundiais, relatamos as diversas mudanças que estamos propondo para o guia. Uma delas é a inclusão das Regras de Ordem revisadas da WSC, em resposta a uma moção que foi submetida a este quadro na WSC 2000.

2) *Manual do Tesoureiro* (Revisado). Conforme nosso relatório anterior, esta revisão foi resultado de um dos aspectos do nosso trabalho no Projeto de Avaliação do Material de Serviço, aprovado na WSC 2000. O objetivo do trabalho foi expresso com clareza: “Estudar a necessidade de um Manual de Eventos, e as atuais minutas dos manuais de Informação ao Público, Literatura, Hospitais & Instituições e do Tesoureiro, assim como o material original existente para a elaboração dos manuais de treinamento. Esta avaliação poderá acarretar a revisão ou criação de manuais ou novos boletins”.

3) Estamos propondo uma pequena modificação no *Guia para Serviços Locais de Narcóticos Anônimos*. Seria a inclusão de um sumário de duas páginas sobre a estrutura de serviço. Esta proposta foi resultado de uma moção submetida a este quadro na WSC 2000.

O procedimento aprovado na WSC 2000 diz especificamente:

“C. O material de serviço a ser Aprovado-Pela-Conferência poderá ser liberado para distribuição

à irmandade antes da sua aprovação pela conferência, se forem satisfeitas as condições 1 e 2, juntamente com a 3 ou a 4, as quais seguem abaixo:

1. *Que o item esteja identificado claramente como “Pendente de Aprovação pela Conferência”, apresentando cabeçalho e cor distintos dos demais e;*
2. *Que o trabalho esteja concluído e que sua minuta tenha sido aprovada pelo Quadro Mundial e;*
3. *Que a liberação antecipada deste material tenha sido autorizada pelos participantes previamente, na ocasião em que o projeto do referido item for aprovado, ou;*
4. *Que ele seja identificado pelo Quadro Mundial como importante material de consulta a ser inserido ou atualizado em manual de serviço existente, e que atenda às necessidades manifestadas pela irmandade. Este material poderá, inclusive, ser publicado separadamente, se for mais tarde aprovado pela conferência.*

Uma vez aprovados, os itens de circulação prematura serão remodelados e publicados no seu formato adequado. Caso não sejam aprovados pela Conferência Mundial de Serviço, a sua distribuição será suspensa.”

Cabe ressaltar uma observação muito importante quanto ao ‘sistema de aprovação-pela-conferência’. Os DRs sempre poderão optar por levar esses materiais de volta para colher a consciência coletiva de sua região, através de qualquer método escolhido pela mesma. Todos os materiais em caráter de aprovação-pela-conferência serão enviados aos participantes, pelo menos 90 dias antes da WSC. Este é o mesmo tempo de que dispúnhamos antigamente, quando o período de revisão do CAR era de 90 dias.

Outra inovação que pretendemos implementar é algum tipo de facilitação aos participantes da conferência na WSC 2002. Estes processos (utilizados nas oficinas mundiais) foram recebidos com grande sucesso e entusiasmo na reunião dos serviços mundiais de Vienna, Virgínia/EUA, em setembro de 2001.

Os temas gerais que vimos debatendo, apesar de serem aparentemente de natureza técnica, visam tornar a conferência mais eficaz. Se conseguirmos simplificar os processos e aperfeiçoar nossa comunicação, o resultado será uma maior compreensão por parte dos membros da irmandade, e a melhor preparação dos participantes da conferência.

