

Acontecimentos dos Serviços Mundiais de NA que podem ser do seu interesse...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*. Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.

- ✦ **Nova Literatura de Recuperação após a WSC 2012**
A Conferência Mundial de Serviço adotou por unanimidade o livro *Living Clean: The Journey Continues* (Viver Limpo: A Jornada Continua), como literatura de recuperação Aprovada pela Irmandade. O texto ilustra as experiências que muitos de nós temos em recuperação, oferecendo princípios espirituais, humor e um sentimento de união através da identificação. Produziremos uma edição comemorativa juntamente com a publicação, que pretendemos lançar entre outubro e dezembro de 2012.
- ✦ A Conferência Mundial de Serviço aprovou alterações nos estatutos da convenção mundial que, a partir de 2018, será realizada, alternadamente, em locais dentro e fora da América do Norte. A convenção mundial passará a acontecer a cada três anos. A edição de 2018 terá sede na América do Norte, porém, a WCNA 2015 será na América Latina.
- ✦ Sistema de Serviços: Todas as resoluções e propostas do Sistema de Serviços obtiveram apoio na WSC. De forma emocionante, estamos caminhando para um sistema de serviços. Ao longo do próximo ciclo, elaboraremos um plano de transição contendo os detalhes pertinentes ao plano mais geral das resoluções. Seguiremos utilizando uma página web, e estamos ansiosos para receber sugestões e trocar ideias com os membros da irmandade. Este é um projeto em que "juntos, nós podemos". Esperamos que vocês abracem esta nossa parceria. No final, desejamos que a Visão para o Serviço de NA seja adotada e trazida à vida. Novas informações serão constantemente atualizadas on-line, no endereço www.na.org/servicesystem.
- ✦ Próximos Projetos: Foi aprovado um plano de projeto de dois ciclos, para elaboração de um Livro de Tradições. No período de 2012-14, utilizaremos tecnologia para solicitar sugestões e ideias para o texto, para que sua abordagem esteja estruturada até 2014. Além disso, transformaremos o panfleto de serviço *Introdução às Reuniões de NA* em um IP, a ser revisado pela irmandade e incluído no *Relatório da Agenda da Conferência de 2014*. Esperando uma elevada participação dos companheiros, iremos informar quando o Livro de Tradições estiver no website, e quando as revisões propostas para o SP estiverem prontas para serem analisadas pela irmandade.
- ✦ Notícias de RP: Em julho de 2012, pretendemos publicar as versões atualizadas dos panfletos *Pesquisa da Irmandade* e *Informações sobre NA*. Esses produtos estão sendo revisados para incluir os resultados da pesquisa de 2011 com a irmandade. Esta última contou com 17.492 respostas de membros, representando o maior número de participantes desde que inauguramos as pesquisas.
- ✦ A WSC aprovou moções que nos permitirão: fazer correções não-substanciais na literatura Aprovada pela Irmandade; bem como agrupar, extrair trechos e publicar seleções de literatura Aprovada pela Irmandade, sem fazer quaisquer alterações de texto; e ainda criar e aprovar versões eletrônicas ou digitais aprimoradas dos textos, incluindo materiais suplementares ou conexões com outros materiais de NA. Nada disso será feito sem um aviso prévio de 120 dias antes da sua publicação.
- ✦ Finanças: Cada um de nós tem a responsabilidade de apoiar os serviços, seja em nossos grupos de escolha ou em outro país, com adictos que ainda não conhecemos. As contribuições financeiras nos ajudam a doar literatura para comunidades emergentes e auxiliá-las em seu serviço e desenvolvimento. Porém, estamos impedidos de atender a diversas solicitações por falta de verba. Precisamos do suporte financeiro de vocês, para difundir a mensagem pelo mundo. Façam suas doações através do site www.na.org/?ID=donation-external-index.

Acesse o *NAWS News* no endereço <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



INSPIRADOS PELO NOSSO PROPÓSITO PRIMORDIAL TEM INÍCIO UM NOVO CICLO DA CONFERÊNCIA

Vivenciamos uma Conferência Mundial de Serviço produtiva, ousada e realizadora, de 29 de abril a 5 de maio de 2012 em Woodland Hills, Califórnia. Nossa diversificada irmandade global encontrou-se para nossa reunião bienal. O tema do encontro, Inspirados pelo Nosso Propósito Primordial, é poderoso para todos porque, em essência, remete à forma como a mensagem foi levada até cada um de nós, e ao privilégio que temos em estender a dádiva da recuperação para outras pessoas.

Este *NAWS News* oferece uma visão geral das atividades e decisões da semana da conferência. O presente relatório não reflete tudo o que foi discutido na WSC. Os destaques aqui apresentados são apenas uma sinopse das atividades do evento.

Estamos satisfeitos com as decisões tomadas pelos delegados e com os rumos que estamos seguindo. Nosso "experimento" de tomar decisões baseadas no diálogo teve alguns solavancos, mas, no geral, obtivemos sucesso e seguiremos construindo esse mesmo caminho nas futuras conferências. Ficamos exultantes porque o *Living Clean: The Journey Continues* (Viver Limpo: A Jornada Continua) obteve consentimento unânime da conferência. Agora, já temos um livro contendo a experiência de recuperação de diversos companheiros em áreas como relacionamentos, nosso ser físico, etc. Mesmo tendo um trabalho desafiador pela frente, ficamos entusiasmados com o suporte recebido pelas resoluções e enquetes do Sistema de Serviços; estamos caminhando para um modelo de prestação de serviço coordenado e colaborativo. Queremos encontrar meios mais eficientes de ouvir a irmandade. Estamos reformulando totalmente o website do NAWS e procuramos formas de tornar os fóruns de discussão mais amigáveis e, talvez, utilizar um blog para melhorar a comunicação. Precisamos e convidamos os membros a compartilharem suas ideias sobre diversos assuntos neste ciclo da conferência. Juntos, podemos alcançar o sucesso!

Estamos entusiasmados com o ciclo de 2012–2014, que demandará de nós mente aberta, vontade de mudar e um planejamento eficiente. Utilizaremos a tecnologia para receber ideias e sugestões para o

Livro de Tradições, e nos esforçaremos para criar um enfoque que reflita o desejo dos nossos membros. O SP *Introdução às Reuniões de NA* será transformado em um IP, e encaminhado à irmandade para revisão. Além disso, precisamos fazer acontecer os serviços essenciais, as Discussões Temáticas da Irmandade e a 35ª Convenção Mundial, na Filadélfia. Projetos adicionais foram aprovados, porém, ainda precisam de recursos para serem implementados. Continuamos na esperança de poder realizar as Mesas-Redondas de Relações Públicas. Como sempre, temos muito o que conversar, contudo, os nossos meios de comunicação continuam sendo nossa maior e mais premente necessidade. Porém, queremos que vocês saibam que honrar a confiança recebida está sempre à frente de tudo o que fazemos. Continuamos abraçando a nossa visão, e sendo guiados pelo nosso propósito primordial.

ENQUANTO OS LAÇOS QUE NOS UNEM...

Antes da abertura oficial da Conferência Mundial de Serviço, reunimos membros internacionais e locais de NA em um Dia de Unidade, repleto de recuperação e partilhas. No sábado, 28 de abril, após o fórum aberto do Quadro Mundial, desfrutamos de um Dia de Unidade que incluiu uma recepção com almoço no Escritório Mundial de Serviço, uma tarde de workshops de recuperação, e um painel noturno de delegados regionais seguido de uma festa dançante e mercado mundial. Estas atividades ajudam a fortalecer os laços entre os participantes da conferência, unificando nosso empenho, muito além das sessões de trabalho da WSC. Somando esforços, a Área West End conduziu os trabalhos de hospitalidade, coordenando voluntários da própria área e da de San Fernando Valley, bem como outros membros da Região Southern California. Eles providenciaram o transporte do aeroporto, caronas para as reuniões locais, e valiosas informações "privilegiadas" sobre o melhor comércio, restaurantes, e outros. Pela sua incansável participação ao longo da semana da conferência, queremos registrar aqui o nosso cordial e sincero "muito obrigado!"

Seguindo no espírito do Dia de Unidade, nossa primeira sessão (apropriadamente chamada de "Primeiro as Primeiras Coisas") marcou a abertura oficial da 31ª Conferência Mundial de Serviço no domingo, 29 de abril às 9:00 h em ponto. Primeiramente, tivemos as apresentações e notícias trazidas pelos delegados das Regiões Irã, Nepal, Tejas Bluebonnet, Brasil e Suécia. Seguiu-se a nossa contagem regressiva, identificando os novatos da conferência e os veteranos de longa

data. Ao formarmos o círculo, fizemos um momento de silêncio, seguido da Oração da Serenidade em cada um dos 24 idiomas falados pelos integrantes do evento. Não existem muitas experiências na WSC que se comparem à energia emocionante e intensa desse fechamento.

Com isso, prosseguimos com a sessão de integração, "Inspirados pelo Nosso Propósito Primordial". A atividade serviu para que os participantes da conferência sentassem em pequenos grupos, para se ambientar e partilhar suas esperanças e temores com relação à semana do evento. A Quinta Tradição animou a discussão sobre a harmonia de propósito que nos une quando o serviço é inspirado pelos nossos princípios espirituais. Em seguida, cada integrante do evento teve um tempo para, individualmente, refletir e escrever de que maneira o seu serviço na WSC seria inspirado pelos princípios espirituais da Quinta Tradição: Integridade, Responsabilidade, Unidade e Anonimato.



