

# NAWS NEWS

volume sete

na world services news

número dois

19737 nordhoff place, chatsworth, california 91409

worldboard@na.org

## SAUDAÇÕES DO SEU QUADRO MUNDIAL

Como é do conhecimento de muitos de vocês, realizamos a segunda reunião do quadro mundial neste ciclo, dias 18-21 de outubro de 2006 em Chatsworth, Califórnia. O encontro foi positivo e produtivo.

Passamos um dia inteiro, juntamente com o pessoal de apoio aos projetos do NAWS, em um treinamento de facilitação conduzido pelo Jim Delizia. Ele é o consultor que nos acompanha na conferência. Mesmo já tendo feito treinamentos anteriormente, desta vez o foco foi aprender novas técnicas para os fóruns de zona, convenções, desenvolvimento da irmandade e fóruns mundiais. Tivemos muitas idéias novas para recolher sugestões e comentários da irmandade. Pretendemos avançar com nossas Discussões Temáticas da Irmandade, para não ficar simplesmente coletando informações, mas compreender o seu significado para a NA, e as implicações de possíveis ações a serem tomadas. Estamos ansiosos para participar das oficinas junto com todo mundo, e esperamos encontrar uma aplicação prática para essas idéias nas discussões temáticas deste ciclo.

Passamos o segundo dia de reunião revendo o que havíamos discutido a respeito de Liderança e métodos de formação de líderes em NA. Nessa sessão tivemos a participação do PRH e dos funcionários do NAWS. Mesmo sabendo ser um ideal, percebemos que é necessário o envolvimento de todos os membros no processo de formação de lideranças – e que, sem isso, não teremos sucesso. Nas discussões das quais participamos junto à irmandade, foi-nos dito que o assessoramento e treinamento são essenciais. Nosso próximo passo é a criação de melhores

práticas de assessoramento e treinamento, em todos os níveis do sistema de serviços. Esperamos receber sugestões e comentários de vocês.

Nos dois dias restantes, tratamos do projeto do Texto Básico, assento na WSC, processo decisório consensual e treinamento e suporte aos delegados regionais. Estas áreas serão melhor detalhadas no NAWS News.

Além disso, falamos sobre nossos valores enquanto Quadro Mundial, e o significado do nosso papel de liderança junto à irmandade. Atualizaremos os documentos internos onde constam nossos valores e diretrizes, procedimentos e responsabilidades de liderança. O alicerce de tudo isso são os princípios contidos nos passos, tradições de conceitos, que sustentam os ideais da nossa declaração de visão. Os documentos foram elaborados pelos membros anteriores do Quadro Mundial, que nos passaram o material.

### nesta edição página

**suporte aos delegados regionais** **2**

**projetos e grupos de trabalho** **3**

**desenvolvimento da irmandade** **5**

**assento na wsc** **7**

**relações públicas** **8**

**novidades da wcn** **9**

**painel de recursos humanos** **10**

O fórum de discussão on-line para integrantes da conferência já está em funcionamento. Quando perguntamos se gostariam de estender a participação a antigos membros da WSC, a resposta foi positiva. Portanto, qualquer pessoa que tenha integrado a conferência a partir da WSC 2000 (como delegado, suplente ou membro do quadro mundial) é convidada a se inscrever e participar das discussões. Nós nos comprometemos a manter o fórum atualizado a respeito dos temas abordados pelo Quadro Mundial, e também iremos participar individualmente. As duas questões inaugurais a serem debatidas são o projeto do Texto Básico e o treinamento e suporte aos DRs. Seguiremos acrescentando diversos novos tópicos. Acessem o *website* e confirmem!



A reunião foi bastante produtiva, nos alertou para as responsabilidades e nos motivou para o ciclo de conferência que temos diante de nós. Nossa irmandade possui um tesouro: a dádiva da recuperação. Para nós, é uma honra e um privilégio prestar serviço neste quadro.

### O Que Vem Por Aí:

Nossa reunião de janeiro acontecerá em San Antonio, Texas. Nela, daremos continuidade ao planejamento da WCNA-32, nos reuniremos com o comitê de apoio, e nos familiarizaremos com a logística desta celebração de recuperação, que deverá atrair 25.000 membros.

## Suporte aos Delegados Regionais

Nos últimos dois ciclos de conferência, estivemos envolvidos com a irmandade em conversações sobre desenvolvimento de lideranças. Todos parecemos compreender que existe necessidade de crescimento e mudança. Os delegados regionais estão em uma situação singular, podendo ajudar a promover as modificações demandadas por nossa estrutura de serviço. São líderes em suas comunidades, cujas vozes funcionam como elo de comunicação entre o NAWS e a irmandade, transmitindo idéias e inovações.

Por terem uma posição chave, os DRs são nossos parceiros nas atividades de desenvolvimento de uma cultura de liderança — incentivando, assessorando, identificando, treinando e ensinando os membros. Na WSC 2006, houve sessões dedicadas ao desenvolvimento de liderança e ao estímulo de um trabalho eficaz como delegado regional. Desde então, as reuniões do quadro têm abordado o tema, processando as informações recolhidas nas sessões da conferência. Uma das nossas metas é elaborar um documento que ajude os DRs a obterem o máximo de eficiência em seu papel como servidores de confiança, líderes e mentores.