Existe um parágrafo do *TWGWSS* que resume este assunto de forma certa: “A chave da eficiência de cada conferência está na preparação de todos os participantes da WSC. A quantidade de informação a ser lida e assimilada é assustadora, uma vez que a reunião representa o final de um processo de dois anos, iniciado na conferência anterior. Com alguns meses de antecedência, é publicado e distribuído o Relatório da Agenda da Conferência, contendo questões e propostas a serem decididas na reunião. Também existem outras informações essenciais que são fornecidas com antecedência. A responsabilidade de todos os participantes, ao chegarem à Conferência Mundial de Serviço, é estarem familiarizados com o material recebido.” (*TWGWSS* 2000, pág. 7)

Acreditamos estar nos aproximando do real propósito da Conferência Mundial de Serviço: ser uma reunião baseada no debate, onde é alcançada uma consciência de toda a irmandade, para a análise das moções apresentadas. Queremos reafirmar que esta visão deverá se tornar uma realidade com o passar do tempo. Estamos prevenindo mudanças graduais – não uma completa transformação, da noite para o dia!

Não esperamos que esta tarefa seja relativamente fácil, ou sem turbulências, principalmente a partir de agora. Constantemente, a conferência tem reiterado o desejo de funcionar de forma um pouco diferente. Estamos sempre buscando maneiras de alcançar este objetivo.

VERSÃO ATUALIZADA DO MANUAL DE TRABALHO DO TESOUREIRO DO GRUPO APARECERÁ NO CAR

Inserimos no próximo *CAR* um *Manual de Trabalho do Tesoureiro do Grupo* revisado, para avaliação da irmandade. A íntegra do outro guia, o *Manual do Tesoureiro*, será apresentada através do sistema de aprovação-pela-conferência. O motivo desta separação é que o manual de trabalho destina-se ao uso, principalmente, pelos grupos e membros. A nova política de aprovação de materiais de serviço requer que este tipo de material conste no *CAR*, para apreciação durante a sessão de “assuntos antigos” da conferência. Já o *Manual do Tesoureiro* é para uso, principalmente, dos quadros de serviço e/ou comitês. Por isso, será remetido aos participantes da conferência, 90 dias antes da WSC, para ser votado na sessão de “assuntos novos” da reunião.

Tratamos deste tema, em parte, em nosso relatório na edição de agosto do “Conference Report” (Relatório da Conferência): “Herdamos

uma minuta revisada do Manual do Tesoureiro, que é consideravelmente melhor do que a versão de que dispomos hoje. Não é perfeita. Ainda não é o que desejaríamos. Contudo, estamos pensando, seriamente, em distribuir a minuta, utilizando o sistema de aprovação-pela-conferência para material de serviço. Nossa dúvida consiste em decidir se devemos liberar um texto que não contenha todas as informações que consideramos necessárias, mas que já é bastante superior à versão corrente. No início do ano, relatamos a formação de um grupo de trabalho sem verba de viagem, para avaliar a minuta e dar sugestões. Neste momento, estamos em processo de edição dessa minuta. Dependendo do resultado do trabalho, e de quando ficar pronto, poderemos enviar esse texto para avaliação, antes da WSC 2002.”

Concluimos com sucesso a revisão, e continuamos achando que é uma melhoria significativa em relação ao material anterior, impreciso e desatualizado, que hoje tem uma tiragem de milhares de cópias por ano. Foi apenas na nossa reunião de outubro que nos demos conta de que o Manual de Trabalho do Tesoureiro do Grupo é extraído do Manual do Tesoureiro, e que esses dois itens possuem agora sistemas de aprovação diferentes, pela nova política de aprovação do material de serviço.

O Manual de Trabalho do Tesoureiro do Grupo atualizado aparecerá como adendo do *CAR*. Os materiais de recuperação e de serviço são sempre publicados como adendos do *CAR*, e não são traduzidos.

PLANEJANDO ADIANTE – SAN ANTONIO FOI A CIDADE ESCOLHIDA PARA A WCNA 32 EM 2007

Escolhemos San Antonio, no Texas (EUA), Região Tejas Bluebonnet, como sede da WCNA 32 em 2007. A história da *Cidade do Álamo*¹, juntamente com a calorosa hospitalidade do local, fazem de San Antonio uma estimulante escolha para esta grande celebração da nossa irmandade! Os charmosos canais do River Walk atravessam o centro, ligando lojas e restaurantes, hotéis, um belo e novo centro de convenções e o Alamo Dome. Parabenzamos a Região Tejas Bluebonnet, esperando trabalhar em conjunto com ela na organização de uma grande convenção.