COMO CONDUZIMOS AS SESSÕES DE TRABALHO DA WSC 2012

Na WSC 2010, os participantes decidiram, por unanimidade, fazer o seguinte experimento na conferência de 2012: as regiões fariam propostas em vez de moções, nas plenárias de assuntos antigos e novos. Ao debater como isso funcionaria na prática durante a WSC, o quadro mundial decidiu também se abster de apresentar moções, exceto as moções de assuntos antigos contidas no *CAR*. Estas incluem as resoluções, uma moção para aprovação da ata da WSC 2010, outra para tentarmos este "experimento" e moções para aprovação do orçamento e planos de projeto em assuntos novos.

Os participantes da conferência tinham em seus notebooks um prospecto explicando o processo proposto pelo quadro mundial para a condução dos trabalhos durante a conferência – de que forma este "experimento" seria colocado em prática durante as sessões de assuntos antigos e novos. Dedicamos uma sessão extra de orientações, no dia de abertura da conferência, à discussão do procedimento proposto

para a tomada de decisões. A primeira moção na plenária de assuntos antigos, obtendo aprovação por dois terços dos presentes, foi para a aprovação do processo.

Além de oferecer propostas em vez de moções principais, a conferência decidiu apresentar as alterações para moções e propostas através de um processo semelhante, menos formal. Em vez de formalizar emendas nas sessões de trabalho, os participantes iriam propor as alterações durante as sessões de discussão. Fariamos uma enquete para que as mudanças fossem adotadas ou não, com base no resultado dessa apuração. Propostas com forte apoio da conferência poderiam ser apresentadas novamente durante a sessão de sábado, Seguindo Adiante, para assegurar que houvesse concordância geral quanto aos seus próximos passos.

As Normas e Procedimentos da WSC listam 16 tipos diferentes de moções, mas nosso experimento ficou limitado às moções principais e emendas. Porém, a intenção era lidar com o máximo possível de decisões através de conversação, em vez das regras e procedimentos parlamentares contidos no manual *Robert's Rules*. Por isso, os participantes foram incentivados a debater, na sessão de discussão, as moções do tipo "dividir a questão" ou "encaminhar". A esperança era que, através do debate, algumas dessas decisões pudessem ser alcançadas fora dos trabalhos formais.

É justo dizer que o caminho foi um pouco pedregoso a princípio. Como costumamos comentar ou ouvir falar, os adictos não são exatamente conhecidos pela sua habilidade de lidar com mudanças, e todos nós levamos algum tempo para nos aclimatar com este novo processo. Pela primeira vez em mais de uma década, não concluímos os assuntos antigos ao final do dia, sendo obrigados a terminar somente na terça-feira. Todavia, os facilitadores puseram-se a pensar, junto com alguns membros do quadro mundial, e introduziram algumas sugestões em assuntos novos, na sexta-feira. Eliminaram o uso dos "cartões amarelos" durante a discussão plenária. Os cartões são utilizados para fazer



moções privilegiadas (por exemplo, para interrupção ou recesso, questão de privilégio pessoal, ordem do dia) durante as plenárias, e havíamos tentado usá-los de forma semelhante no debate de assuntos antigos. Entretanto, pareceu-nos que eles alongavam mais a discussão do que de fato ajudavam. Os facilitadores também sugeriram um limite de tempo para uso da palavra durante os debates, e pediram aos participantes que tivessem em mente o custo da conferência e os recursos gastos cada vez que um deles discorria sobre um assunto.

Os integrantes da WSC pareceram prestar atenção às sugestões dos facilitadores, porque a sessão de assuntos novos levou muito menos tempo do que a de assuntos antigos. Durante a sessão Seguindo Adiante, os presentes foram consultados e apoiaram maciçamente a ideia de continuar na WSC 2014 a utilizar propostas em vez de moções regionais, no CAR e em assuntos novos. Seguiremos debatendo meios de caminhar para uma conferência baseada em consenso, e esperamos apresentar algumas propostas de revisões para que as Normas e Procedimentos da WSC reflitam esta prática, para discussão e decisão na WSC 2014.

VIVER LIMPO: A JORNADA CONTINUA E OUTRAS MOÇÕES DE TRABALHO

Os participantes da WSC 2012 tiveram a responsabilidade de expressar a consciência da nossa irmandade em uma quantidade de moções de assuntos antigos. A primeira delas, que passou por consentimento unânime, foi a aprovação do nosso novo livro de recuperação *Living Clean: The Journey Continues* (Viver Limpo: A Jornada continua), passando a ser uma literatura de NA Aprovada pela Irmandade. O livro estava sendo elaborado desde a WSC 2008, e agregou o trabalho intenso e sugestões de inúmeros membros de todo o mundo. O Projeto do Viver Limpo fez grandes progressos na utilização de tecnologia para envolver os companheiros desde o início do desenvolvimento da obra, o que acreditamos ter trazido resultados incríveis.

Outras moções foram aprovadas nesta conferência, inclusive as relacionadas ao documento de Custódia da Propriedade Intelectual da Irmandade (conhecido pela sua sigla em inglês, *FIPT*). Houve três moções relativas ao *FIPT*, cada uma delas outorgando uma capacidade específica ao Quadro Mundial com relação à literatura de NA Aprovada pela Irmandade. A primeira delas permite que o quadro realize correções não-substanciais na literatura – alterações que não influenciem o significado original do texto. No ensaio do *CAR*, citamos exemplos,

sendo um deles a remoção de referências ao *Meeting by Mail* (Reunião por Correspondência) no IP nº 21. A segunda moção permite que o quadro agrupe, extraia trechos e publique seleções da Literatura de NA – um exemplo comum seria a criação de um “drive de Quarto Passo” gravado com material para o trabalho do passo, extraído de diversas fontes de literatura Aprovada pela Irmandade. A terceira moção permite que o Quadro Mundial crie e aprove versões eletrônicas ou digitais aprimoradas da Literatura de NA. Um exemplo seria um e-book do Texto Básico contendo links para arquivos suplementares de som ou imagem.

Uma das preocupações mais ouvidas com relação às moções do *FIPT* foi a inexistência de um prazo específico para que o Quadro Mundial anunciasse a intenção de publicar esse tipo de itens. Com base nas discussões em assuntos antigos, a conferência finalmente concordou que a solução para o problema seria alterar a frase final de cada moção para “pelo menos 120 dias antes da sua publicação,” em vez de “antes da sua publicação”. Essa notificação com 120 dias de antecedência garantirá que o quadro evite publicar qualquer coisa à qual irmandade possa se opor.

A última moção de assuntos antigos aprovada na WSC 2012 dizia respeito ao plano de rotatividade da Convenção Mundial de NA (WCNA). Antes da WSC 2012, o plano de rotatividade previa a realização da WCNA a cada dois anos, sendo sediada na América do Norte duas vezes e uma vez fora do continente. Observamos um nivelamento na frequência da WCNA, bem como o número crescente de convenções de área e regionais que os companheiros têm a oportunidade de assistir. Com base nessa realidade, a conferência aprovou a moção que alterava a realização da WCNA para cada três anos, e o plano de alternância, a cada vez, entre zonas na América do Norte e zonas não-americanas. (O mapa das zonas pode ser encontrado no Guia dos Serviços Mundiais de Narcóticos Anônimos.)

Esperamos que o livro *Viver Limpo: A Jornada Continua* esteja à venda no decorrer de 2012. Também sugerimos que acompanhem a divulgação de *Novos Produtos*, onde anunciaremos as versões agrupadas ou aprimoramentos eletrônicos da Literatura de NA.



SISTEMA DE SERVIÇOS

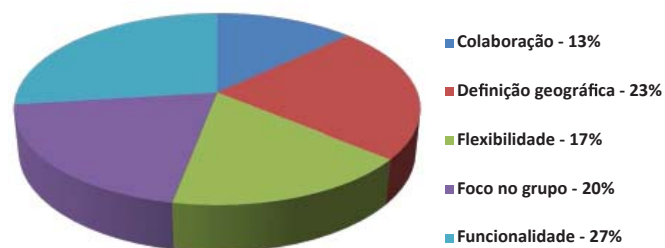
Um dos principais tópicos desta conferência foi o Projeto do Sistema de Serviços. Até chegarmos à WSC, o Projeto do Sistema de Serviços foi um dos assuntos mais discutidos nas oficinas do CAR e fóruns zonais. Respondemos muitas perguntas – por telefone, por e-mail e pessoalmente. Apesar de estarmos trabalhando neste projeto há anos e termos feito o possível para comunicar as ideias da forma mais ampla possível, ficou claro que muitos companheiros só tomaram conhecimento do assunto quando se defrontaram com a votação das resoluções e enquetes no *Relatório da Agenda da Conferência*. Alguns membros foram críticos, outros estavam entusiasmados; mas a maioria, talvez, tenha ficado confusa. Este projeto só serviu para reforçar o que já se tornou lugar comum nos serviços mundiais: a comunicação é nosso principal desafio.

Sabíamos que precisávamos de uma oportunidade, fora das sessões plenárias da conferência, para responder às perguntas sobre o projeto e as propostas – conversar sobre melhorias na prestação de serviços sem ter que debater resoluções específicas.

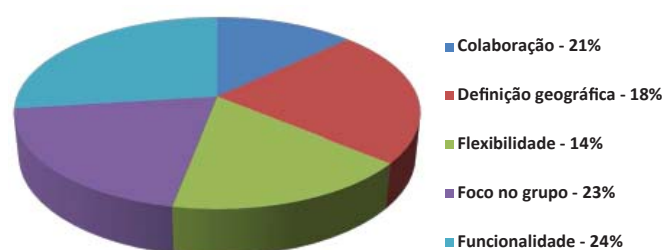
Em nossos preparativos antes da conferência, sondamos os delegados com algumas perguntas relativas ao sistema de serviços. Perguntamos sobre a eficácia da região e das áreas, bem como quais princípios constitutivos do Projeto do Sistema de Serviços eram mais fortes para eles, e para quais seria necessário um maior incentivo. Também perguntamos sobre o treinamento dos MCRs e definição e atribuições dos DRs e Suplentes. Passamos a manhã de segunda-feira, antes da sessão de trabalho, revendo os resultados da pesquisa e respondendo às perguntas dos delegados e suplentes sobre o projeto.