Nesse ínterim, percebemos que o melhor recurso para um DR, muitas vezes, pode ser a experiência de outro delegado. Para permitir uma melhor comunicação entre eles, criaremos uma seção específica no fórum eletrônico dos DRs, no endereço [www.na.org/discussion\\_boards.htm](http://www.na.org/discussion_boards.htm). O fórum de discussão on-line terá um recurso para que os delegados compartilhem algumas das suas estratégias de sucesso como facilitadores, líderes e mentores. Algumas regiões já começaram a implementar novas e interessantes estratégias de treinamento e desenvolvimento de lideranças. Muitos delegados possuem experiência em comunicar objetivamente as idéias nas suas regiões, áreas e junto aos serviços mundiais, enquanto outros podem estar tendo dificuldade nessa tarefa. Esperamos que todos eles continuem a fortalecer parcerias entre si e com os serviços mundiais, para poderem partilhar experiências, desafios e soluções.

Delegados, outros servidores de confiança e membros de NA estão convidados a entrar em contato conosco, para fazer perguntas, oferecer sugestões e externar suas preocupações. É fundamental que exista comunicação e cooperação entre todos os níveis do serviço, para fortalecermos o treinamento e a liderança em nosso sistema.

**Não deixem de acessar o novo setor do nosso website, onde os comitês podem colocar no ar seu material de serviço de área e regional, desenvolvido localmente. Esperamos que a iniciativa beneficie os corpos de serviço de NA, através dessa troca de experiência, força e esperança. [http://www.na.org/local\\_resource\\_area.htm](http://www.na.org/local_resource_area.htm)**

## PROJETOS E GRUPOS DE TRABALHO

### Projeto do Texto Básico

#### Minuta para Revisão do Texto Básico

O projeto do Texto Básico alcançou um marco, desde a publicação do último *NAWS News*. No dia 1 de setembro, lançamos a minuta para revisão do texto. O documento foi distribuído para os participantes da conferência, áreas, regiões e pessoas que se cadastraram para recebê-lo. Desde o início de setembro, temos feito envios semanais para as pessoas que continuam se cadastrando desde então. Vocês ficariam surpresos com a quantidade de cópias que já distribuimos. No final de outubro, já havíamos despachado pelo correio mais de 3100 exemplares, e mais de 2100 cópias eletrônicas já haviam sido baixadas do nosso site. Muitas pessoas parecem estar aproveitando as facilidades de cadastramento pela Internet, e esperamos que a interface on-line para comentários e sugestões seja igualmente útil. Evidentemente, todos os *links* de materiais relativos ao projeto do Texto Básico podem ser encontrados na página principal do projeto, no endereço: [www.na.org/conference/bt](http://www.na.org/conference/bt).

Atualmente, estamos no meio do período de revisão, e começamos a receber *feedback* a respeito da minuta. Incentivem os companheiros a nos enviarem retorno o mais cedo possível. Quanto mais rápido recebermos resposta, maiores as chances de

incorporarmos os comentários à minuta. Sabemos que muita gente está promovendo oficinas, e esperamos que acessem o fórum eletrônico dos participantes da conferência, no endereço <http://www.naws.org/wsc-forum/>, para encontrar sugestões de oficinas e outros assuntos relativos ao projeto.

Certamente, estamos recebendo bastantes idéias de como aprimorar o texto. Na maioria dos casos, os membros parecem ter gostado do conteúdo e da organização. Houve também perguntas e comentários do tipo: “Por que não tem nenhuma história da Austrália?” ou “Será que ‘utopia’ é realmente a palavra mais adequada?” ou “Agradeço muito por terem incluído algo que fala sobre perdas em recuperação”. Este é o tipo de observação que ajudará o grupo de trabalho e o quadro mundial na revisão da minuta.

Além desses comentários e perguntas relativas ao conteúdo, também incentivamos os membros a perguntar sobre o processo, e procuraremos responder, abaixo, a alguns desses questionamentos.

#### *Quem lhes concedeu autoridade para revisar o texto?*

A resposta simples a esta pergunta é que o projeto começou na Conferência Mundial de Serviço de 2004, quando foi aprovada uma moção para dar início às revisões. A moção foi inserida no *Relatório da Agenda da Conferência de 2004* (publicado em novembro de 2003), debatida em todos os fóruns de discussão do *CAR*, e votada na *WSC*. Portanto, respondendo de forma mais simples ainda, a Irmandade de Narcóticos Anônimos, através dos delegados, nos deu autoridade e orientação.

Contudo, o projeto começou a tomar forma bem antes dessa moção específica. Temos conversado sobre as possibilidades de revisão do Texto Básico desde a criação do Quadro Mundial, em 1998. Antes da formação do grupo de trabalho do Texto Básico, em 2004, tivemos um projeto que se estendeu por dois ciclos de conferência (quatro anos), enfocando a possibilidade de modificar o livro. Antes ainda, houve um projeto dedicado a revisões de literatura em geral. Ainda assim, existem membros que somente agora ouviram falar do projeto do Texto Básico, e que querem saber de

onde surgiu a idéia. Esse tipo de pergunta parece ter relação com o antigo problema de comunicação da irmandade. A dificuldade é contínua, e transcende qualquer projeto específico. Esperamos que os membros se comuniquem entre si com relação ao histórico deste trabalho. Acreditamos que a resposta à minuta – as milhares de solicitações que recebemos e cópias que foram baixadas da Internet – signifiquem uma evolução.