1 N. da T. – Memorial em homenagem aos heróis da resistência na revolução do Texas, no séc. XIX.

☞ Anote na Agenda! ☞
Venha a Atlanta, Geórgia,
participar da 29ª Convenção Mundial
de Narcóticos Anônimos
4-7 de julho de 2002

PRÉVIA DO RELATÓRIO DE LITERATURA DO CAR

Como dissemos anteriormente, este quadro não apresentará moções de literatura de recuperação no CAR. No *Relatório da Agenda da Conferência 2002*, publicaremos um amplo balanço do Projeto de Avaliação do Texto Básico, o projeto do apadrinhamento e o futuro do desenvolvimento da literatura de NA. Neste *NAWS News*, daremos uma visão geral desse relatório. Pretendemos não só informar a vocês sobre os nossos trabalhos, como também engajá-los na discussão, para recebermos sugestões contínuas da irmandade. Somente desta forma teremos certeza de construir uma base sólida, para hoje e para o futuro.

Atualmente, o quadro se viu diante de um duplo dilema: efetuamos uma enorme transição estrutural, da época em que realizávamos o trabalho em comitês e quadros separados, para o atual Quadro Mundial único. Ao mesmo tempo, a demografia da nossa irmandade está se modificando profundamente. É óbvio que tudo o que sempre desejamos foi alcançar uma crescente irmandade internacional; porém, começamos a vivenciar as “dores de crescimento” que a acompanham. Devemos manter nosso foco claro, mas nos mover com cautela neste período.

Uma questão que nos causa perplexidade é tentar apurar exatamente o que a irmandade deseja fazer com relação ao Texto Básico e o Livro Branco. Não obstante as moções aprovadas e ações da conferência, não existe clareza quanto à direção que devemos tomar. Explicitamente, a irmandade manifestou seu desejo com relação ao projeto do apadrinhamento, conforme pode ser lido no artigo a seguir, que traz notícias atualizadas a respeito. Porém, não temos a mesma certeza quanto ao Texto Básico e Livro Branco.

Vamos agora sugerir um novo passo nesta nossa “proposta de planejamento”, que vem evoluindo desde que a WSC 2000 aprovou o Projeto de Avaliação do Texto Básico. Assim, poderemos apurar com clareza o que a irmandade

deseja alcançar, e descrever o projeto de forma factível. Indicaremos uma sondagem de opinião realizada por profissional, para que em 2004 a conferência possa decidir o escopo desejado para o projeto. É possível que o Livro Branco seja tratado separadamente.

PRECISAMOS DA SUA AJUDA

Repetidas vezes enfatizamos a necessidade de estabelecermos uma parceria com vocês em diversas frentes. Precisamos da ajuda dos participantes da conferência nas questões a seguir, para que as divulguem na irmandade. (Discorreremos sobre isto tudo no *Relatório da Agenda da Conferência*.) Solicitamos a sua ajuda e parceria no projeto do apadrinhamento (vide abaixo), assim como a *The NA Way* (leiam artigo na página nove). Precisamos também de recomendações de oradores para a WCNA 29 em Atlanta. Queremos o auxílio de vocês, ainda, para entender o porquê do declínio das doações regionais (conforme artigo da página dois). Retornando ao problema anterior, existe ainda a questão do desenvolvimento e aprovação da literatura, no que diz respeito às comunidades de língua inglesa e às de outros idiomas, em todo o mundo.

Com a imensidão de tarefas que temos diante de nós, somente através do trabalho conjunto conseguiremos cumprir nossa missão e visão.

ISTO NÃO É CONFIDENCIAL

*Para seu conhecimento, esta informação
NÃO é confidencial...*

O WSO está sempre em busca de candidatos qualificados e talentosos para preencher seus cargos em aberto. Envie-nos o seu currículo, caso você tenha interesse em se tornar um funcionário especializado.