Os resultados da pesquisa não pareciam apontar claramente para um aspecto da prestação de serviços ou um princípio constitutivo que requeira maior atenção do que os demais. Por exemplo, a funcionalidade foi o princípio mais apontado como sendo forte nas regiões, e também o mais frequentemente indicado como carente de melhoria!

Qual dos cinco princípios constitutivos, descritos na proposta do sistema de serviços, é mais forte em seu CSR?



Qual deles precisa de maior incentivo?



Parece claro que continuamos nos debatendo com as mesmas dificuldades que temos reportando a vocês ao longo dos anos. Somente cerca de metade das regiões responderam possuir treinamento para os MCRs, e muitas relataram apatia, falhas de comunicação, falta de planejamento ou colaboração, e sentimento de isolamento das áreas rurais. Embora muitas regiões e áreas tenham indicado progressos no planejamento ou prestação de serviços, ficou evidente que ainda temos um longo caminho a percorrer.

Quando abrimos a sessão para perguntas, algo que veio à tona repetidamente é que os membros estão se esforçando para entender as ideias contidas nas propostas. As propostas são complicadas e os delegados têm o desafio de apresentar o material às suas regiões de maneira que as pessoas possam compreendê-lo. Uma delegada expressou sua preocupação de que a consciência que ela estava trazendo pudesse não representar verdadeiramente o sentimento da sua região. Alguns delegados mencionaram a necessidade de termos mais materiais de treinamento, melhores ideias para a implementação, explicações mais simples e mais tempo para experimentar as propostas. Começaremos a conversar e procuraremos responder algumas dessas preocupações na nossa reunião do quadro mundial, em julho.

Evidentemente, como é do conhecimento da maioria de vocês, esta conferência representou mais do que apenas uma oportunidade de debater as propostas do Sistema de Serviços. Os participantes tomaram algumas decisões sobre o direcionamento futuro do projeto. As resoluções e enquetes do Sistema de Serviços, bem como o plano de projeto para 2012-2014, foram votados na WSC 2012. Todas as resoluções e o plano de projeto foram aprovados, e todas as enquetes obtiveram suporte. Mas, em algumas instâncias, a votação foi apertada (para conhecer a contagem de votos para cada item, consulte o Sumário de Decisões da WSC 2012, na página www.na.org/conference). Em especial, as Resoluções 7 e 8 e a maioria das enquetes passaram por maioria simples, e não pelos dois terços necessários para uma mudança nos estatutos. É verdade que as resoluções só requerem uma maioria simples porque indicam um direcionamento futuro para o trabalho, ao invés de estabelecer uma ação específica para o momento. Porém, estamos conscientes de que a próxima conferência verá a necessidade de alcançarmos um acordo mais amplo, uma vez que iremos votar em moções, não em resoluções.

Isso significa que continuaremos a avançar com o projeto, mas que todos nós – serviços mundiais, delegados e companheiros interessados – precisamos trabalhar juntos para formar um consenso em torno dessas ideias.

O plano de projeto aprovado na conferência explica:

Dependendo das decisões e discussões da WSC 2012, esperamos apresentar na WSC 2014 uma melhor descrição e definição dos componentes do sistema proposto, bem como um plano de transição que descreva maneiras de caminhar do ponto em que estamos até o novo sistema. Este plano deverá ser implementado por etapas, permitindo assim a continuidade dos serviços.

Este projeto chegou a um ponto em que, para seguirmos adiante, serão necessários parceria e diálogo entre o Quadro Mundial e os delegados. O encaminhamento destas ideias irá demandar que todos nós sejamos um ponto de informação para nossos membros, especialmente para aqueles que apenas começam a perceber que estamos trabalhando ativamente para aperfeiçoar nosso sistema de serviços.

Esperamos conseguir manter a atenção das pessoas durante o próximo ciclo, e para tanto precisamos da ajuda de vocês. Falamos em seguir em frente em parceria

e, para que isso aconteça, temos que abraçar a ideia de “trabalhar juntos”. Esclarecer e aperfeiçoar as propostas é um ponto importante para todos nós. Também reconhecemos a necessidade de elaborar um plano de transição claro, que atenda a todos, melhorando a nossa prestação de serviços e capacidade de transmitir a mensagem ao adicto que ainda sofre.

TESTE DE CAMPO

Conversamos sobre a importância, neste estágio do projeto, de colocarmos em prática algumas das ideias para fazer uma espécie de “teste de campo”. Gostaríamos de trabalhar em estreita colaboração com comunidades que estejam dispostas a implementar algumas das sugestões do Sistema de Serviços, para vermos como determinados componentes do sistema se articulam na prática, e não apenas na prancheta. Sabemos que algumas comunidades já estão formando tipos de fóruns, e outras estão alterando as práticas estabelecidas de seu CSA e adotando aspectos da unidade de serviços locais descrita nas propostas. Outras, ainda, têm especulado como seria a reunificação regional.

Queremos estar em contato mais próximo com as comunidades que já estejam experimentando algumas das propostas, para que possamos trabalhar juntos nesse teste de campo. Falaremos mais sobre o assunto em nossa reunião de julho, enfocando quais ferramentas elaborar e de que outra forma podemos ajudar essas experimentações locais. Se a sua região ou área estiver testando as ideias do Projeto do Sistema de Serviços, ou discutindo o seu funcionamento na prática e quiser experimentar algumas das proposições, sugerimos que entre em contato com os serviços mundiais para contar o que está sendo feito e como está funcionando. Esperamos receber notícias suas em breve.

ASSENTAMENTO NA WSC

Como o Projeto do Sistema de Serviços encontra-se “em andamento”, ainda estamos em fase de transição quanto ao problema do credenciamento de novos participantes da WSC. A WSC 2008 aprovou uma moção suspendendo temporariamente a apreciação de regiões resultantes de divisões regionais. Os participantes da WSC 2012 decidiram, através de uma enquete, prosseguir no mesmo espírito dessa suspensão ou moratória por mais um ciclo. Quando o corpo da WSC foi consultado para se pronunciar se apoiava a recomendação do quadro mundial de não considerar regiões para assento na WSC 2014 (qualquer

uma, não apenas as resultantes de divisão regional), o plenário mostrou-se dividido.

Quanto aos pedidos de assento específicos, somente uma região não resultante de divisão solicitou seu credenciamento dentro do prazo de 1º de abril de 2011, a Região Sibéria/Extremo Oriente. Conforme esclarecemos no memorando sobre assentamento, contido no material do Sistema de Aprovação da Conferência, foi muito difícil responder à solicitação. Por um lado, a experiência e as circunstâncias da região são um tanto extraordinárias, e a sua presença no encontro poderia beneficiar tanto a WSC quanto a região. Por outro lado, estamos em um período de transição no tocante ao assentamento, e nos parece desaconselhável credenciar qualquer nova região até termos uma maior clareza quanto aos rumos que a conferência pretende dar a este assunto. Por esse motivo, não recomendamos assentar a Região Sibéria/Extremo Oriente. Mesmo assim, a moção para credenciamento da região foi apresentada na conferência e não passou.

A WSC aprovou a Resolução 8 “Aprovar em princípio: Fronteiras estaduais/nacionais/de províncias constituem o critério principal para consideração de assentamento e representatividade na Conferência Mundial de Serviço”. Durante o próximo ciclo, o quadro mundial trabalhará nos critérios para credenciamento de regiões na WSC. Utilizaremos o *NAWS News* para reportar nossas discussões e estamos ansiosos para ouvir suas ideias.

PROJETOS PARA 2012-2014

Todos os projetos apresentados na WSC 2012 obtiveram o apoio necessário. A cada conferência, oferecemos planos de projeto com escopo definido, e existem aqueles que são contínuos a cada ciclo, como as Discussões Temáticas da Irmandade. O Projeto do Sistema de Serviços não é uma mera continuação do que foi feito nos ciclos de 2008–2010 e 2010–2012. Ele representa um avanço das ideias acordadas na WSC 2012, para darmos início à discussão da implementação das mudanças. O Projeto do Livro de Tradições é uma resposta tanto para a ação da WSC 2010, demandando que o Quadro Mundial apresentasse um plano de projeto, como para a pesquisa da literatura, que identificou essa prioridade. O plano de projeto para a *Introdução às Reuniões de NA* é o reconhecimento de que esta peça – elaborada no primeiro lote de panfletos de serviço aprovados pelo quadro mundial – parece se adequar melhor a uma literatura de recuperação do que um item de serviço. O Projeto de Mesas-Redondas de Relações Públicas vem sendo postergado desde

2008 por restrições financeiras. Temos esperança de conseguir realizar uma mesa-redonda neste ciclo. Por fim, o plano de Apoio e Desenvolvimento de Servidores de Confiança tem origem no nosso desejo constante de oferecer mais e melhores recursos para auxiliar nossos servidores a atingir seu pleno potencial e melhorar nossa atuação como líderes da irmandade. Esperamos elaborar materiais de serviço neste ciclo da conferência, para dar suporte a esses esforços.

Discussões Temáticas da Irmandade

Este projeto contínuo será concretizado mediante a produção de roteiros de sessão para a discussão dos tópicos, incluindo: delegação, prestação de contas e consciência de grupo; princípios acima de personalidades; e a continuação das conversações sobre autossustento e a Visão para o Serviço de NA.