### **Como vocês decidiram quais histórias incluir?**

Sabíamos que seria um enorme desafio decidir quais textos incluir e quais das histórias existentes manter. Todas as peças foram anônimas. Os membros do grupo de trabalho não conheciam a identidade das pessoas que escreveram seus relatos pessoais e, caso soubessem, poderiam optar por não avaliar os textos.

O processo consistiu de diversas ordenações e estágios, sendo que a análise inicial foi a mais ampla. Cada texto foi lido por três ou quatro membros do grupo de trabalho, sendo que cada um deles poderia decidir manter determinado relato, para melhor avaliação. O segundo estágio utilizou uma ferramenta para classificar todas as histórias segundo os mesmos critérios, que incluíam conteúdo de recuperação, qualidade, estilo, estrutura, e sua harmonia com a obra como um todo. Nessa etapa, os relatos publicados no livro foram enumerados pela sua ordem de classificação, juntamente com os novos textos recebidos, seguindo os mesmos critérios. Também quisemos preservar algumas das histórias pessoais originais em função do seu valor histórico, sem sacrificar a qualidade e o conteúdo. Foi uma tarefa muito difícil mas, no final, ficamos satisfeitos por termos avaliado todos os textos já publicados (em inglês americano e britânico, francês, sueco e holandês), bem como todos os relatos pessoais recebidos, dentro do prazo proposto.

### **O que irá acontecer agora?**

Estamos trabalhando para coletar peças adicionais para inserir na minuta final para aprovação. Conforme explicado na capa do material para revisão, temos consciência da existência de algumas lacunas claras na coletânea. Por isso nós estamos, por exemplo, revisando material recebido da Austrália, e pretendemos solicitar experiências pessoais do

Leste Europeu, apenas para citar duas possíveis inclusões a serem feitas posteriormente. Esperamos que o texto esteja ainda melhor por ocasião da publicação da versão final para aprovação.

Algumas pessoas questionaram por que estes novos materiais não serão enviados para revisão da irmandade. Simplesmente, porque não temos tempo hábil para realizar uma nova distribuição para receber comentários, e depois ainda publicar o texto final em setembro de 2007. Não achamos que seja responsável prorrogar este projeto por mais dois anos, mas também não nos sentimos confortáveis dando por encerrado o trabalho, sabendo que não está ainda à altura do que poderia ser. Queremos apresentar a melhor minuta possível para apreciação da conferência de 2008; por isso, continuaremos a aperfeiçoá-la.

Pedimos que continuem nos enviando sugestões; estamos nos empenhando ativamente para aproveitá-las. O período de revisão termina no dia 28 de fevereiro de 2007. Nos seis meses seguintes, nos dedicaremos a trabalhar o texto, incorporar as sugestões, tomar decisões finais sobre a coletânea como um todo, revisar originais, etc. Em setembro de 2007 será publicada a versão final para aprovação, a ser votada na Conferência Mundial de Serviço. Ela constará como apêndice do *Relatório da Agenda da Conferência*.

Além do trabalho de revisão da minuta, temos ainda uma série de decisões a tomar: como lidar com a necessidade de reindexar o texto, como tratar as citações do *Só por Hoje* que se referem a histórias pessoais excluídas do livro, e até mesmo se iremos manter o título provisório da seção "Nossos Membros Partilham". Voltaremos a nos comunicar com vocês, à medida que discutirmos melhor o texto e o projeto. Notícias do projeto também poderão ser obtidas on-line, no site: [www.na.org/conference/bt](http://www.na.org/conference/bt).

## **Grupo de Trabalho de Folhetos para Jovens**

Recentemente, o grupo de trabalho se reuniu pela primeira vez, de 3 a 5 de novembro em Chatsworth, Califórnia/EUA. Temos a satisfação de informar que estamos começando a elaborar material para atender à nossa crescente população de jovens e membros

em potencial. Atualmente, o grupo planeja criar três folhetos informativos separados: um geral, para adictos mais novos, uma peça para menores ou adolescentes, e uma dirigida aos pais desses companheiros. Há muito tempo sabemos da necessidade de criar novos materiais para alcançar os adictos mais jovens, e o grupo de trabalho está encontrando formas criativas de se dirigir a eles.

Direcionar literatura a um público específico, neste caso, aos adictos mais jovens, significa que os textos serão elaboradas em uma linguagem que fale diretamente a eles. Por isso, imaginamos que os folhetos terão um aspecto e tom diferentes. Discutimos as dificuldades que provavelmente encontraremos durante o período de sugestões e comentários, uma vez que as literaturas não se dirigem à maioria das pessoas que irão fazer a revisão. Sabemos que a pergunta "Esta literatura me diz respeito?" não é a melhor forma de abordar a revisão destes IPs. Em vez disso, devemos focar de que forma os folhetos poderão desfazer algumas das idéias pré-concebidas que os jovens possam ter a respeito de NA, e como poderão tornar a nossa mensagem mais adequada para essa população. Temos confiança de que, com o projeto, estamos dando mas um passo em direção aos adictos da nossa crescente irmandade mundial. Ainda não temos uma data certa para a liberação do material para revisão e comentários, mais iremos mantê-los informados a respeito do projeto.