Todos os currículos são arquivados, para utilização como primeiro recurso em nosso processo seletivo.

RELATÓRIO DO PROJETO DO APADRINHAMENTO

Avaliando as pilhas de material que recebemos dos companheiros, percebemos que dispúnhamos de idéias e informações suficientes para a elaboração de um trabalho de grande envergadura. Nossa percepção é que devemos redigir um livro sobre apadrinhamento. A obra partilhará uma ampla diversidade de experiência dentro da irmandade. Não será um guia de “como apadrinhar”, ou um livro de trabalho. Em outras palavras, o livro irá examinar algumas das questões inerentes ao apadrinhamento e mostrará a experiência da irmandade. Não será, contudo, uma “coletânea de normas”, nem conterá explicações passo-a-passo.

Já recebemos uma quantidade sem precedentes de material original. Enviando-nos idéias e sugestões, vocês nos forneceram uma visão muito melhor daquilo que desejam, do que se tivéssemos pedido comentários em relação a uma minuta já elaborada. Acreditamos na eficácia desta forma de expressão da irmandade global, determinando a direção, escopo e conteúdo de uma nova peça de literatura de recuperação.

De agora até março de 2002, pretendemos utilizar entrevistas com companheiros para coletar sugestões que sirvam como dados de pesquisa adicionais. Também continuaremos recebendo idéias até o dia 31 de dezembro de 2001, em fóruns específicos, como as oficinas mundiais, que também servirão para produzir material original. Você, que estiver lendo este artigo, não fique de fora! Agradecemos que nos envie os seus escritos.

O desejo da irmandade por literatura sobre apadrinhamento parece ser urgente. Por este motivo, nossa meta é inserir um formulário de aprovação para o projeto do apadrinhamento no CAR de 2004. Queremos parabenizar a irmandade e agradecer pelo entusiasmo que o projeto está suscitando. Para que tenha sucesso, precisamos recrutá-los para ajudar. Pedimos que todos os delegados regionais mantenham a irmandade informada da nossa proposta. Faremos o possível para produzir um trabalho do qual todos nós possamos nos orgulhar – que seja uma contribuição útil para a bibliografia de recuperação de NA.

A NA WAY ESTÁ SE ESVAZIANDO

A editora e equipe da *The NA Way Magazine* fazem o possível para produzir e distribuir uma revista de recuperação de qualidade, a cada três meses. Nossa publicação possui uma ampla circulação e alcança todos os cantos da irmandade. O problema é que apenas alguns poucos contribuem. Antigamente, mantínhamos uma lista de colaboradores regulares, a quem acionávamos periodicamente, quando precisávamos de artigos. Bem, estamos ficando sem opções. Queremos apelar para que a irmandade participe do nosso maior veículo de partilha.

Discutimos a qualidade e valor da revista, juntamente com uma pesquisa sobre sua tendência de circulação e custos de produção. Vamos acompanhar de perto este assunto, e manteremos vocês informados. Quaisquer idéias e sugestões são bem-vindas.

É FUNDAMENTAL QUE UM NÚMERO MAIOR DE COMPANHEIROS ENVIE ARTIGOS PARA A *THE NA WAY*

Convença os companheiros do seu grupo de escolha e da irmandade local a nos enviar sua contribuição para a próxima edição da *NA Way*. Melhor ainda, escreva uma matéria sobre algum aspecto da sua experiência, força e esperança. Se for publicada, você descobrirá seu talento oculto para partilhar, em cinco idiomas, com todos os Grupos de NA registrados no mundo! A *NA Way* oferece ainda a possibilidade de qualquer companheiro escrever para a seção Opinião da revista, que se propõe a promover um diálogo construtivo sobre os temas de interesse da irmandade.