Sistema de Serviços

O prosseguimento deste trabalho requer uma parceria e diálogo entre o Quadro Mundial e os delegados. Estando estes bem informados, poderão ajudar a disseminar as informações e envolver todos os membros de NA, principalmente aqueles que só tomaram conhecimento do projeto recentemente. O ciclo não demandará um grupo de trabalho, mas poderemos utilizar grupos focais conforme a necessidade. Esperamos apresentar, na WSC 2014, uma melhor descrição e definição dos componentes do sistema proposto, assim como um plano de transição que descreva os meios para chegarmos até o novo sistema – e que ele seja implantado em etapas, para não comprometer a continuidade dos serviços.

Livro de Tradições

O livro tem um plano de projeto de dois ciclos. Inicialmente, utilizaremos tecnologia para coletar sugestões da irmandade, que nos auxiliará na definição da abordagem do novo livro, a ser apresentado na WSC 2014.

Relações Públicas

Grande parte do que chamamos de Relações Públicas já está contemplado no orçamento de serviços essenciais do NAWS. Este projeto diz respeito à realização de grupos focais para profissionais das áreas médica e de pesquisa, criação de material direcionado para esse público, e discussão de uma campanha de RP com o objetivo de dar um rosto a NA.

Introdução às Reuniões de NA

Este projeto prevê um período de revisão e comentários para o panfleto de serviço existente, a realização das

revisões necessárias e posterior liberação de uma versão para aprovação no *Relatório da Agenda da Conferência 2014*. A intenção é que a literatura possa se tornar um IP de NA Aprovado pela Irmandade.

Apoio e Desenvolvimento de Servidores de Confiança

Este projeto é uma continuação das discussões de ciclos anteriores sobre desenvolvimento de lideranças, e sabemos que o suporte aos nossos servidores de confiança é parte essencial de um sistema de serviços efetivo. Elaborando alguns recursos básicos para este tópico, mediante uso de informações reunidas nos últimos ciclos, podemos incentivar os trabalhos locais de suporte aos servidores e líderes de serviço.

Estes projetos envolvem uma boa quantidade de trabalho, somando-se ainda as responsabilidades contínuas de elaboração de relatórios e coleta de feedback, desenvolvimento da irmandade e viagens, juntamente com os outros trabalhos de rotina do NAWS. Nossa capacidade de desempenhar estas funções, como costumamos dizer, depende dos recursos disponíveis, tanto de pessoal como financeiros.

Nossos membros são um recurso valioso para nos ajudar na conclusão dos projetos relacionados à conferência. Se vocês estiverem interessados em participar, ou conhecerem alguém que tenha esse desejo, pedimos que enviem (ou atualizem) a Ficha de Informações do Pool Mundial, no site www.na.org/hrp. Estamos interessados também em conhecer a opinião dos delegados, e por que acreditam que determinada pessoa possa ser um bom candidato para um projeto. Estamos sempre abertos para receber essas informações. No momento, pretendemos atribuir novos membros para os grupos de trabalho editorial do *Reaching Out* e da *The NA Way*. Mais adiante, formaremos um grupo de trabalho para a WCNA 35.

O PAPEL DAS ZONAS

Foi criada uma sessão na conferência para incentivar a discussão sobre o papel das zonas e a possibilidade de colaboração na realização de workshops. Existe um aspecto das zonas que permanece bastante consistente para nós do NAWS. Mesmo tendo a necessidade de reduzir drasticamente nosso orçamento de viagens, continuamos fazendo bom uso das reuniões zonais como oportunidade de interagir e nos comunicar com as equipes de DRs de diversas regiões, em um só local.

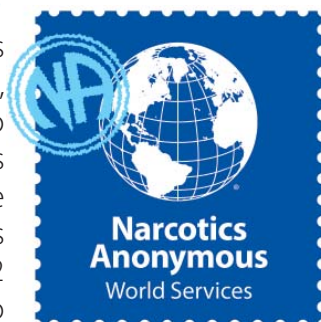
No próximo ciclo, esperamos construir a partir desse sucesso. Nossa capacidade de realizar oficinas maiores, alcançando uma parcela mais ampla da irmandade, ficou reduzida. Por isso, queremos explorar uma maior parceria com as zonas, a fim de nos aproximar dos companheiros locais. Durante essa sessão da conferência, pedimos às equipes de DRs para sentarem junto a outras da mesma zona, para conversar sobre algumas dessas possibilidades. Pedimos aos participantes que discutissem diversas perguntas, entre elas: "Quais as necessidades e objetivos que as oficinas do NAWS na sua zona ajudam a atender?" e "O que a sua zona está disposta a fazer para que isso aconteça?"

Fizemos o possível para proporcionar aos integrantes de cada zona a oportunidade de responder, e recolhemos suas folhas de trabalho para referência. Dez das zonas participantes disseram querer maiores informações sobre o futuro do nosso sistema de serviços, inclusive planejamento, relações públicas, desenvolvimento da irmandade e redes sociais/TI. Três delas compartilharam sua necessidade de workshops de traduções e/ou de receber assistência do NAWS. Dois participantes afirmaram que oficinas multizonais são benéficas e outros ofereceram a possibilidade de ajudar o NAWS a custear despesas, procurando locais alternativos tais como cinemas, e fazendo a comunicação com os companheiros locais.

A sessão gerou uma energia positiva e ideias construtivas – realizando workshops maiores voltados para a irmandade, na sexta-feira à noite e durante todo o dia de sábado, por exemplo, e usando o domingo para uma reunião mais formal da zona. Porém, este foi apenas o começo das conversações. A esta altura, não temos uma sugestão concreta a oferecer às zonas sobre os próximos passos; precisamos continuar conversando com vocês sobre a nossa participação nas reuniões zonais. Até o momento da redação deste artigo, recebemos um número de solicitações muito abaixo do normal para nossa ida às reuniões zonais. É possível que as regiões ainda estejam disseminando as informações sobre a conferência e as zonas estejam se reunindo para discutir o planejamento da participação do NAWS. A falta de pedidos de viagem causa-nos certa apreensão, uma vez que estamos ansiosos para trabalhar em conjunto neste ciclo. Queiram enviar-nos suas conclusões e sugestões para workshops, e mandem seus pedidos de participação.

RELAÇÕES PÚBLICAS

Conforme temos feito nas conferências anteriores, programamos uma sessão dedicada a relações públicas na WSC 2012. O destaque foram as atividades realizadas durante o ciclo 2010–2012 da conferência, começando pelos resultados da Pesquisa da Irmandade 2011. Recebemos um recorde de 17.492 respostas de membros, somando-se a WCNA 34, os questionários on-line ou enviados por correio e fax. Os dados apurados indicam que nossa média de tempo limpo é de 10,87 anos. Esta informação, certamente, ajudará a desfazer as concepções errôneas que às vezes escutamos de alguns profissionais, dizendo que “não existe recuperação em NA”. Temos a satisfação de informar que a pesquisa revelou que as mulheres estão se recuperando, e representam 47% das respostas, um aumento de 5% em relação a 2009, e de 2% na comparação com 2007. Ficamos um pouco surpresos ao constatar que a frequência média às reuniões caiu para 3,24 semanais, quando em 2009 a pesquisa indicava 4,7 reuniões por semana, e em 2007 eram 4,2. Verificamos que 70% dos nossos membros possuem um compromisso de serviço; porém, os encargos no grupo e na área caíram em mais de 10%. Na pergunta sobre apadrinhamento, apuramos que 38% das pessoas que relatam ter padrinho ou madrinha não têm afilhados; e que 20% dos que apadrinham não têm seu próprio padrinho/madrinha. Queremos saber se pode haver uma correlação entre a falta de padrinho/madrinha, redução dos compromissos de serviço e diminuição da frequência semanal às reuniões. Teremos a oportunidade de comparar estes dados com os da pesquisa de 2013, para tirar novas conclusões. No questionário de 2011, mais uma vez inserimos uma pergunta sobre a qualidade de vida antes da recuperação em NA. 45% dos participantes relataram que, antes da recuperação, não conseguiam manter emprego, residência, suporte familiar ou relacionamentos familiares e interpessoais. Em contraste, nossos membros responderam ter obtido mais de 90% de melhora nas áreas de família, relacionamentos e conexão social, e mais de 75% relataram avanços na empregabilidade e estabilidade de moradia. As reduzidas aptidões para viver e se relacionar, associadas à adicção ativa, são bastante conhecidas entre os profissionais que atuam junto aos adictos. Os dados positivos nessas áreas, refletidos



em nossa pesquisa com a irmandade, agregam um forte valor e credibilidade a NA como programa de recuperação. Os comitês de área e regionais que interagem com profissionais dos setores de justiça criminal, tratamento e saúde através das linhas de ajuda, H&I e informação ao público/relações públicas poderão considerar esta pesquisa importante. Pretendemos disponibilizar o folheto com a *Pesquisa da Irmandade 2011* em julho de 2012.

A Espanha, que teve um foco de RP orquestrado em 2011 (antes e durante a WCNA 33 de Barcelona), parece estar se beneficiando de todo esse esforço, pois a irmandade continua crescendo no país. Os servidores de confiança mantiveram o acompanhamento junto aos profissionais e líderes políticos, fato que contribuiu para sua credibilidade. Os companheiros espanhóis fizeram uma apresentação em uma conferência nacional sobre adicção e NA, que foi vista com bons olhos. Estas realizações ajudaram a dissipar o receio que muitos membros tinham de tornar NA público. Agora, os companheiros estão empolgadíssimos com RP, e levando seu trabalho para lugares onde NA ainda não havia chegado. Os relacionamentos positivos que estão sendo nutridos com líderes políticos poderão ser úteis no trabalho crescente de H&I. A irmandade da Espanha está disposta a partilhar sua experiência com outras comunidades de NA que não tenham vivenciado grande crescimento em sua irmandade, e que estejam procurando meios de atrair mais adictos em busca de recuperação.

