

## Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettiez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.



### De nouveaux textes de rétablissement suite à la CSM 2012

La Conférence des Services Mondiaux a approuvé à l'unanimité l'arrivée du livre *Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstiné : l'aventure continue) parmi les livres de rétablissement approuvés par la fraternité. Ce livre reflète l'expérience du rétablissement de nombre d'entre nous, il est rempli de principes spirituels, d'humour et il permet à chacun de s'identifier. Une édition cadeau sortira dès la publication de ce livre et les deux seront disponibles entre octobre et décembre 2012.



La Conférence des Services Mondiaux a modifié les règles relatives aux conventions mondiales à partir de 2018. Celles-ci se tiendront une fois sur deux en Amérique du nord et hors d'Amérique du nord, et ces conventions se tiendront tous les trois ans. La convention de 2018 aura lieu en Amérique du nord. La CMNA 2015 se tiendra, elle, en Amérique Latine.



Système de service : les résolutions et propositions relatives au système de service ont toutes été soutenues lors de la CSM. Cela a été très enthousiasmant car nous allons maintenant passer à un système de service. Lors du prochain cycle, nous allons concevoir un plan de transition et détailler les résolutions qui ne sont que des lignes directrices. Nous allons maintenant créer un site Internet et nous sommes impatients de recevoir les suggestions et commentaires des membres. Ceci est un projet du type « ensemble nous pouvons » et nous espérons recueillir votre soutien. Notre objectif est que notre vision du service du NA soit partagée et qu'elle se réalise. Les toutes dernières informations seront toujours disponibles sur [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).



Nouveaux projets : l'écriture d'un livre sur nos traditions a été approuvée sur deux cycles. Lors du cycle 2012-14, nous utiliserons les outils technologiques pour vous demander vos idées sur ce projet et pour définir une approche pour 2014. De plus, nous allons reprendre le dépliant de service Guide d'introduction à NA et écrire un dépliant d'information qui sera corrigé par la fraternité et inclus dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence 2014*. Nous souhaitons obtenir un haut niveau de participation des membres et nous vous ferons savoir quand le site du livre sur les traditions sera opérationnel et quand les propositions de modification du dépliant de service seront visibles pour révision.



Nouvelles des relations publiques : des versions à jour des dépliants *Membership Survey* (enquête sur nos membres) et *Information about NA* (Informations sur NA) seront bientôt disponibles ; nous nous efforçons de les sortir pour juillet 2012. Ces documents vont refléter les résultats de l'enquête 2011 sur nos membres. Avec 17 492 réponses, cette enquête est la plus large jamais réalisée depuis le début de nos enquêtes.



La CSM a validé des motions qui vont nous permettre d'apporter des corrections non-substantielles aux textes approuvés par la fraternité, ainsi que de regrouper des textes, citer des extraits et réorganiser des documents approuvés par la fraternité sans en changer le contenu, et également de générer des versions électroniques ou enrichies avec des documents supplémentaires ou des liens vers d'autres documents NA. Aucune de ces opérations ne pourra être effectuée sans en avoir informé les membres au moins 120 jours avant la publication.



Finances : il est de la responsabilité de chacun de soutenir nos services dans nos groupes d'appartenance ou dans un autre pays avec des dépendants que nous n'avons pas encore rencontrés. Les dons nous aident à fournir de la littérature aux communautés émergentes et à les aider dans le service et le développement de la fraternité. Pourtant, nous sommes incapables de répondre à de nombreuses demandes parce que nous sommes à court d'argent. Nous avons besoin de votre soutien financier, qui nous aide à transmettre notre message sur toute la planète. Pour contribuer, rendez-vous sur la page [www.na.org/?ID=donation-external-index](http://www.na.org/?ID=donation-external-index).

Allez voir les *Nouvelles des SMNA* sur <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



## INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL

### UN NOUVEAU CYCLE DE CONFÉRENCE COMMENCE

Du 29 avril au 5 mai, notre Conférence des Services Mondiaux à Woodland Hills (en Californie) a été très productive, très complète et très enrichissante. Notre fraternité mondiale très variée s'est réunie pour une réunion biennale sur le thème « Inspirés par notre but primordial ». Ce thème était très fort pour nous tous car par nature, c'est ainsi que le message a été transmis à chacun d'entre nous et nous avons à notre tour le privilège de transmettre le cadeau du rétablissement aux autres.