Mesmo que não se considere com talento suficiente para redação, basta mandar suas idéias e artigos, que nós os revisaremos, corrigiremos e deixaremos qualquer texto seu em condições de publicação. Já diz nosso Texto Básico: “Como adictos, conhecemos a dor da adicção, mas também conhecemos a alegria da recuperação que encontramos na Irmandade de Narcóticos Anônimos. Acreditamos que chegou a hora de compartilharmos por escrito a nossa recuperação, com todos os que desejam o que nós encontramos”. (Texto Básico, *Prefácio*, pág. xi)

O tema da edição de abril de 2002 é “Você e Seu Grupo de Escolha”. O prazo para envio de artigos é 1 de janeiro de 2002.

O tema da revista de julho de 2002 é "Revelando a Natureza do Anonimato". O prazo para recebimento de matérias é 1 de abril de 2002.

É importante observar que a produção de cada número da *The NA Way* começa três meses antes de cada edição trimestral.

Favor enviar seus artigos para: *The NA Way*,
Box 9999, Van Nuys, Califórnia 91409, EUA.

**Minha Gratidão Fala
Quando eu Me Importo e
Compartilho com os Outros
O Caminho de NA na
*The NA Way***

**ITENS DE CATÁLOGO
DESCONTINUADOS**

O Quadro Mundial decidiu tirar de linha diversos itens de catálogo, devido a sua tecnologia obsoleta e pequena demanda por parte da irmandade. Assim, tornaram-se economicamente inviáveis os custos para mantê-los em estoque.

- Todas as fitas de áudio: Itens Nº 8100 a 8175.
- Anúncios para rádio de ¼": Itens Nº 8450 a 8455.
- Anúncios para rádio :60: Itens Nº 8455 a 8465.
- Anúncios para TV de 2": Itens Nº 8502, 8505, 8508, 8511, 8514, 8517, 8520 e 8523.
- Anúncios para TV 1-4 em VHS: Itens Nº 9112 e 9114.

**RELATÓRIO DO
PAINEL DE RECURSOS HUMANOS**

Dois membros do PRH participaram da Reunião dos Serviços Mundiais em Vienna, Virgínia (EUA), de 31 de agosto a 2 de setembro. Conforme informamos, havia 530 pessoas cadastradas no Pool Mundial em 24 de agosto, contra 371 em agosto de 2000, e 306 em março de 2000.

No relatório de agosto do PRH, prestamos informações sobre a utilização do Pool pelo Quadro Mundial, nos projetos da conferência. Foram pedidos alguns esclarecimentos na Reunião dos Serviços Mundiais, por isso, queremos nos certificar de que o funcionamento deste pool ficou claro para todos. O Pool Mundial é o único recurso utilizado pelo PRH para fazer suas indicações para a WSC. E é a fonte principal, porém não exclusiva,

usada para os projetos do Quadro Mundial. O quadro relatou por diversas vezes que há ocasiões em que necessita de um indivíduo com qualificações muito específicas, e que precisa buscá-lo fora do pool. Quando isto acontece, é solicitado a essa pessoa que envie seu currículo para o pool. Podemos prever que, com o seu crescimento, o Pool Mundial se tornará um recurso cada vez mais completo para o quadro, nos projetos da WSC.

Também apresentamos uma síntese do processo de indicações que teria início a 1 de setembro. Ele se encontra em andamento, e já recebemos diversas respostas para as cartas que enviamos em 14 de setembro, perguntando aos membros qualificados do Pool Mundial se eles tinham interesse em se candidatar às eleições para a WSC 2002. O PRH pode apresentar um máximo de 48 indicações para a WSC 2002. Em meados de dezembro, nós nos prepararemos para as entrevistas. Para cada potencial candidato entrevistado pelo PRH, duas de suas referências são também contatadas. Isto tudo é feito por telefone, portanto, serão gastas muitas horas durante os próximos meses. Reconhecemos que, com o crescimento do Pool Mundial, o trabalho administrativo do processo de indicações acabará por se tornar quase inviável. Futuramente, precisaremos encontrar outras formas de processar a quantidade de candidatos potenciais. Pretendemos discutir este assunto com o Quadro Mundial, em um futuro próximo.