Nessa sessão, destacamos as atividades de RP nacionais e internacionais da irmandade. Os participantes da conferência também tiveram a oportunidade de conhecer diversos Anúncios de Utilidade Pública produzidos localmente. Eles estão disponíveis para qualquer comunidade de NA cujo plano de relações públicas inclua anúncios, e podem ser obtidos junto ao site de recursos compartilhados, no endereço www.na.org/?ID=local_resource_area. Além disso, slides de RP ilustraram os trabalhos de companheiros em congressos nos EUA e no mundo, onde prestaram informações sobre adicção e NA para profissionais, e mostraram cartazes e posters confeccionados pelas comunidades ao redor do globo.

Um país que continua a se destacar é o Irã, cujos contínuos e incansáveis trabalhos de relações públicas estão diretamente ligados ao seu crescimento. Os esforços tiveram início através de relações de cooperação com o governo, e da perseverança dos membros que

estenderam a mão e deram continuidade ao trabalho, que fez com que a irmandade alcançasse centenas de milhares de membros. Os iranianos pareceram levar a sério, em seu coração e ações, estar “Inspirados pelo nosso Propósito Primordial”.

Falamos sobre o painel da WCNA 34 com profissionais, que teve a presença de uma integrante que hoje é Subsecretária de Administração Penitenciária da Califórnia. Ela proporcionou que 33 instituições da Califórnia escutassem a mensagem de recuperação do Dia de Unidade. Esse trabalho, em cooperação com o Comitê de H&I do Norte da Califórnia, teve ainda como desdobramento a realização de painéis profissionais em três convenções regionais. Os companheiros que prestam serviços e os que querem se envolver nessa atividade poderão interagir com guardas, oficiais de liberdade condicional, capitães de campos de fogo e funcionários das carceragens da Califórnia. Os painéis profissionais são mutuamente benéficos. Aliás, na WCNA 35 da Filadélfia, não só os 33 presídios da Califórnia, como também todas as prisões do estado participarão do telefonema do Dia de Unidade. A formação de relacionamentos de cooperação com profissionais certamente está ajudando os adictos encarcerados a escutar a mensagem de recuperação.

DESENVOLVIMENTO DA IRMANDADE

Como na Conferência Mundial de Serviços dos anos anteriores, a sessão de Desenvolvimento da Irmandade pareceu inspirar e emocionar os presentes. Abrimos com uma recapitulação dos elementos básicos que consideramos necessários ao sucesso do desenvolvimento da irmandade:

1. Planejamento e comunicação.
2. Mensagem de NA no idioma e cultura do local.
3. Relações públicas – relacionamentos com o setor de tratamento, saúde e governo.
4. Apoio contínuo e interações presenciais, através do quadro mundial, funcionários, membros do pool mundial ou servidores de confiança locais.
5. Presença de um Poder Superior amoroso.

Conforme nosso relato na WSC 2010, a persistente crise no cenário econômico global continua a restringir os recursos disponíveis para este trabalho, embora estejamos sempre comprometidos com o desenvolvimento da nossa irmandade. De fato, quase

tudo o que fazemos no NAWS inclui essa perspectiva. Com mais de 61.800 reuniões no mundo, em 129 países, e com 77 idiomas falados, estamos diante de duas evidências: o sucesso de NA e o considerável desafio do próximo ciclo. Quanto mais crescemos como irmandade, maiores são as nossas responsabilidades em nutrir e orientar esse crescimento.

Procuramos atender a esse desafio de inúmeras formas:

- Continuamos a promover a ideia de um melhor planejamento em nossa prestação de serviços através de workshops, do Projeto do Sistema de Serviços e publicações como Princípios de Planejamento.
- Para assegurar que a nossa mensagem esteja disponível para os adictos, continuamos a distribuir gratuitamente e subsidiar literatura para o mundo todo. Trabalhamos para assegurar um suprimento estável para as comunidades emergentes mediante impressão e distribuição local, e seguimos com o esforço interminável de traduzir o material de NA.
- Neste último ciclo da conferência, tomamos parte em menos eventos de RP do que nos anteriores, mas estamos cautelosamente otimistas de que conseguiremos acrescentar um esforço de RP no próximo biênio. Nosso trabalho tem sido suplementado pelas comunidades de NA ao redor do mundo, que estão diligentemente empreendendo atividades de RP em suas localidades.
- Os pedidos para comparemos pessoalmente, muitas vezes, significam termos que dizer “não” devido à falta de recursos. Porém, continuamos a priorizar o comparecimento a eventos como os fóruns zonais, uma vez que oferecem a oportunidade de nos encontrarmos com companheiros de uma grande extensão geográfica.

A análise do mapa de crescimento das comunidades de NA revela dois pontos importantes. Primeiro, que continuamos diante de dois territórios geográficos onde praticamente não existe NA: a China e grande parte da África. Em segundo lugar, estamos conscientes de que, aparentemente, muitas partes dos EUA não estão crescendo, ou até mesmo vindo um declínio no número de reuniões. Temos esperança de poder continuar



a nutrir a incipiente comunidade na África, mas às vezes nos deparamos com o desafio de saber como ajudar a apoiar o desenvolvimento nas comunidades estabelecidas. Esperamos que as ideias para revitalização do nosso sistema de serviços, os esforços renovados de RP e o fortalecimento dos grupos de escolha sejam fatores decisivos.

Grande parte da reunião enfocou os relatórios das viagens de desenvolvimento da irmandade ao longo de 2010-12. A sessão contou com um membro do Pool Mundial, que informou sobre os trabalhos em andamento nas comunidades de língua swahili do leste da África. O NAWs custeou parcialmente a sua participação em diversos workshops locais de traduções, que resultaram em um acordo entre as diferentes comunidades envolvidas quanto às versões em swahili dos IPs números 1, 7, 16 e 22. Com mais de 100 milhões de pessoas falando o idioma, consideramos que este foi um importante passo.

O NAWs participou de um evento de serviço, o Fórum Zonal da América Latina (LAZF), e de cinco convenções na zona latino-americana, onde conseguimos manter o número de visitas de desenvolvimento às comunidades locais. Um dos destaques foi o trabalho realizado pela LAZF em Cuba, um esforço que temos o privilégio de apoiar através do suprimento de literatura.

Na Zona Ásia-Pacífico, mantivemos nosso compromisso de assistir ao Fórum da Ásia-Pacífico neste ciclo, visitando Bahrein e Bangladesh. Sempre que possível, combinamos a nossa ida a múltiplos eventos em uma mesma viagem, e isso nos permitiu assistir às convenções de Bangladesh e Nepal, duas reuniões regionais e um workshop na Índia, à assembleia regional da Nova Zelândia e organizar uma oficina de desenvolvimento na Malásia. Continuamos dando suporte ao nosso centro de distribuição de literatura em Bangalore, e temos conseguido reduzir gradualmente as visitas às suas instalações, na medida em que ele vem se tornando mais estável.



O Oriente Médio foi o local de uma reunião, devida há muito tempo, do Comitê de Tradução de Literatura de

Língua Árabe (ALTC) a fim de facilitar o processo de tradução nessas comunidades. O processo permitiu a conclusão e lançamento do Texto Básico em árabe, neste último ciclo da conferência, que deverá contribuir ainda mais para o crescimento local. Em conjunto com a reunião de tradução, organizamos uma oficina no Kuwait e testemunhamos um grande avanço em seus esforços de RP. Na WSC 2012, tivemos a oportunidade de assistir a um vídeo iraniano ilustrando seu empenho no serviço e na recuperação. Entre as iniciativas, mostrava uma viagem de desenvolvimento da irmandade para encontrar com adictos no Afeganistão. No Canadá, continuamos participando da Assembleia Canadense (CANA), que é a reunião zonal anual do país. Conduzimos oficinas durante a convenção que se segue ao evento zonal. A CANA está produzindo um anúncio de utilidade pública nacional e continua com seus trabalhos de tradução de Literatura de NA para a população indígena do Canadá. Agradecemos pela oportunidade de participar de seus serviços.

Nos Estados Unidos, fomos a nove reuniões de fóruns zonais, seis eventos de serviço e três convenções. Também realizamos cinco workshops de grande porte, através dos EUA, dedicados ao Projeto do Sistema de Serviços. A convenção mundial WCNA 34 aconteceu em San Diego, na Califórnia, onde recebemos 13.000 companheiros. Ao longo dos quatro dias, distribuímos 900 inscrições para recém-chegados, fizemos 84 reuniões e oficinas, compartilhamos a ligação telefônica do Dia de Unidade com 33 presídios estaduais da Califórnia, e para isso contamos com a experiência de mais de 2.000 voluntários.

Encerramos a sessão de Desenvolvimento da Irmandade com uma explanação sobre os eventos na Europa. Continuamos participando das reuniões de inverno e de verão da Reunião dos Delegados Europeus, em conjunto com um evento de serviços na Itália e Suécia, e a convenção da Holanda. Também fomos a um evento multirregional na Sibéria. Mais uma vez, estamos gratos por termos contado com a participação de um membro do Pool Mundial da Região Rússia Ocidental nessa sessão, que relatou os progressos e o processo de desenvolvimento no Leste Europeu. Ele expôs em detalhe o sucesso desse trabalho, que consiste de uma série de eventos, e pode resultar no fortalecimento das comunidades que, por sua vez, realizam atividades de desenvolvimento da irmandade nas localidades vizinhas.