## DESENVOLVIMENTO DA IRMANDADE

### Oficinas e viagens

No NAWS News de setembro, comentamos que iríamos fornecer maiores informações a respeito das nossas viagens pela irmandade e participação em oficinas.

#### ÍNDIA

Ron M do Quadro Mundial viajou à Índia junto com dois funcionários do NAWS, de 2 a 12 de setembro. A primeira parte da viagem levou-os a Bangalore para assistir à reunião de três dias do SIRSCONA (Comitê Regional de Serviço Principle, na Índia), seguindo-se a Convenção da Área Bangalore. O NAWS tem colaborado de perto com a liderança da região,

prestando assistência no desenvolvimento da irmandade e em questões de tradução. A comunidade indiana é forte, recebendo uma grande quantidade de novos membros. As oficinas realizadas durante a convenção tiveram a participação de mais de 100 membros. Estavam ávidos para prestar serviço, e atrair ainda mais adictos para NA. Servidores de confiança do Nepal assistiram à reunião regional, oficinas e convenção, e estas últimas também contaram com a participação de membros de Bangladesh.

De Bangalore seguimos para Nova Délhi para assistir a outras oficinas de serviço, as quais contaram com



aproximadamente setenta presenças. A equipe facilitou onze oficinas durante a viagem; descobrimos que os companheiros locais estavam muito entusiasmados para participar desse tipo de evento de serviço. O idioma, por vezes, constituiu uma dificuldade; no dia a dia, são faladas sete línguas diferentes no país. Conseguimos, mesmo assim, encontrar nossos laços comuns, e canalizar os esforços para melhor transmitir a nossa mensagem de recuperação.

**ORIENTE MÉDIO** – Bahrein, Arábia Saudita e Israel  
Craig R do quadro mundial, nossa assistente da diretoria executiva e a gerente de traduções iniciaram a viagem, conduzindo diversas oficinas de serviço e recuperação em Bahrein. Oito países estiveram presentes, e os temas variaram desde apadrinhamento até simulação de apresentações de IP, passando pela realização de reuniões de CSA. Houve também uma grande comemoração do sétimos aniversário da reunião de H&I na prisão local. O NAWS recebeu uma placa da administração do presídio. Parabéns a Bahrein por esses anos levando a mensagem.



Viajaram então para a Arábia Saudita, para participar da primeira convenção e oficina regional. Foi impressionante a organização e receptividade da irmandade local. Houve presença de membros de toda a Arábia Saudita e do golfo. Foi feita uma apresentação de IP para profissionais e estudantes da área médica, e uma visita ao setor feminino de um hospital de tratamento da localidade. A equipe de viagem levou consigo a única mulher de Bahrein que se recupera em NA, tentando plantar a semente, para que mais mulheres possam encontrar a recuperação naquela região. Isto se deu com o incentivo e apoio dos membros locais, aos quais agradecemos, de coração, pelos esforços.



A última etapa da viagem foi a Israel, país que o NAWS não visitava desde 1994. Foram programadas oficinas conjuntas com a convenção local no Mar Morto, o ponto mais baixo do planeta. Só vendo e sentindo, para acreditar na energia e no entusiasmo da irmandade israelense. Eles têm dificuldades no serviço, como os adictos de todos os lugares, porém, têm muito do que se orgulhar. A convenção teve mais de 1.000 presenças, entre um número estimado de 3.000 adictos em recuperação em todo o país. Possuem muitos anos de prática nos serviços de diversas áreas – IP, H&I, serviço regional, traduções – e muita disposição para compartilhar suas experiências. Nosso respeito e agradecimentos à irmandade de Israel!

#### CHINA e CINGAPURA

Anthony E, diretor executivo do NAWS, assistiu ao *Second Asia Pacific Institute* (segundo instituto Ásia-Pacífico), de 1 a 5 de setembro, que lhe proporcionou a oportunidade de interagir com membros da irmandade de Cingapura e com dois companheiros da Malásia. Houve um crescimento da irmandade e maior coordenação de serviços em Cingapura, desde o Primeiro APIA.



English

中文

Mukam D do quadro mundial encontrou-se com o Anthony em Xangai, na segunda parte da viagem. NA em Xangai, Pequim, Kunming e Hong Kong estão trabalhando em conjunto, para melhor atender às necessidades de NA na China. Foi uma oportunidade muito interessante de interagir com dois membros chineses de um grupo de Kunming. O NAWS tem trabalhado em cooperação com os servidores de confiança de Xangai, para ajudar a abrir reuniões em outras localidades do sul da China. A tradução de mais literatura para o chinês será uma prioridade, provavelmente já no início de 2007.

#### FÓRUM MUNDIAL DE NOVA ORLEANS

Realizamos nosso primeiro fórum mundial em Nova Orleans, Louisiana, de 29 de setembro a 1 de outubro. Escolhemos a cidade por diversos motivos, entre os quais, oferecer apoio à irmandade, que continua a se recuperar dos efeitos do furacão, e ajudar a promover a unidade na comunidade de NA, que se encontra fragilizada, ainda como efeito da devastação.



A equipe de viagem do NAWS foi numerosa, uma vez que o evento também significou um treinamento prático para os novos integrantes do quadro mundial e funcionários. Puderam vivenciar um fórum mundial, interagir com membros da irmandade, e aprimorar suas habilidades e conhecimentos como facilitadores.