Em julho, distribuimos, para comentários, uma minuta do novo Formulário de Informações para o Pool Mundial. Recebemos resposta de alguns membros de NA, alguns funcionários do WSO e de um companheiro com conhecimento nessa área. Como resultado, já fizemos diversas alterações na versão que circulou. Neste momento, não sabemos exatamente em quanto tempo o novo formulário estará pronto, mas com certeza não estará em uso antes da WSC 2002. Quando estiver finalizado, pediremos a todos os membros do Pool Mundial que o preencham. Isto será necessário para que todos eles disponibilizem o mesmo tipo de informação, para avaliação no momento da indicação ou participação em projetos. Estamos, assim, cumprindo a nossa meta, que é proporcionar um formulário melhor e mais relevante.

O PRH tem a responsabilidade de indicar pessoas para os encargos vagos da WSC, e nossas diretrizes externas determinam que não devemos apresentar mais de três candidatos para cada posição. Alguns membros pediram esclarecimentos

sobre o processo de redução do grande número de potenciais candidatos, por isso vamos aproveitar esta oportunidade para fornecer alguns dados gerais sobre este procedimento. Antes de realizarmos qualquer entrevista, cortamos o número de possíveis candidatos através da análise das informações contidas no currículo: interesses de serviço, experiência, habilidades condizentes com o encargo, histórico de serviço em grupo e conclusão de trabalho, familiaridade com a estrutura de serviço de NA, histórico de liderança e capacidade para dedicar seu tempo e recursos ao encargo. Além disso, é tomada uma decisão subjetiva quanto à combinação das qualidades acima. Após a realização das entrevistas, utilizamos os critérios contidos nas nossas diretrizes internas para reduzir a lista total de candidatos que iremos submeter: experiência de recuperação, experiência de serviço e interesses, habilidades e talentos, nível de maturidade, caráter, integridade, estabilidade, histórico com compromissos e equilíbrio entre rotatividade e continuidade nos trabalhos dos serviços mundiais. A diversidade geográfica será fator relevante apenas em caso de empate nas outras considerações.

As regiões também podem apresentar candidatos para as eleições da WSC. É importante ressaltar que essas candidaturas são tratadas, na reunião da WSC, de forma diferenciada das indicações do PRH. Um dos motivos é que as regionais não passam pelo mesmo procedimento de entrevista e análise de referências que as do PRH. A outra razão é que o prazo para indicações regionais normalmente termina no primeiro dia da reunião da WSC; portanto, o pacote de currículos é distribuído aos participantes depois da primeira leva, que contém os Relatórios de Perfil dos Candidatos apresentados pelo PRH. O pacote de currículos contém, simplesmente, as cópias dos originais manuscritos, suprimindo-se as informações pessoais. O dos Relatórios de Perfil dos Candidatos contém os relatórios impressos a partir da base de dados do Pool Mundial. O tipo de informação é idêntico em ambos os casos. Alguns participantes expressaram seu desejo de receber os dois pacotes simultaneamente. Isto somente poderia ocorrer caso o prazo para recebimento das indicações regionais fosse antecipado para antes da reunião da WSC. Acreditamos que as regiões deverão ter sempre o direito de indicar pessoas para os encargos, mas também temos, por outro lado, esperança de que, no futuro, os participantes tenham confiança suficiente no processo do PRH, para não sentirem mais necessidade de fazer qualquer indicação regional.

O PRH reuniu-se em Chatsworth nos dias 26, 27 e 28 de julho de 2001. Conforme relatamos em agosto, Sonny J e Jeff S, antigos membros do PRH, foram convidados a participar da reunião e nos ajudar a preparar o processo seletivo. Reunimo-nos com eles no dia 27 de julho, e eles nos ajudaram incrivelmente na renovação do procedimento de entrevistas de potenciais candidatos e pessoas dadas como referência. Discutimos muitos fatos relevantes para o trabalho contínuo do painel, e sua interação com o Quadro Mundial e Comitê Executivo.