Ce numéro des *Nouvelles des SMNA* présente les activités de cette semaine de conférence et les décisions qui ont été prises. Ce document ne rapporte pas toutes les discussions que nous avons eues lors de cette conférence. Il ne s'agit évidemment que d'une présentation globale des activités de la conférence.

Nous sommes très heureux des décisions des délégués et de la direction dans laquelle nous nous dirigeons. Notre « expérience » du processus de décision basé sur la discussion a eu quelques ratés mais dans l'ensemble elle a bien fonctionné et nous allons continuer à explorer cette voie pour les conférences à venir. Nous sommes très satisfaits que le livre *Living Clean: The Journey Continues* ait recueilli une approbation unanime lors de la conférence ; nous disposons maintenant d'un ouvrage qui synthétise l'expérience de nombreux membres dans des domaines comme les relations, notre identité corporelle, etc. Même si le travail qui est devant nous est considérable, nous sommes très stimulés par le fait que les résolutions sur notre système de service et les sondages aient été soutenues ; nous allons évoluer vers un modèle de fourniture de service coordonné et collaboratif. Nous souhaitons trouver des moyens plus efficaces d'entendre parler la fraternité ; nous refondons complètement le site internet des SMNA et nous sommes à la recherche de moyens de rendre les forums de discussion plus simples d'utilisation et peut-être de stimuler la communication par l'intermédiaire d'un blog. Nous avons besoin des réflexions et des idées des membres dans de nombreux domaines pour ce cycle de conférence et nous voulons les recueillir. Ensemble, nous pouvons réussir !

Nous sommes très enthousiastes pour le cycle 2012–2014 qui nous demande à tous de rester ouverts d'esprit, prêts à changer et de planifier de manière efficace. Nous ferons appel à des outils technologiques pour collecter vos idées et suggestions pour le livre sur nos traditions, afin de produire un document conceptuel qui reflète les souhaits des membres pour ce livre. Nous les utiliserons également pour relire le dépliant d'information qui sera développé à partir du dépliant de service Guide d'introduction à NA. En plus, nous avons des services primordiaux comme les sujets de discussion de la fraternité et la préparation de la 35e convention mondiale à Philadelphie, en Pennsylvanie. D'autres projets ont été approuvés mais nous avons besoin d'argent pour pouvoir les réaliser. Nous espérons pouvoir tenir des tables rondes de relations publiques. Comme d'habitude, il y a tant de choses dont nous devons discuter ensemble et la manière dont nous pouvons communiquer reste notre préoccupation et la difficulté principale. Toutefois, nous voulons vous rappeler que nous cherchons toujours à conserver présente à l'esprit la confiance que vous nous faites dans toutes nos actions. Nous continuons à travailler dans l'esprit de notre vision et à être guidés par notre but primordial.

### AUSSI LONGTEMPS QUE LES LIENS QUI NOUS UNISSENT...

Avant le démarrage officiel de la Conférence des Services Mondiaux, nous réunissons les membres locaux de NA mondialement dans une journée de l'unité, pleine de rétablissement et de partages. Le samedi 28 avril, après un forum ouvert du Conseil Mondial, nous avons profité d'une journée de l'unité avec un apéritif et un déjeuner au siège des services mondiaux, une après-midi d'ateliers de rétablissement, suivie par une soirée avec des représentants régionaux et une fête avec un marché mondial. Ces types d'activités nous aident à renforcer les liens entre les participants à la conférence, d'une manière qui nous rapproche durablement, au-delà des activités de la CSM.

Unissant ses efforts, la localité « West End » a géré l'accueil de la manifestation, coordonnant les volontaires des localités de West End et de la vallée de San Fernando ainsi que d'autres membres de la région de Californie du Sud. Ils ont géré les vols, les transports vers les réunions locales et fourni des informations précieuses sur les meilleurs magasins, restaurants et autres ressources locales. Nous les remercions de tout cœur pour leurs efforts tout au long de cette semaine de conférence.