A frequência do fórum flutuou de oitenta até 200 membros. Participaram cerca de trinta e cinco DRs e suplentes, provenientes de diversas localidades dos Estados Unidos. Ficamos um pouco desapontados por não ter havido a participação de mais companheiros locais; porém, os que apareceram na oficina de encerramento, no domingo, manifestaram arrependimento por não terem assistido ao evento durante todo o final de semana. Ficamos satisfeitos com a quantidade de servidores de áreas das diversas comunidades de NA, desde Houston, no Texas, até Detroit, em Michigan.

## ASSENTO NA WSC

Como devem se lembrar, iniciamos esta discussão antes da WSC 2006, a qual prosseguiu durante a conferência. Na nossa revisão dos procedimentos de 2000, no *Relatório da Agenda da Conferência* (que constam atualmente do *Guia dos Serviços Mundiais*), descobrimos que a política de assento de novos participantes na conferência não atende ao seu propósito original e aos problemas que pretendia solucionar. Ela fora criada para padronizar os procedimentos de custeio de delegados e se adequar ao novo ciclo bienal da WSC. A política, no entanto, não aborda suficientemente a questão de comunidades de NA onde os corpos de serviço funcionam como uma região, e sua responsabilidade pela prestação de serviço é bem abrangente. Essas estruturas atendem às necessidades das suas comunidades, e atraem novos membros para a recuperação, normalmente sem se formalizarem como uma região.

O procedimento também foi criado para ajudar a re-frear o aumento de regiões dos Estados Unidos com assento na conferência e, atualmente, parece não lidar adequadamente com essa situação, tampouco. A questão das regiões que se dividem a partir de outras regiões existentes teve sua origem nos EUA; porém, essas subdivisões regionais começarão a afetar as comunidades de NA de outros países também. Para vocês que participaram da conferência, esta informação não é nenhuma novidade. A WSC pareceu agir de acordo com o que considerou ser o melhor interesse para si e para a irmandade, desconsiderando a política existente, em diversos casos. Assim, concedeu

assento a duas regiões que a atual política teria considerado duvidosas quanto ao preenchimento dos critérios específicos, e deixou de conceder assento a duas regiões dos Estados Unidos, que estavam de acordo com os requisitos dos procedimentos em vigor.

Durante nossa reunião de outubro, revisamos e discutimos a política de assento na WSC, a partir de uma perspectiva estratégica e de planejamento. Inicialmente, debatemos a diferença entre divisões de regiões e a criação de novas, incluindo as que se desenvolvem em comunidades de NA mais novas. Novas regiões surgem, geralmente, para oferecer serviços a grupos isolados de companheiros, em comunidades em desenvolvimento. As divisões de regiões, por sua vez, ocorrem por uma variedade de motivos; porém, já existindo uma prestação de serviços aos membros, antes da divisão. Normalmente, elas não ocorrem em comunidades isoladas.

Analisamos os procedimentos para compreender as questões subjacentes. Quando ocorre a divisão de uma região, existe a crença de que ela irá obter assento na WSC, e que sua voz não esteja sendo ouvida atualmente? O que significam “circunstâncias extraordinárias”, e como elas são avaliadas? Existem alternativas a serem consideradas pelas comunidades locais, antes de se dividirem? O Guia de Serviços Locais de NA não aborda alguns problemas e possíveis soluções que poderiam ser usadas, nesses casos, para resolver a necessidade de serviços localizados, sem necessariamente requerer uma divisão da região. E, caso a divisão seja decidida, no melhor interesse do serviço, por que a voz das duas regiões não pode ser levada à conferência em conjunto, a cada dois anos? Os serviços poderiam ser mais eficientes através do planejamento e do apoio e treinamento do DR?

Após avaliar essas questões, elaboramos um conjunto de recomendações. Nelas, está manifesto o nosso desejo de suspender a atual política, sem criar, neste ciclo, um grupo de trabalho para elaboração de novas diretrizes para assento na conferência. Acreditamos que as diretrizes atuais não refletem o espírito da sua criação original, nem atendem bem à conferência. No curto prazo, recomendamos que qualquer região criada a partir de uma divisão de região, e que deseje requerer assento na WSC, não seja considerada até 2012. Pode parecer um tempo longo; entretanto, a conferência não pode tomar uma decisão a respeito dos atuais procedi-

mentos até 2008 e, portanto, 2012 significaria uma espera de apenas dois ciclos. Nesse período, recomendamos a análise do nosso sistema de prestação de serviços em seu sentido mais amplo, e com um enfoque de longo prazo. Sabemos que precisa haver muito mais discussão a respeito do formato do nosso sistema de serviços futuro. O Tópico para Discussão sobre Infraestrutura nos ajudou a fundamentar as conversações deste ciclo sobre Nosso Sistema de Serviços. Pretendemos reunir as experiências de vocês, ouvir o que está ou não funcionando, e formatar discussões e recomendações a serem analisadas por todos.