Ficou claro para todos os presentes que o PRH não conseguia ir adiante, enquanto grupo coeso e produtivo. Reconhecemos que não era essencial que todos concordassem com tudo, mas que, neste pequeno grupo de três pessoas, a desunião e falta de confiança em vários aspectos estava tornando impossível avançarmos. Todos partilhamos nossos sentimentos de desarmonia, fizemos um intervalo de uma hora, e reiniciamos as atividades. Nesse momento, Mike L apresentou sua renúncia, que foi encaminhada ao coordenador do Quadro Mundial. Respeitamos a sua decisão, pois ele sabia que o PRH precisava de unidade e entendimento para conseguir prestar seu serviço. A renúncia de Mike foi informada na Reunião dos Serviços Mundiais, onde houve perguntas e respostas. Agradecemos aos presentes ao evento por respeitarem o direito de privacidade do Mike, e por reconhecerem a sua contribuição prestada ao PRH.

Agora precisamos olhar adiante e seguir em frente, e realizar o trabalho que nos foi atribuído pela Conferência Mundial de Serviço. Reconhecemos que a carga de serviço do processo de indicações será excessivamente pesada para apenas dois servidores do PRH. Nossas diretrizes internas permitem apresentarmos ao Quadro Mundial uma lista de possíveis colaboradores em projetos, e decidimos utilizar esse recurso para obter ajuda. Enviamos um memorando ao Comitê Executivo do Quadro Mundial para que escolhesse alguém do Pool Mundial como colaborador de projeto para ajudar o PRH no processo de indicações. Devido à confidencialidade deste trabalho, o Comitê Executivo decidiu que o candidato deveria ser alguém em quem a conferência já tivesse depositado sua confiança, elegendo-o anteriormente para o Quadro Mundial ou para o próprio Painel de Recursos Humanos. Por isso, o Comitê Executivo escolheu Sonny J, antigo membro do PRH, exclusivamente para auxiliar o painel no processo de indicações.

Na Reunião dos Serviços Mundiais, diversas pessoas perguntaram se sentíamos necessidade de, futuramente, criar um processo para o preenchimento de encargos vagos do PRH. Acreditamos que isso não seja preciso, uma vez que o sistema descrito acima funcionou muito bem. As demandas do PRH foram atendidas de forma responsável, mantendo-se um ponto único de decisão e prestação de contas, conforme descreve o Quinto Conceito, e preservando-se a integridade dos Serviços Mundiais de NA.

Nós, do PRH, temos confiança de que, com a ajuda de Sonny, conseguiremos concluir o trabalho necessário e indicar os melhores candidatos possíveis para o Pool Mundial e para os encargos da WSC em aberto. Estabelecemos um diálogo produtivo com o Comitê Executivo do Quadro Mundial, e pretendemos colaborar com eles, no futuro, de forma estreita. O auxílio e apoio de vocês foi muito valioso ao longo destes últimos meses, por isso, enviamo-lhes nossos mais sinceros agradecimentos.

CONTINUA O INVENTÁRIO DE RELAÇÕES PÚBLICAS DE NA

Em outubro, passamos uma manhã inteira, dos nossos três dias de reunião, discutindo, em pequenos grupos, a filosofia e o futuro dos esforços de relações públicas de NA. Nosso Comitê de RP organizou e nos conduziu neste debate. O processo nos ajudará enquanto quadro, e direcionará nosso Comitê de RP em seus trabalhos futuros, sinalizando, inclusive, as áreas de entendimento e discordância entre os membros do quadro com relação à natureza e às metas dos nossos serviços, e como melhor atingi-las em parceria com a irmandade.