Poursuivant dans l'esprit de la journée de l'unité, notre première session (nommée « les choses importantes d'abord ») a marqué l'ouverture officielle de cette 31<sup>e</sup> Conférence des Services Mondiaux le samedi 29 avril à 9 heures précises. Nous avons tout d'abord entendu des présentations et des nouvelles des délégués des régions d'Iran, du Népal, du Tejas Bluebonnet (sud-est du Texas), du Brésil et de Suède. Ensuite, nous avons eu le countdown de la conférence, qui a permis de voir les nouveaux venus et les vétérans. Lorsque nous nous sommes mis en cercle, le moment de silence a été suivi de la prière de la sérénité dans les 24 langues parlées lors de cette conférence. Il n'y a pas beaucoup de moments lors de la CSM qui peuvent rivaliser avec la charge émotionnelle de ce moment-là.

Ensuite, nous avons continué avec notre session thématique « inspirés par notre but primordial ». Cette session a permis aux participants de faire connaissance en petits groupes et de partager certaines de leurs craintes et de leurs espoirs sur l'unité d'objectifs qui nous réunit quand notre service est inspiré par nos principes spirituels. Enfin, chaque participant à la conférence a pris un peu de temps pour exprimer personnellement (par écrit) en quoi son service à la CSM était inspiré par les principes spirituels de la 5<sup>e</sup> tradition : l'intégrité, la responsabilité, l'unité et l'anonymat.



## DÉROULEMENT DE LA CSM 2012

A la CSM 2010, les participants ont unanimement décidé de tenter une expérience lors de la CSM 2012 : pour les affaires anciennes et les affaires nouvelles, les régions enverraient des propositions et non plus des motions. Pendant que le conseil réfléchissait aux modalités pratiques de cette décision, nous sommes tombés d'accord pour également éviter de faire des motions, sauf pour les motions des affaires anciennes qui étaient dans le ROC— comprenant les résolutions, une motion pour le quitus de la CSM 2010, une motion pour valider cette « expérience » de propositions, ainsi que les motions pour voter le budget et les plans de projet dans les affaires nouvelles.

Les participants à la conférence ont reçu des explications dans leur dossier sur la manière dont le conseil proposait que se déroule le processus de décision lors de cette conférence —comment cette « expérience » allait être réalisée dans les sessions d'affaires anciennes et d'affaires nouvelles. Nous avons consacré une session supplémentaire lors de la journée d'ouverture à discuter du processus de prise de décision et son résultat a constitué la première motion qui a été présentée à l'assemblée lors des affaires anciennes, laquelle a été adoptée à la majorité des deux tiers.

En plus d'instaurer un système de propositions en remplacement des motions, la conférence a décidé que le processus de soumission de ces propositions serait similaire mais moins formel. Plutôt que de soumettre des amendements lors du vote, les participants proposeraient des modifications lors de la discussion. Ces modifications seraient évalués par sondage et adoptées ou refusées en fonction des résultats obtenus lors de ces sondages. Les propositions ayant recueilli un fort soutien lors de la conférence seraient réexaminées lors de la session de suivi du samedi, pour s'assurer du soutien de la conférence sur la suite à donner à ces propositions.

Le règlement intérieur de la CSM identifie 16 types de motion et cette expérience a été limitée aux motions principales et à leurs amendements, mais comme l'esprit de cette initiative est de gérer le plus de décisions possibles par la discussion plutôt que par la procédure américaine associative des *Robert's Rules*, les participants ont été encouragés à discuter des motions pour les subdiviser en sous-motions ou les valider lors de la session de discussion. L'objectif de cette manière de procéder était de parvenir à des accords hors de la session de vote.