PARTILHAS DOS DELEGADOS SOBRE ASSUNTOS LOCAIS – PENSE GLOBALMENTE, PLANEJE LOCALMENTE

As Partilhas dos DRs sobre Assuntos Locais foram muito bem conceituadas em 2010. Oferecemos a mesma sessão novamente, desta vez, com foco em planejamento, que foi assinalado como necessidade e dificuldade em muitos relatórios regionais. Os delegados com vivência em planejamento tiveram a oportunidade de compartilhar sua experiência, força e esperança com os demais. A sessão teve como facilitadores Caleb (DR de Minnesota) e Liz (DR do Reino Unido).

Uma dificuldade mencionada de forma recorrente nos relatórios regionais e no retorno recebido ao longo do ciclo da conferência foi a falta de planejamento, falta de entendimento do processo e/ou incapacidade de seguir a programação no decorrer do ciclo e implantar o processo no nível da área. O planejamento dos serviços tende a ser crítico para um resultado bem-sucedido. Podemos nos beneficiar sabendo o que é mais necessário em nossas comunidades, quer tenhamos ou não recursos financeiros e humanos para atingir nossa meta, e não deixando de lado a comunicação. Durante muito tempo ouvimos dizer que não alcançamos nossos objetivos porque os projetos pararam no meio por motivos tais como desinteresse dos membros, muitas outras coisas acontecendo em NA, ou falta de dinheiro. A adoção do planejamento como forma de prestar serviços costuma trazer benefícios para todos os envolvidos.

Os facilitadores relataram alguns sucessos de suas regiões nesse setor. Por exemplo, Minnesota funciona de forma eficiente baseando toda a sua prestação de serviço em um ciclo de planejamento, e o Reino Unido possui um plano de IP de 5 anos, que é avaliado e revisado anualmente. Assim, eles conseguem compreender quais são os esforços bem-sucedidos e quais aqueles que ficaram aquém dos resultados esperados. Além disso, conforme as oportunidades vão se apresentando, o serviço de IP do Reino Unido consegue integrar metas e rever prioridades. Estes são alguns dos benefícios do planejamento que foram compartilhados pelos delegados que atuaram como facilitadores da sessão.

Os facilitadores analisaram as etapas contidas no guia Princípios de Planejamento e falaram de sua experiência com cada uma delas. Os participantes da conferência, divididos em pequenos grupos, foram convidados

a identificar duas etapas que tenham causado dificuldades na implementação do planejamento, e elaborar um plano de ação para resolver o problema.



COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

As duas sessões de quinta-feira pela manhã enfocaram a comunicação e colaboração, tendo como facilitador Jim Delizia, consultor do NAWs que já atuou anteriormente na condução de outras sessões da WSC.

Na primeira parte, a discussão foi em torno da eficácia na comunicação, que contém seis aspectos: conteúdo, perspectiva, escolha de palavras, tom, integridade e comunicação não-verbal. Os integrantes da conferência foram divididos em pequenos grupos e então orientados a fazer um exercício de divulgação, na assembleia regional, dos destaques da Análise Ambiental do NAWs 2012 e do Planejamento Estratégico 2012-2014.

Dois RDs haviam comentado que a comunicação em suas regiões era boa, por isso foram convidados a compartilhar sua experiência. Eles falaram sobre os benefícios do uso intensivo da tecnologia para facilitar a comunicação constante e regular entre todos os pontos da estrutura de serviço, nos intervalos entre as reuniões presenciais.

Na sessão também foram mencionadas algumas das dificuldades mais comuns na comunicação durante os períodos de mudança. Nessas circunstâncias, as chaves para o sucesso são: pontualidade, envolvimento, compromisso, sensibilidade, clareza e conexão.

A segunda sessão da manhã de quinta-feira passou da comunicação em geral para os comunicados específicos, onde os integrantes da WSC ajudaram a formular as mensagens principais para as Discussões Temáticas da Irmandade do ciclo da conferência 2012-2014. Os participantes debateram em pequenos grupos e em conjunto por que “princípios acima de personalidades” e “colaboração” são questões que precisam ser discutidas no momento, e como podemos conversar a esse respeito com toda a irmandade.

Jim enfatizou a importância de se encontrar mensagens-chave para debater as Discussões Temáticas da Irmandade. Mensagens-chave são definidas como ferramentas de comunicação que os líderes e servidores de confiança utilizam para ligar conceitos, utilizando uma linguagem que faça sentido para diversos públicos. Em outras palavras, o mesmo tipo de mensagem não serve para todos. Escolher com cuidado as palavras para transmitir mensagens-chave irá incentivar o entendimento dos membros, ou inspirá-los a agir de alguma maneira. "As mensagens-chave movem as pessoas de onde elas estão para onde elas precisam ir." Reunidos em pequenos grupos, os integrantes da conferência conversaram sobre os conceitos centrais das temáticas, e anotaram os pensamentos relacionados a esses conceitos. O trabalho dessa sessão tinha por objetivo ajudar o NAWS a formular as mensagens-chave a serem utilizadas para as Discussões Temáticas da Irmandade neste ciclo da conferência.



WEBSITES, APLICATIVOS MÓVEIS, BLOGS ...

Conforme relatamos na WSC, haverá muitas mudanças na tecnologia utilizada pelo NAWS em um futuro próximo. Estamos concluindo os testes da versão beta do novo website www.na.org. Simultaneamente, estamos debatendo aplicativos móveis e Epubs, o que desenvolver, quando desenvolver, etc. Além disso, ainda cogitamos lançar uma página privada no Facebook, que conterá informações mas não permitirá comentários ou posts, a não ser pelos administradores da página. Alcançamos a etapa final de revisão do buscador de reuniões, e estudamos maneiras de tornar o nosso carrinho de compras mais fácil de usar. Por último, mas não menos importante, exploramos formas de melhorar a comunicação com a irmandade e com as diversas comunidades de serviço.

Estas próximas mudanças podem parecer radicais, mas estamos entusiasmados com elas e acreditamos que tenham um grande potencial de atender à irmandade. Para acessar notícias atualizadas sobre as novidades tecnológicas, convidamos vocês a visitar o blog de TI do NAWS, no endereço www.naws.org/IT/. O blog é mantido pela equipe de Tecnologia da Informação do NAWS e contém informações sobre os projetos de TI, assim como outros temas de interesse dos administradores de sites da irmandade e aqueles que acompanham de perto a tecnologia de NA.

RESULTADOS DAS ELEIÇÕES

A conferência elegeu dois Facilitadores, onze membros para o Quadro Mundial e dois membros para o Painel de Recursos Humanos.

Facilitadores da WSC

Dickie D	Região Louisiana
Marc G	Região Wisconsin

Quadro Mundial

Tana A	Região Greater New York
Paul C	Região Canadá Atlântico
Irene C	Região Irlanda
Paul F	Região Egito
Bob G	Região Flórida
Arne H-G	Região Columbia Britânica
Mark H	Região Wisconsin
Franney J	Região Washington/N Idaho
Tali M	Região Havaí
Tonia N	Região Grécia
MaryEllen P	Região Califórnia Central

Painel de Recursos Humanos

Lib E	Região Aotearoa/Nova Zelândia
David J	Região Reino Unido

INFORME SOBRE A CONVENÇÃO MUNDIAL

WCNA 35 – 29 de agosto a 1 de setembro de 2013 Filadélfia, Pensilvânia

Estamos ansiosos para celebrar nossa libertação da adicção ativa na Filadélfia, onde está localizado o Sino da Liberdade, símbolo da Independência Americana. Além de se deparar com a história dos EUA por toda a Filadélfia, os companheiros que estiverem planejando suas férias podem descobrir que uma viagem de uma hora de trem até a cidade de Nova Iorque ou

Washington DC é uma ideia atraente. Compreendemos que ir à convenção mundial requer uma programação antecipada. Também estamos nos primeiros estágios do planejamento, e um dos nossos objetivos são as inscrições antecipadas. A WCNA 34 de San Diego foi uma convenção que somente podia ser assistida mediante inscrição; a da Filadélfia seguirá o mesmo protocolo de pré-inscrições. As inscrições antecipadas para o evento de San Diego nos ajudaram a ser mais responsáveis quanto à locação do espaço das reuniões, e isso, por sua vez, permitiu que realizássemos um pequeno lucro. A Filadélfia, devido à proximidade de tantas cidades a nordeste, deverá ser uma celebração de milhares de adictos. Sugerimos que se inscrevam cedo, para fazer seus preparativos de viagem com antecedência. Em nosso planejamento, estamos analisando diversas instalações de hotéis que oferecem tarifas intermediárias. Tivemos uma experiência conturbada com hospedagem em San Diego, e aprendemos com ela quais são os hotéis que melhor agradam aos nossos membros. Estamos nos esforçando para oferecer o mesmo na Filadélfia. Pretendemos lançar os panfletos de inscrição e informações sobre acomodações o mais cedo possível, e prevemos que as inscrições estarão abertas no final de 2012. Procure as novidades em seu e-mail e acesse www.na.org/wcna para saber informações atualizadas da WCNA 35.

Achamos a Filadélfia um lugar fantástico para **celebrarmos 60 anos** de liberdade e esperança – junte-se a nós.