REVISITANDO O ÁUDIO DO TEXTO BÁSICO

Pesquisamos a preferência de alguns clientes, entre a gravação de uma só voz ou de múltiplas vozes, para a versão em áudio do Texto Básico. A maioria preferiu a idéia de múltiplas vozes. A atual gravação utiliza uma voz apenas. Já o áudio do *Isto Resulta: Como e Porque* utiliza mais de uma. Concluímos que o assunto deveria ser melhor pesquisado.

PRESENÇA NAS OFICINAS DO CAR

Como nos anos anteriores, comprometemo-nos a apoiar diversas oficinas multi-regionais e de zona, organizadas para debater o *Relatório da Agenda da Conferência*. Segue a lista com as respectivas datas.

- Sexta Conferência Multi-Regional Bienal; Kalamazoo, Michigan (EUA) – 30 de novembro a 2 de dezembro.
- MRLE; Alfred, Maine (EUA) – 7 a 9 de dezembro.
- Fórum da Zona Rocky Mountain; Littleton, Colorado (EUA) – 14 e 15 de dezembro.
- Oficina do CAR do Fórum da Zona Plains States; McPherson, Kansas (EUA) – 5 de janeiro.
- Fórum da Zona South Eastern; Macon, Geórgia (EUA) – 5 e 6 de janeiro.
- Oficina do CAR da Reunião dos Delegados Europeus; Rimini, Itália – 17 a 19 de janeiro.
- Oficina do CAR do Fórum da Zona Southern; Shreveport, Louisiana (EUA) – 26 e 27 de janeiro.
- Fórum da Zona Ásia-Pacífico; Byron Bay, Austrália – 29 a 31 de janeiro.
- Oficina do CAR MARLCNA; Lancaster, Pensilvânia (EUA) – 8 a 10 de fevereiro.

Para obter maiores informações sobre estes eventos, visite nosso “site” na internet: www.na.org/events.htm ou entre em contato com o Escritório Mundial de Serviço pelo telefone +1(818) 773-9999.

CALENDÁRIO

Relatório da Agenda da Conferência para a WSC 2002, em inglês— 29 de novembro de 2001.

Relatório da Agenda da Conferência para a WSC 2002, em versões traduzidas para certos idiomas — 29 de dezembro de 2001.

Envio de artigos para a revista *NA Way Magazine* de abril de 2002, cujo tema é: “Você e Seu Grupo de Escolha”. Prazo: 1 de janeiro de 2002.

Oficina mundial no centro da cidade de Chicago, Illinois, EUA – 1 a 3 de fevereiro de 2002.

Prazo máximo para envio dos relatórios regionais, para publicação na edição de março do *Conference Report* (Relatório da Conferência, edição pré-conferência) — 15 de fevereiro de 2002.

Envio de artigos para a revista *NA Way Magazine* de julho de 2002, cujo tema é: “Revelando a Natureza do Anonimato”. Prazo: **1 de abril de 2002.**

WSC 2002 em Woodland Hills, Califórnia, EUA, **28 de abril a 4 de maio de 2002.**

WCNA 29 em Atlanta, Geórgia, EUA, **4-7 de julho de 2002.**

WCNA 30 em San Diego, Califórnia, EUA, **3-6 de julho de 2003.**

ATENÇÃO, DELEGADOS: NÃO DEIXEM DE ENVIAR O RELATÓRIO DA SUA REGIÃO!

Recomendamos a todos os delegados que enviem o relatório regional para publicação no *Conference Report* (Relatório da Conferência) de março de 2002. Esta é a sua oportunidade de melhorar a comunicação entre as regiões e os serviços mundiais. Não deixe que o seu relatório se perca no meio da confusão de papelada, na WSC 2002!

Sugerimos a inclusão de determinadas informações básicas, como por exemplo:

- ◆ Número de reuniões, grupos e painéis de H&I;
- ◆ Atividades de serviço realizadas pelas regiões e/ou áreas;
- ◆ Dificuldades que a região esteja atravessando; e
- ◆ Experiências específicas que possam beneficiar outra região e/ou os serviços mundiais.