Il faut reconnaître que les débuts de cette expérimentation ont été un peu difficiles. Comme nous l'avons tous dit ou entendu dire, les dépendants ne sont pas nécessairement les personnes les mieux placées pour gérer les changements et nous avons eu besoin d'un peu de temps pour nous faire à ce nouveau processus. Pour la première fois depuis au moins dix ans, nous n'avons pas réussi à boucler les affaires anciennes le soir et nous avons dû continuer le mardi matin. Mais nos co-facilitateurs se sont réunis avec certains membres du conseil pour réfléchir à la manière d'accélérer les processus pour les affaires nouvelles le vendredi. Ils ont supprimé les « cartes d'or » lors de la discussion. Conçues à l'origine pour mettre en avant les motions les plus importantes

(pour l'ajournement, la suspension, la question de privilège personnel, le choix de l'ordre du jour) lors des sessions de vote, nous avons tenté de les utiliser de manière similaire lors des discussions d'affaires anciennes mais elles ont ralenti les discussions plutôt que les accélérer. Les co-facilitateurs ont également suggéré de limiter le temps de parole des orateurs lors des discussions et de rappeler à tous les participants le coût de cette conférence et les ressources qui sont mobilisées à chaque fois qu'un participant s'exprime sur un sujet.

Les participants ont paru sensibles aux suggestions des co-facilitateurs et les affaires nouvelles ont été beaucoup moins consommatrices de temps que les affaires anciennes. Lors de la session de suivi, les participants ont été sondés et ils ont fortement soutenu l'idée de poursuivre l'expérience des propositions plutôt que des motions régionales dans le ROC et pour les affaires nouvelles pour la CSM 2014. Nous allons continuer à réfléchir aux moyens de parvenir à une conférence basée sur le consensus et nous espérons proposer des modifications du règlement intérieur de la CSM pour refléter ces nouvelles formes de discussion et de prise de décision pour la CSM 2014.



## VIVRE ABSTINENT : L'AVENTURE CONTINUE & MOTIONS DIVERSES

Les participants à la CSM 2012 devaient exprimer la conscience de la fraternité sur un certain nombre d'affaires anciennes. La première de ces motions, qui a été acceptée à l'unanimité, a approuvé *Living Clean: The Journey Continues* comme notre plus récent livre de rétablissement NA approuvé par la fraternité. Ce livre était en cours de réalisation depuis la CSM 2008 et il a été le résultat du travail et de l'implication d'innombrables membres tout autour du monde. Le projet Living clean a tiré parti de nombreuses technologies pour améliorer la participation des membres dès le début de sa conception ce qui, d'après nous, a produit d'excellents résultats.

Parmi les autres motions qui ont été approuvées lors de cette conférence, il y a celles relatives au Droit de

Propriété Intellectuelle de la Fraternité. Trois motions concernaient ce DPIF et chacune d'elles permettent au Conseil Mondial d'intervenir sur certains aspects de la littérature approuvée par la fraternité de NA. La première autorise le conseil à effectuer des corrections non-substantielles — des modifications qui ne changent pas le sens du texte original. Nous avons fourni des exemples dans le ROC. Dans ce numéro, nous parlons également de la suppression de certaines références dans le dépliant d'information 21 *Meeting by Mail*. La deuxième motion permet au conseil de regrouper, citer et réorganiser la littérature NA — l'exemple illustrant cette possibilité est l'idée d'un « balisage de quatrième étape » qui regrouperait des documents permettant de travailler la quatrième étape, pris dans toute une série d'ouvrages approuvés par la fraternité. La troisième motion permet au conseil de créer et d'approuver des versions électroniques ou numériques enrichies de la littérature NA. Par exemple, une version ebook de notre texte de base qui inclurait des fichiers son ou image pour l'illustrer.

L'une des critiques les plus courantes sur ces motions DPIF a été sur l'absence de précision sur le délai d'information à respecter par le Conseil Mondial avant la publication de ces éléments. Sur la base de discussions antérieures, la conférence a fini par se mettre d'accord pour changer la phrase finale de chaque motion en « pas moins de 120 jours avant la publication, en remplacement de « avant la publication ». La garantie de ces 120 jours de préavis permettra d'éviter que le conseil publie des textes sur lesquels la fraternité pourrait avoir des objections.

Le dernière motion relative aux affaires anciennes de la CSM 2012 concernait le plan de rotation de la Convention Mondiale de NA. Avant la CSM 2012, le plan de rotation prévoyait la tenue de la CMNA tous les deux ans, deux fois en Amérique du nord pour une fois hors d'Amérique du nord. Nous avons constaté un ralentissement de la participation aux CMNA et une augmentation du nombre des conventions locales et régionales proposées aux membres. Sur la base de ces faits, la conférence a approuvé la motion modifiant la fréquence de tenue des CMNA tous les trois ans, avec une alternance simple entre leur tenue en Amérique du nord et hors d'Amérique du nord. (une carte de ces zones est contenue dans *A Guide to World Services in NA*).