### **Tomada de Decisões Consensual na WSC**

**Começamos a discutir e nos preparar para a apresentação deste assunto no Guia de Serviços Mundiais, na WSC 2008. Reconhecemos que há uma maior aplicação e compreensão dos processos decisórios consensuais na irmandade hoje em dia. Na verdade, existem modelos em NA que podem servir como ponto de partida.**

**Prosseguiremos em nossos debates, concordando que existem elementos centrais a qualquer processo decisório consensual. Entre eles estão: 1) ouvir atentamente a todas as vozes; 2) flexibilidade no processo quanto à modificação de propostas em discussão; 3) buscar a concordância das vozes minoritárias; e 4) permitir maior tempo de discussão quando chegarmos perto do consenso.**

**Estamos no início da avaliação do processo decisório consensual, e seguiremos informando-lhes as novidades ao longo deste ciclo da conferência. Pretendemos tratar do assunto no tocante à WSC, sabendo que estaremos criando um modelo que muitos comitês de serviço irão tentar implementar. Ouvimos falar que o processo consensual já está funcionando para muitos de vocês. *Convidamos e incentivamos a todos a partilhar suas experiências e idéias!***

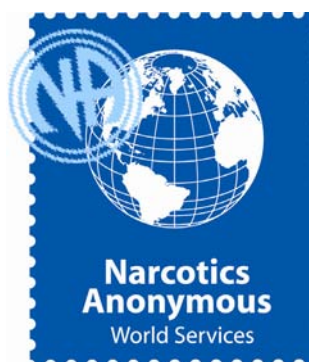
## **RELAÇÕES PÚBLICAS**

### **Manual de Relações Públicas**

É com empolgação que anunciamos a publicação do Manual de Relações Públicas, que já está em fase de

distribuição. Este recurso de serviço custa US\$ 5,00 na versão impressa, mas está também disponível para *download* no site [www.na.org](http://www.na.org). A publicação inclui a Ferramenta de Planejamento da Área, que também pode ser baixada em [www.na.org](http://www.na.org). Sugerimos que os membros leiam o manual e procurem colocar em prática algumas das sugestões; esperamos que utilizem a ferramenta da área, e nos digam como funcionou para vocês. Precisamos da sua experiência para aprimorar este instrumento. Fazemos votos de que ajude no planejamento dos seus serviços de área, regionais e de zona.

Seguiremos elaborando novos itens a serem acrescentados ao manual. Podemos adiantar que será lançado um pacote de materiais, no início de 2007. Ele contém recursos adicionais para os Capítulos Quatro (Interação com Profissionais), Cinco (Mídia), Seis (Justiça Criminal) e Nove (Linhas Telefônicas). Seguiremos elaborando novos materiais práticos ao longo deste ciclo de conferência. A seção de recursos do manual está postada separadamente em nosso *website*. Contém um índice, que continuaremos atualizando à medida que forem lançados novos materiais. Também é possível se inscrever para receber a assinatura com as atualizações, no endereço eletrônico <http://portaltools.na.org/PortalTools/subscriptions/Login.cfm>.



### **Eventos profissionais**

Continuamos participando de conferências profissionais com públicos variados, e demos continuidade às nossas parcerias com as comunidades locais de NA, cooperando com elas em eventos de múltiplas regiões, áreas e profissionais.

Setembro foi um mês bem movimentado em termos de conferências. Participamos das festividades de abertura do Mês da Recuperação em Washington DC/EUA. Como devem lembrar, o NAWWS é um recurso comunitário nas reuniões de planejamento com parceiros do evento, que representa uma celebração de todas as pessoas em recuperação nos Estados Unidos. Saímos de Washington e fomos para o *Cape Cod Symposium* em Hyannis, Massachusetts/EUA. Foi nossa primeira participação nessa conferência de



tratamento, com participantes do nordeste dos EUA. Os presentes pediram informações sobre o nosso programa, para serem repassadas aos seus clientes. Fomos tão solicitadas, que por duas vezes esgotou-se a nossa literatura de recuperação.

Apresentamos informações sobre Narcóticos Anônimos no evento bienal *World Therapeutic Communities Conference* (conferência mundial das comunidades terapêuticas), realizado na cidade de Nova Iorque, de 31 de agosto a 2 de setembro. Dividimos nossa oficina com a Grécia e a Malásia, cuja classe profissional apoia o programa de NA e o considera um recurso comunitário eficiente. O evento deu seus primeiros passos na cooperação com as comunidades terapêuticas; com a evolução desse tipo de tratamento, aumentou o encaminhamento de clientes para NA.

De Nova Iorque, seguimos para o *International Council on Addictions and Alcohol* (conselho internacional de adições e álcool), em Edimburgo, na Escócia. Interagimos com os ministros da saúde da Finlândia e Romênia, que pediram literatura de NA em russo para ajudar os adictos de seus países, com o ministro da saúde mexicano, bem como profissionais, cientistas e pesquisadores de todo o mundo.

Setembro foi mesmo um mês concorrido. De 28 de setembro a 1 de outubro participamos da *International Chemical Dependency Nurses Conference* (conferência de enfermagem para dependência química) na Filadélfia/PA. Foi nosso primeiro contato com esse evento profissional, onde muitos dos presentes tinham uma idéia distorcida de NA e da nossa literatura de recuperação. Pudemos lhes apresentar recursos tais como o *Só por Hoje*.