INSPIRADOS PELO NOSSO PRÓPÓSITO PRIMORDIAL

Estamos inspirados por ter o quadro mundial completo, pelo trabalho do próximo ciclo, e ansiosos para a realização da nossa primeira reunião do biênio, de 11-14 de julho de 2012. No encontro do quadro mundial, revisaremos as recomendações do Grupo do Plano de Negócios, que terá se reunido em junho de 2012. Seguiremos com o planejamento da WCNA 35, e durante um dia estaremos focados em “reiniciar o quadro mundial”. Isto parece ser prático e lógico com (o primeiro) quadro mundial completo e os seis novos companheiros eleitos para o serviço. Precisamos trabalhar juntos e de forma eficiente no próximo ciclo. Recapitularemos as resoluções e propostas do Sistema de Serviços e começaremos a considerar nosso plano de trabalho para o projeto, no atual ciclo. Além do Projeto do Sistema de Serviços, desenvolveremos um plano para a etapa de comentários e sugestões do Projeto do Livro de Tradições, avaliaremos os próximos passos para as

Discussões Temáticas da Irmandade e elegeremos nossa liderança. Além disso, conforme comentamos na conferência, os novos membros eleitos para o quadro mundial (11) terão definida a duração de seus mandatos. Utilizamos essa prática no primeiro quadro mundial de dezoito integrantes, em 1998, e temos a oportunidade de implementá-la novamente. Esta é apenas uma amostra da agenda da nossa primeira reunião deste ciclo. Estamos energizados e entusiasmados com o crescimento da nossa irmandade até os dias de hoje, e com a possibilidade de lançar as bases para o seu futuro. Aguardamos ansiosamente pela oportunidade de prestar serviço neste próximo ciclo.

Agradecemos pela reeleição de Paul C, Arne H-G, Mark H, Franney J e Tonia N para servir à irmandade, e damos as boas vindas a Tana A, Irene C, Paul F, Bob G, Tali M e MaryEllen P, que foram eleitos para o quadro. Obrigado pela confiança depositada em nosso trabalho.

Gostaríamos também de expressar nossa gratidão aos servidores de confiança que concluíram seu serviço na WSC 2012. Dois membros do Painel de Recursos Humanos, Margaret H-M do Texas e Valerie D da Carolina do Norte concluíram seus mandatos nesta conferência. Também agradecemos ao Jack H, de Washington/N Idaho, pelo seu competente trabalho de facilitador nos últimos dois ciclos da conferência. Não temos palavras para agradecer aos três integrantes do quadro mundial que encerraram seu serviço nesta WSC. Ron H do Novo México e Tom M estiveram no quadro mundial por doze anos; Piet D’B, outro valoroso companheiro do quadro, decidiu concluir seu serviço nesta conferência. Todos esses servidores tiveram a oportunidade de se manifestar na sessão final da WSC. Eles passaram incontáveis horas, ao longo dos anos, servindo à irmandade, e temos a certeza de que, de alguma forma, em algum lugar, seguirão envolvidos em algum nível do serviço. Ron, Piet e Tom, recebam os agradecimentos de todo o quadro e dos funcionários dos Serviços Mundiais de NA.

A Conferência Mundial de Serviço de hoje não poderia acontecer sem o empenhado trabalho e dedicação dos tradutores. Agradecemos a Jay M pela assistência com o japonês, Kayvon M pelo seu tempo e compromisso com as traduções de farsi, e José Luis de Porto Rico pela ajuda com o espanhol.

PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos! Primeiro, gostaríamos de agradecer a Margaret H-M e Valerie D

pelo seu serviço. Seu trabalho durante todo o mandato de 4 anos, sua liderança e participação agregaram grande valor ao painel. Sentiremos a sua falta. Estamos ansiosos para colaborar com os novos membros eleitos para o PRH, Lib E e David J.

A WSC 2012 vai ficar conhecida como uma conferência histórica por diversos motivos, entre os quais o fato de termos, pela primeira vez em 14 anos de existência do Quadro Mundial, um quadro completo eleito pela conferência. Foi uma satisfação fazer parte desse esforço, e agradecemos a todos pela participação e confiança no processo e nos candidatos.

Olhando para frente, pretendemos continuar a fortalecer o processo de indicações. Agradecemos desde já que nos enviem sugestões, e incentivamos a todos que se mantenham a par do nosso trabalho, através da leitura das notícias do *NAWS News* no decorrer deste ciclo.

CALENDÁRIO 2012-2014

Requisições de viagens (avaliadas trimestralmente)

15 de agosto para o período de outubro–dezembro

15 de novembro para o período de janeiro–março

WCNA 35 29 de agosto - 1 de setembro de 2012
na Filadélfia, PA

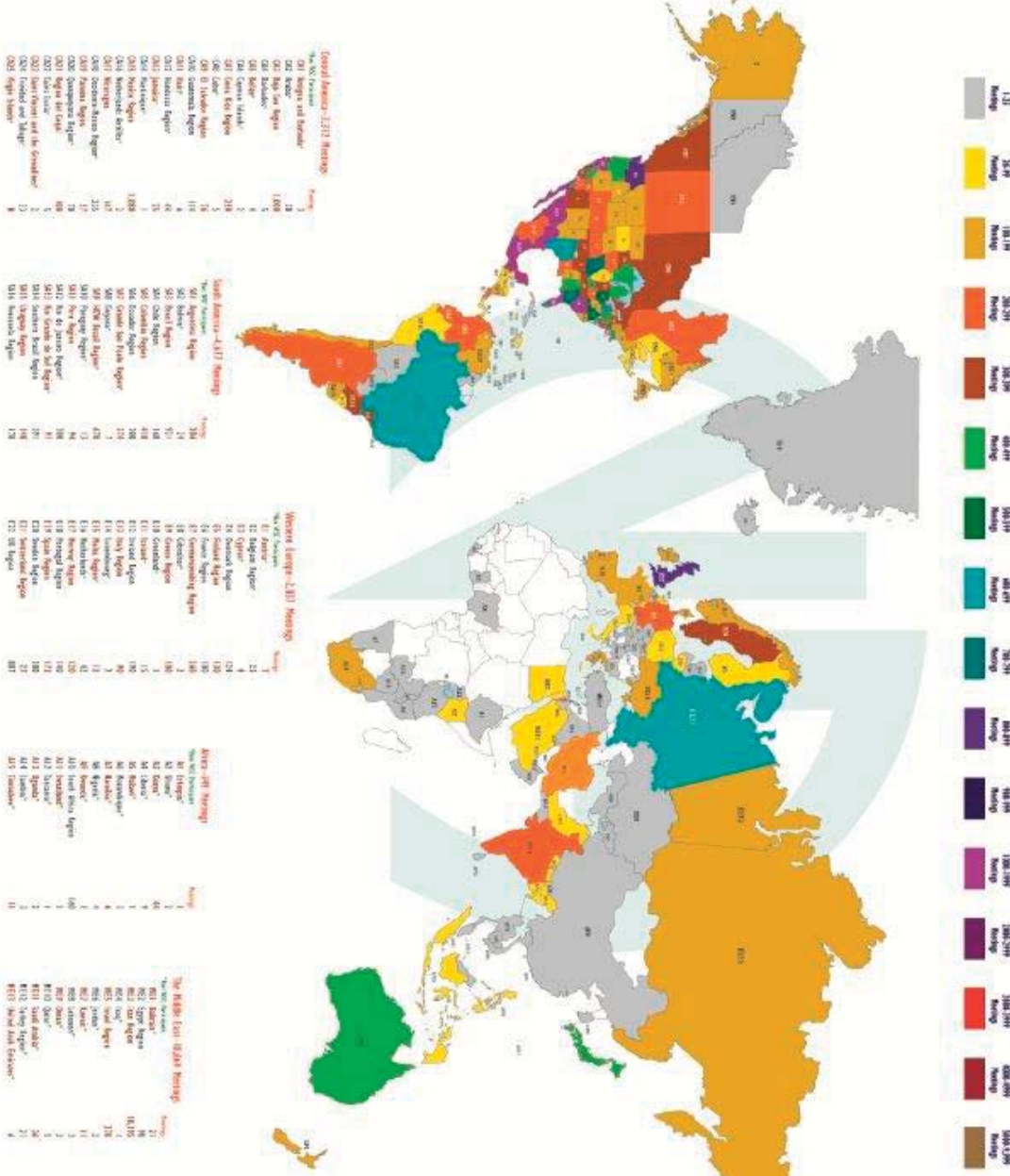
Regions Around the World

Over 61,800 Weekly Meetings Worldwide

(May 2012)