*Living Clean: The Journey Continues* sera disponible à la vente fin 2012. Nous vous incitons également à regarder régulièrement notre liste de nouveaux produits pour être informés de la sortie à venir de regroupements de textes ou de versions électroniques ou enrichies de littérature NA.



## SYSTEME DE SERVICE

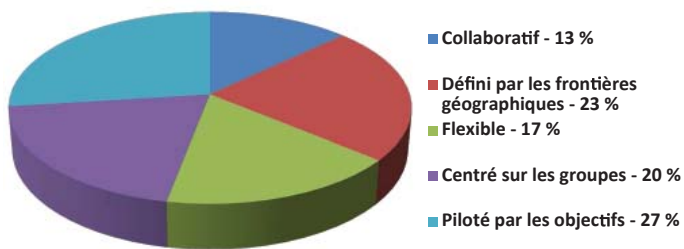
L'un des principaux sujets de la conférence a été le projet de système de service. Sujet vedette, le projet de système de service a été l'un des thèmes les plus discutés en atelier ROC et dans les forums de zone. Nous avons répondu à de nombreuses questions — par téléphone, par e-mail et en face-à-face. Alors que nous travaillons depuis des années sur ce sujet et fait de notre mieux pour communiquer ces idées le plus largement possible, il a été évident que de nombreux membres venaient de le découvrir quand ils ont dû voter les résolutions et répondre aux sondages du *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence*. Certains membres étaient critiques, d'autres enthousiastes, la plupart étaient perturbés. Ce projet a confirmé encore une fois ce qui commence à devenir un mantra pour les services mondiaux : la communication est notre défi numéro un.

Nous savions qu'il nous faudrait un moment lors de la conférence pour répondre aux questions sur ce projet et les propositions qui s'y rapportent en plus des sessions de vote — afin de soulever la question de l'amélioration de la manière dont nous fournissons nos services sans devoir débattre de résolutions précises.

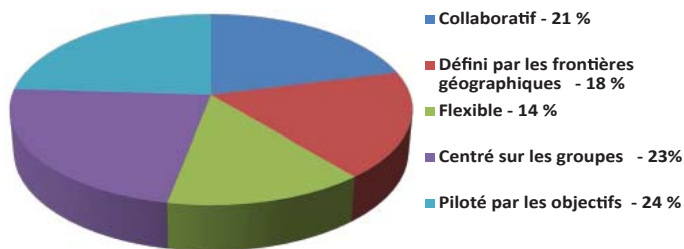
En prévision de cette discussion, avant la conférence, nous avons interrogé les délégués sur certains sujets liés au système de service, nous leur avons posé des questions sur l'efficacité de la région et des localités ainsi que sur lequel des principes fondamentaux du projet de système de service ils se reconnaissaient le plus et pour lesquels ils avaient besoin du plus d'aide. Nous avons également posé des questions sur la formation des membres des comités régionaux et sur la définition des rôles de DR (délégué régional) et de RSG (représentant des services du groupe). Nous avons consacré une session, le lundi matin, à revoir les résultats de cette enquête et à répondre aux questions des délégués et de leurs remplaçants sur les idées de ce projet.

Les résultats de l'enquête n'ont pas permis de dégager un aspect du service ou un principe nécessitant une attention particulière. Par exemple, l'orientation vers les résultats est forte au niveau régional tout en étant très souvent signalée comme un domaine devant être fortement amélioré !

Parmi les cinq principes fondamentaux suivants, décrits dans les propositions de système de service, lequel est mis en œuvre le plus difficilement dans votre région ?



Lequel pensez-vous nécessiter le plus d'aide ?