Entrando em outubro, assistimos ao congresso *Employee Assistance Professionals* (dos profissionais de assistência aos empregados), em Nashville, TN. O evento teve participação internacional, e muitas pessoas desconheciam o programa de Narcóticos Anônimos. Prestamos informações a profissionais da África do Sul, Quênia, Nigéria, Ilhas do Caribe e do leste asiático. Além disso, entramos em contato com militares, e enviamos para uma base militar do Iraque um kit para iniciar grupos.

Nosso trabalho de relações públicas nos ajuda a caminhar em direção a uma das metas da nossa declaração de visão: que ***Narcóticos Anônimos obtenha reconhecimento e respeito universais, como programa de recuperação viável.*** Os esforços dos nossos membros e do NAWS em manter relações públicas positivas irão nos ajudar a alcançar nossas metas.

### **Esforços cooperativos de RP com as regiões**

O NAWS trabalhou em parceria com duas regiões, interagindo com profissionais que atuam no tratamento e na área penal, em conferências ocorridas nas respectivas regiões. Colaboramos com a Região Tejas Bluebonnet para apoiar sua presença no congresso sobre HIV realizado em Houston, no Texas, e ajudamos a Região da Virgínia em seus esforços para participar de uma conferência penal em outubro.

Se houver eventos profissionais programados na sua região, sintam-se à vontade para procurar os Serviços Mundiais de NA. Teremos satisfação em trabalhar com vocês, para tornar bem sucedida e gratificante a sua participação. Afinal, esta é uma das maneiras de concretizarmos nossa declaração de visão.

### **Fórum de Relações Públicas**

Dividam suas experiências conosco na *The NA Way*. Na próxima edição da revista, em janeiro, será publicado um artigo sobre medicação e a nossa Décima Tradição: *NA não tem opinião sobre questões alheias; portanto, o nome de NA nunca deverá aparecer em controvérsias públicas.* Após ler o texto, pedimos que partilhem conosco o seu ponto de vista e a sua experiência.

## **NOVIDADES DA WCNA**

Estamos a todo vapor, preparando materiais para inscrição, atualizando nosso *website* e concluindo todos os detalhes para a abertura das inscrições da WCNA-32, no dia 1 de dezembro de 2006. A

convenção mundial acontecerá em San Antonio, Texas, de 30 de agosto a 2 de setembro 2007. Acreditamos que o evento será o maior da nossa história, com uma estimativa de 25.000 presenças.

No site [www.na.org](http://www.na.org), vocês poderão se inscrever na convenção on-line, fazer reservas de hotel e comprar passagens aéreas. Estamos oferecendo diversas mudanças e novidades para a celebração da recuperação em San Antonio. Pela primeira vez, companheiros vindos de fora da América do Norte terão tarifas aéreas reduzidas, e os membros norte-americanos continuarão desfrutando dos descontos habituais.

*Para informações mais atualizadas sobre a WCNA-32, para solicitar prospectos de inscrição ou oferecer serviço voluntário durante a convenção, favor acessar nosso site [www.na.org/WCNA32/index.htm](http://www.na.org/WCNA32/index.htm). As inscrições e reservas de hotel terão início a partir de 1 de dezembro de 2006.*

Outra novidade em San Antonio é que os membros poderão comprar mesas reservadas para o almoço inaugural e o almoço com jazz, e para o jantar de sábado. Na abertura das inscrições, esperamos anunciar algumas das atrações que irão se apresentar, o que acontecerá pela primeira vez em uma convenção mundial.

Haverá uma linha maior de artigos exclusivos masculinos e femininos para os pré-inscritos. Participem conosco dessa espantosa celebração da recuperação, que acontecerá em San Antonio. Para maiores informações, acessem [www.na.org](http://www.na.org).

## Painel de Recursos Humanos

### Saudações do seu Painel de Recursos Humanos

Há apenas poucos meses, relatamos a nossa primeira reunião do ciclo de conferência. Alegra-nos estar novamente em contato com vocês assim tão rápido, uma vez que dispomos de diversas novas informações. Nossa segunda reunião ocorreu em outubro. Continuamos a nos encontrar com o Quadro Mundial e os funcionários do NAWWS, para discutir o desenvolvimento de lideranças dentro da nossa irmandade. Nossa participação nessas conversas ajudou-nos a avaliar as estratégias utilizadas para cumprir nossa meta de oferecer candidatos qualificados à Conferência Mundial de Serviço. Seguimos também trabalhando em conjunto com o quadro na elaboração da Ficha Informativa do Pool Mundial abreviada, com duas páginas apenas. Pretendemos que o formulário seja um recurso de fácil tradução, utilizado por companheiros que desejem se envolver somente nas atribuições dos grupos de trabalho no nível mundial.

Além de encaminhar candidatos para a WSC, também concentraremos nossos esforços em ampliar o tamanho do Pool Mundial. O número de membros do pool aumentou para 947. Como nosso objetivo principal é oferecer uma relação de candidatos altamente qualificados para a conferência, tomamos algumas decisões e estamos avaliando outras possibilidades.

Resolvemos fazer uma análise preliminar de todos os membros do Pool Mundial que terão tempo limpo suficiente para indicação na próxima WSC, em abril de 2008. Esta iniciativa permitirá a verificação inicial das qualidades apresentadas pelos atuais integrantes do pool. Também nos ajudará a avaliar a possível necessidade de obtermos informações adicionais sobre os potenciais candidatos, e as melhores estratégias para aumentar a qualidade das pessoas disponíveis.