Central Asia Region

Region	Weekly Meetings	Yearly Meetings
01. Kazakhstan Region	170	1,700
02. Kyrgyzstan Region	166	1,660
03. Uzbekistan Region	166	1,660
04. Turkmenistan Region	166	1,660
05. Tajikistan Region	166	1,660
06. Afghanistan Region	166	1,660
07. Pakistan Region	166	1,660
08. India Region	166	1,660
09. China Region	166	1,660
10. North America Region	166	1,660
11. South America Region	166	1,660
12. Europe Region	166	1,660
13. Africa Region	166	1,660
14. Oceania Region	166	1,660
15. Middle East Region	166	1,660
16. Southeast Asia Region	166	1,660
17. East Asia Region	166	1,660
18. South Asia Region	166	1,660
19. Central Asia Region	166	1,660
20. Eastern Europe Region	166	1,660
21. Western Europe Region	166	1,660
22. Northern Europe Region	166	1,660
23. Southern Europe Region	166	1,660
24. Eastern Africa Region	166	1,660
25. Western Africa Region	166	1,660
26. Northern Africa Region	166	1,660
27. Southern Africa Region	166	1,660
28. Oceania Region	166	1,660
29. Middle East Region	166	1,660
30. Southeast Asia Region	166	1,660
31. East Asia Region	166	1,660
32. South Asia Region	166	1,660
33. Central Asia Region	166	1,660
34. Eastern Europe Region	166	1,660
35. Western Europe Region	166	1,660
36. Northern Europe Region	166	1,660
37. Southern Europe Region	166	1,660
38. Eastern Africa Region	166	1,660
39. Western Africa Region	166	1,660
40. Northern Africa Region	166	1,660
41. Southern Africa Region	166	1,660
42. Oceania Region	166	1,660
43. Middle East Region	166	1,660
44. Southeast Asia Region	166	1,660
45. East Asia Region	166	1,660
46. South Asia Region	166	1,660
47. Central Asia Region	166	1,660
48. Eastern Europe Region	166	1,660
49. Western Europe Region	166	1,660
50. Northern Europe Region	166	1,660
51. Southern Europe Region	166	1,660
52. Eastern Africa Region	166	1,660
53. Western Africa Region	166	1,660
54. Northern Africa Region	166	1,660
55. Southern Africa Region	166	1,660
56. Oceania Region	166	1,660
57. Middle East Region	166	1,660
58. Southeast Asia Region	166	1,660
59. East Asia Region	166	1,660
60. South Asia Region	166	1,660
61. Central Asia Region	166	1,660
62. Eastern Europe Region	166	1,660
63. Western Europe Region	166	1,660
64. Northern Europe Region	166	1,660
65. Southern Europe Region	166	1,660
66. Eastern Africa Region	166	1,660
67. Western Africa Region	166	1,660
68. Northern Africa Region	166	1,660
69. Southern Africa Region	166	1,660
70. Oceania Region	166	1,660
71. Middle East Region	166	1,660
72. Southeast Asia Region	166	1,660
73. East Asia Region	166	1,660
74. South Asia Region	166	1,660
75. Central Asia Region	166	1,660
76. Eastern Europe Region	166	1,660
77. Western Europe Region	166	1,660
78. Northern Europe Region	166	1,660
79. Southern Europe Region	166	1,660
80. Eastern Africa Region	166	1,660
81. Western Africa Region	166	1,660
82. Northern Africa Region	166	1,660
83. Southern Africa Region	166	1,660
84. Oceania Region	166	1,660
85. Middle East Region	166	1,660
86. Southeast Asia Region	166	1,660
87. East Asia Region	166	1,660
88. South Asia Region	166	1,660
89. Central Asia Region	166	1,660
90. Eastern Europe Region	166	1,660
91. Western Europe Region	166	1,660
92. Northern Europe Region	166	1,660
93. Southern Europe Region	166	1,660
94. Eastern Africa Region	166	1,660
95. Western Africa Region	166	1,660
96. Northern Africa Region	166	1,660
97. Southern Africa Region	166	1,660
98. Oceania Region	166	1,660
99. Middle East Region	166	1,660
100. Southeast Asia Region	166	1,660
101. East Asia Region	166	1,660
102. South Asia Region	166	1,660
103. Central Asia Region	166	1,660
104. Eastern Europe Region	166	1,660
105. Western Europe Region	166	1,660
106. Northern Europe Region	166	1,660
107. Southern Europe Region	166	1,660
108. Eastern Africa Region	166	1,660
109. Western Africa Region	166	1,660
110. Northern Africa Region	166	1,660
111. Southern Africa Region	166	1,660
112. Oceania Region	166	1,660
113. Middle East Region	166	1,660
114. Southeast Asia Region	166	1,660
115. East Asia Region	166	1,660
116. South Asia Region	166	1,660
117. Central Asia Region	166	1,660
118. Eastern Europe Region	166	1,660
119. Western Europe Region	166	1,660
120. Northern Europe Region	166	1,660
121. Southern Europe Region	166	1,660
122. Eastern Africa Region	166	1,660
123. Western Africa Region	166	1,660
124. Northern Africa Region	166	1,660
125. Southern Africa Region	166	1,660
126. Oceania Region	166	1,660
127. Middle East Region	166	1,660
128. Southeast Asia Region	166	1,660
129. East Asia Region	166	1,660
130. South Asia Region	166	1,660
131. Central Asia Region	166	1,660
132. Eastern Europe Region	166	1,660
133. Western Europe Region	166	1,660
134. Northern Europe Region	166	1,660
135. Southern Europe Region	166	1,660
136. Eastern Africa Region	166	1,660
137. Western Africa Region	166	1,660
138. Northern Africa Region	166	1,660
139. Southern Africa Region	166	1,660
140. Oceania Region	166	1,660
141. Middle East Region	166	1,660
142. Southeast Asia Region	166	1,660
143. East Asia Region	166	1,660
144. South Asia Region	166	1,660
145. Central Asia Region	166	1,660
146. Eastern Europe Region	166	1,660
147. Western Europe Region	166	1,660
148. Northern Europe Region	166	1,660
149. Southern Europe Region	166	1,660
150. Eastern Africa Region	166	1,660
151. Western Africa Region	166	1,660
152. Northern Africa Region	166	1,660
153. Southern Africa Region	166	1,660
154. Oceania Region	166	1,660
155. Middle East Region	166	1,660
156. Southeast Asia Region	166	1,660
157. East Asia Region	166	1,660
158. South Asia Region	166	1,660
159. Central Asia Region	166	1,660
160. Eastern Europe Region	166	1,660
161. Western Europe Region	166	1,660
162. Northern Europe Region	166	1,660
163. Southern Europe Region	166	1,660
164. Eastern Africa Region	166	1,660
165. Western Africa Region	166	1,660
166. Northern Africa Region	166	1,660
167. Southern Africa Region	166	1,660
168. Oceania Region	166	1,660
169. Middle East Region	166	1,660
170. Southeast Asia Region	166	1,660
171. East Asia Region	166	1,660
172. South Asia Region	166	1,660
173. Central Asia Region	166	1,660
174. Eastern Europe Region	166	1,660
175. Western Europe Region	166	1,660
176. Northern Europe Region	166	1,660
177. Southern Europe Region	166	1,660
178. Eastern Africa Region	166	1,660
179. Western Africa Region	166	1,660
180. Northern Africa Region	166	1,660
181. Southern Africa Region	166	1,660
182. Oceania Region	166	1,660
183. Middle East Region	166	1,660
184. Southeast Asia Region	166	1,660
185. East Asia Region	166	1,660
186. South Asia Region	166	1,660
187. Central Asia Region	166	1,660
188. Eastern Europe Region	166	1,660
189. Western Europe Region	166	1,660
190. Northern Europe Region	166	1,660
191. Southern Europe Region	166	1,660
192. Eastern Africa Region	166	1,660
193. Western Africa Region	166	1,660
194. Northern Africa Region	166	1,660
195. Southern Africa Region	166	1,660
196. Oceania Region	166	1,660
197. Middle East Region	166	1,660
198. Southeast Asia Region	166	1,660
199. East Asia Region	166	1,660
200. South Asia Region	166	1,660



Latin America Region

Region	Weekly Meetings	Yearly Meetings
01. Argentina Region	7	70
02. Brazil Region	4	40
03. Chile Region	3	30
04. Colombia Region	3	30
05. Costa Rica Region	3	30
06. Cuba Region	3	30
07. Dominican Republic Region	3	30
08. Ecuador Region	3	30
09. El Salvador Region	3	30
10. Guatemala Region	3	30
11. Honduras Region	3	30
12. Mexico Region	3	30
13. Nicaragua Region	3	30
14. Panama Region	3	30
15. Paraguay Region	3	30
16. Peru Region	3	30
17. Uruguay Region	3	30
18. Venezuela Region	3	30
19. Bolivia Region	3	30
20. Paraguay Region	3	30
21. Uruguay Region	3	30
22. Venezuela Region	3	30
23. Bolivia Region	3	30
24. Paraguay Region	3	30
25. Uruguay Region	3	30
26. Venezuela Region	3	30
27. Bolivia Region	3	30
28. Paraguay Region	3	30
29. Uruguay Region	3	30
30. Venezuela Region	3	30
31. Bolivia Region	3	30
32. Paraguay Region	3	30
33. Uruguay Region	3	30
34. Venezuela Region	3	30
35. Bolivia Region	3	30
36. Paraguay Region	3	30
37. Uruguay Region	3	30
38. Venezuela Region	3	30
39. Bolivia Region	3	30
40. Paraguay Region	3	30
41. Uruguay Region	3	30
42. Venezuela Region	3	30
43. Bolivia Region	3	30
44. Paraguay Region	3	30
45. Uruguay Region	3	30
46. Venezuela Region	3	30
47. Bolivia Region	3	30
48. Paraguay Region	3	30
49. Uruguay Region	3	30
50. Venezuela Region	3	30
51. Bolivia Region	3	30
52. Paraguay Region	3	30
53. Uruguay Region	3	30
54. Venezuela Region	3	30
55. Bolivia Region	3	30
56. Paraguay Region	3	30
57. Uruguay Region	3	30
58. Venezuela Region	3	30
59. Bolivia Region	3	30
60. Paraguay Region	3	30
61. Uruguay Region	3	30
62. Venezuela Region	3	30
63. Bolivia Region	3	30
64. Paraguay Region	3	30
65. Uruguay Region	3	30
66. Venezuela Region	3	30
67. Bolivia Region	3	30
68. Paraguay Region	3	30
69. Uruguay Region	3	30
70. Venezuela Region	3	30
71. Bolivia Region	3	30
72. Paraguay Region	3	30
73. Uruguay Region	3	30
74. Venezuela Region	3	30
75. Bolivia Region	3	30
76. Paraguay Region	3	30
77. Uruguay Region	3	30
78. Venezuela Region	3	30
79. Bolivia Region	3	30
80. Paraguay Region	3	30
81. Uruguay Region	3	30
82. Venezuela Region	3	30
83. Bolivia Region	3	30
84. Paraguay Region	3	30
85. Uruguay Region	3	30
86. Venezuela Region	3	30
87. Bolivia Region	3	30
88. Paraguay Region	3	30
89. Uruguay Region	3	30
90. Venezuela Region	3	30
91. Bolivia Region	3	30
92. Paraguay Region	3	30
93. Uruguay Region	3	30
94. Venezuela Region	3	30
95. Bolivia Region	3	30
96. Paraguay Region	3	30
97. Uruguay Region	3	30
98. Venezuela Region	3	30
99. Bolivia Region	3	30
100. Paraguay Region	3	30