Il semble évident que nous continuons à nous débattre avec les mêmes problèmes que vous nous avez entendu signaler depuis de nombreuses années — seules environ la moitié des régions qui ont répondu forment leurs membres des comités régionaux et elles ont été nombreuses à se plaindre de l'apathie, d'une mauvaise communication, d'un manque de planification ou de collaboration et leurs zones rurales se sentent isolées. Alors que de nombreuses régions et localités signalent des progrès au niveau de la planification et de la fourniture des services, il nous reste clairement un long chemin à parcourir.

Quand nous avons ouvert cette session aux questions, l'une des constantes a été que les membres ont du mal à comprendre les idées contenues dans les propositions. Ces propositions sont compliquées et les délégués ont été sommés dans leur région de les présenter de manière compréhensible. Une déléguée a exprimé son inquiétude que la conscience qu'elle portait ne soit pas réellement représentative de l'opinion de sa région. D'autres délégués ont exprimé le besoin de supports de formation, de meilleures idées pour la mise en œuvre et d'explications plus simples ainsi que de davantage de temps pour essayer les idées proposées. Nous allons réfléchir aux moyens de répondre à ces préoccupations lors de notre réunion de conseil du mois du juillet.

Bien sûr, comme nombre d'entre vous le savent, cette conférence n'était pas juste l'occasion de discuter des idées des propositions du système de service. Lors de la CSM 2012, les participants ont en effet pris certaines décisions sur les orientations de ce projet. Ils y ont voté sur les résolutions du système de service, répondu aux sondages et défini le plan de projet pour 2012-2014. Toutes les résolutions et le plan de projet ont été acceptés, et tous les sondages, à l'exception de quelques points pour lesquels les avis étaient partagés, ont été soutenus (pour le détail des votes sur chaque sujet, consultez le document *WSC 2012 Summary of Decisions* (résumé des décisions prises) sur la page [www.na.org/conférence](http://www.na.org/conférence)). Toutefois, les résolutions 7 et 8 et la plupart des sondages ont été acceptés à la majorité simple et non pas à la majorité des deux tiers nécessaires à un changement de politique. Les résolutions ne nécessitent en effet qu'un vote à la majorité car elles définissent une direction de travail et n'engagent pas d'actions pour le moment, mais nous sommes conscients du fait que lors de la prochaine conférence, nous aurons besoin d'obtenir un accord plus large et nous voterons sur des motions plutôt que sur des résolutions.

Ce que ceci signifie concrètement est que nous allons continuer à avancer sur ce projet mais que nous devons y travailler ensemble — services mondiaux, délégués et membres intéressés — pour parvenir à un consensus sur les idées liées à ce projet.

Le plan de projet accepté lors de la conférence stipule que :

Selon les décisions et les discussions de la CSM 2012, ce que nous espérons présenter à la CSM 2014 est une meilleure description et définition des éléments du système proposé, ainsi qu'un plan de transition décrivant les moyens permettant de passer de notre situation actuelle à ce nouveau système – réalisable par étapes successives et permettant la continuité des services.

Ce projet en est au point où pour avancer, nous avons besoin qu'un partenariat et un dialogue s'établissent entre les délégués et le conseil mondial. Pour faire avancer ces idées, nous devons tous être bien informés pour pouvoir constituer une ressource pour nos membres, en particulier pour ceux qui commencent à se rendre compte que nous cherchons activement à améliorer notre système de service.

Nous espérons pouvoir maintenir l'attention des membres sur tout ce cycle grâce à votre aide. Nous parlons de partenariat et d'avancement mais nous allons devoir « travailler ensemble ». Il est très important pour nous tous de clarifier et d'améliorer les idées des propositions. Nous sommes également conscients de la nécessité de mettre au point un plan de transition clair qui soit utile à tous et qui améliore la manière dont nous fournissons nos services ainsi que notre capacité à transmettre notre message aux dépendants qui souffrent encore.

## TEST GRANDEUR NATURE

L'une des choses importantes dont nous avons parlé à cette étape du projet serait de soumettre certaines de ces idées à un « test de terrain ». Nous voudrions travailler étroitement avec quelques communautés qui souhaiteraient mettre certaines idées du système de service en pratique, afin de voir comment certains éléments de ce système pourraient fonctionner et non plus seulement à quoi ils ressemblent de manière conceptuelle. Nous savons que certaines communautés sont en train de mettre en place des sortes de forums et que d'autres font évoluer leurs pratiques comme ASL/CSL pour adopter certaines fonctions des entités de service locales (ESL) telles que décrites dans les propositions. Dans le même temps, d'autres discutent des implications de la réunification régionale.