### Qualidades que são sempre avaliadas pelo PRH nas indicações

- ◆ Equilíbrio entre rotatividade e continuidade nos trabalhos dos Serviços Mundiais de NA
- ◆ Experiência de recuperação; interesses de serviço
- ◆ Habilidades e talentos aplicáveis à tarefa/encargo
- ◆ Nível de maturidade, caráter, integridade e estabilidade
- ◆ Histórico com compromissos
- ◆ Diversidade geográfica quando as outras considerações forem iguais

Conforme consta no Guia dos Serviços Mundiais, pediremos aos membros que estejam no pool há mais de três anos para atualizarem seu cadastro. Se a pessoa não responder à nossa solicitação, será considerada inativa. Desta forma, teremos a certeza de estar trabalhando com as informações mais atualizadas e precisas. Para permitir que todos possam dispor de um tempo amplo para concluir sua atualização, entraremos em contato com os membros, no decorrer dos próximos meses, pedindo-lhes que atualizem seus dados até 31 de agosto de 2007.

### Melhorando nossa estratégia

Anteriormente, o Pool Mundial representava o único recurso que o PRH poderia utilizar para indicar potenciais candidatos. Em 2004, a WSC decidiu que o PRH deveria avaliar membros indicados pelas regiões, pelo Quadro Mundial e zonas. Identificamos essas pessoas como "Candidatos RBZ". Essa recente decisão reflete melhor o que consta no *Guia dos Serviços Mundiais*, quando diz que são recomendadas indicações dos comitês de serviço locais. Sugerimos que considerem esta oportunidade, e iremos falar mais a esse respeito em uma próxima ocasião. Por enquanto, anotem o prazo para encaminhamento de candidatos RBZ: 31 de outubro de 2007.

A maioria dos companheiros que prestaram serviços a NA já incentivaram outro membro a se oferecer para preencher um encargo como servidor de confiança. Seu conhecimento do serviço em aberto

e a observação das características dos companheiros ajudaram a encontrar as pessoas certas para o encargo. Nesse espírito, nosso compromisso de comunicar melhor as qualidades necessárias para os serviços do NAWs abrange: uma melhor comunicação com os delegados regionais, informando as qualificações para cada posição de nível mundial e como envolver outros companheiros no processo; criação de um sistema formal para a irmandade identificar suas estrelas em ascensão; elaboração de uma ferramenta a ser utilizada com facilidade pelos servidores de confiança, para descrever as qualidades procuradas e como se envolver no processo; utilização de fóruns eletrônicos.

Também estamos considerando a sugestão dos delegados, para encontrar uma forma de endosso regional para validar potenciais candidatos. Discutimos a dificuldade de conseguirmos esse endosso para uma pessoa que não tenha estado envolvida recentemente na região onde reside. Como sabem, outro serviço de NA ou responsabilidade pessoal (retorno aos estudos, obrigações familiares, mudança recente para uma nova região, etc.) podem fazer com o que um companheiro altamente qualificado para os serviços mundiais esteja afastado do serviço regional há algum tempo. No final, precisamos encontrar uma maneira de receber informações de qualidade das pessoas que puderam observar a recente prestação de serviço a NA do candidato potencial.

A entrevista com referências provou ser uma ferramenta válida no passado, na avaliação da capacidade de cada candidato em potencial de concluir com sucesso as suas atribuições junto aos serviços mundiais. Estamos aperfeiçoando a definição das qualificações das referências, para que nos ofereçam informações importantes sobre cada possível candidato. Nossa maior prioridade é que as referências apresentadas tenham observado, recentemente, a atuação dos potenciais candidatos no serviço de NA.

### Ajustes nas diretrizes internas

Como em todos os serviços, existem momentos em que são necessários ajustes para continuarmos servindo à irmandade com eficiência. Tendo isto em mente, dedicamos um tempo da nossa última reunião à revisão das diretrizes internas, para

refletir mudanças que irão melhorar o nosso serviço. Continuaremos utilizando cartas registradas durante o processo do PRH, e o líder do painel que concluir seu exercício irá assessorar o novo líder durante o restante do ciclo da conferência.

### **Próximas reuniões do PRH**

Nossa próxima reunião será no final de janeiro de 2007. Realizaremos nova sessão conjunta com o Quadro Mundial para tratar do desenvolvimento de lideranças, e o PRH dará continuidade à avaliação, melhoria e comprometimento com um processo de indicações mais eficaz. Como sempre, pedimos que nos inspirem com suas idéias, questões e perguntas. Os comentários dos companheiros, servidores de confiança e corpos de serviço são um estímulo para nós. Estejam sempre à vontade para nos contatar através do e-mail [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org), ou para nos telefonar ou escrever, através dos Serviços Mundiais de NA.

## **calendário e prazos dos serviços mundiais**

<b>1 de dezembro de 2006</b>	Início das inscrições e reservas de hotel para a WCNA-32
<b>28 de fevereiro de 2007</b>	Prazo limite para revisão e envio de sugestões para o Texto Básico
<b>1 de abril de 2007</b>	Prazo limite para requerer assento na WSC
<b>29 de agosto a 2 de setembro de 2007</b>	WCNA-32, San Antonio, Texas
<b>1 de setembro de 2007</b>	Estará disponível a minuta para aprovação da Sexta Edição do Texto Básico