Nous souhaitons réussir à communiquer de manière plus étroite avec les communautés qui sont déjà en train d'expérimenter certaines des idées des propositions, afin de pouvoir collaborer à une sorte de test de terrain. Nous en parlerons plus en détail lors de notre réunion de juillet et nous réfléchirons aux outils que nous pourrions développer et aux autres moyens par lesquels nous pourrions aider certaines de ces expériences locales. Si vous faites partie d'une région ou d'une localité qui teste certaines idées du projet de système de service ou si vous réfléchissez à la manière de les mettre en place et que vous souhaitez essayer certaines de ces idées, nous vous encourageons à contacter les services mondiaux si vous ne l'avez pas encore fait et à nous informer de vos projets et de leur avancement. Nous sommes impatients de vous entendre.

## REPRÉSENTATION À LA CSM

L'une des conséquences de notre réflexion « en cours » sur notre système de service est que notre approche de la représentation à la CSM continue à être en cours

d'élaboration. La CSM 2008 a adopté un moratoire sur l'examen des régions résultant d'une division régionale. Les participants à la CSM 2012 ont décidé par sondage de prolonger ce moratoire sur un cycle supplémentaire. Quand l'assemblée a été sondée sur son soutien de la recommandation du conseil de ne pas accepter de nouvelle région pour la CSM 2014 (pas uniquement celles ne résultant pas d'une scission), les avis ont en revanche été partagés.

Remarquons qu'une seule région ne résultant pas d'une division a déposé une demande de représentation avant la date limite du 1er avril 2011 : la région Sibérie / Extrême orient. Comme nous l'avons expliqué dans le document sur la représentation inclus dans la Trajectoire d'Approbaton de la Conférence, ceci nous a posé un cas de conscience. D'un côté l'historique de cette région est un peu exceptionnel et sa participation à la conférence serait positif pour elle et pour la CSM, d'un autre côté, nous étions en période de transition et il ne semblait pas sage d'accepter une région supplémentaire jusqu'à ce que nous ayons une meilleure vision de la direction que souhaitait prendre la conférence en matière de représentation. C'est pour ces raisons que nous n'avons pas conseillé d'accorder un siège à la région Sibérie / Extrême orient. Une motion a cependant été faite lors de la conférence pour admettre cette région mais elle n'a pas été acceptée.

La conférence a approuvé la résolution 8, qui est un accord de principe sur « les frontières des états, nations et provinces/régions comme critères premiers de représentation à la Conférence des Services Mondiaux » et le conseil va travailler sur ces critères de représentation pendant le cycle en cours. Nous vous tiendrons au courant sur l'état de nos réflexions dans les *Nouvelles des SMNA* et nous sommes à l'écoute de vos suggestions.

## PROJETS 2012-2014

Tous les projets proposés lors de la CSM 2012 ont été soutenus par les participants. Lors de chaque conférence, nous proposons des plans de projets avec une durée de vie limitée et pourtant, certains d'entre eux reviennent d'un cycle à l'autre, comme la discussion sur les problèmes de la fraternité. Le projet de système de service n'est pas une reconduction de ce qui a été fait lors des cycles 2008–2010 et 2010–2012 mais constitue un développement des idées adoptées lors de la CSM 2012, pour commencer à discuter de la mise en œuvre des changements proposés. Le projet de livre sur nos traditions est le résultat conjoint de la CSM 2010, qui a demandé au conseil mondial de proposer un plan de

projet, et de l'enquête sur la littérature qui l'a identifié comme priorité pour notre projet de littérature au format livre. Le plan de projet du Guide d'introduction à NA matérialise la prise de conscience que ce document — qui a été développé avec la première fournée de dépliants de service approuvés par le conseil mondial — fait davantage partie des documents de rétablissement que des documents de service. Le projet de table ronde sur les relations publiques a été reconduit depuis 2008 sans résultat par manque de moyens financiers. Nous espérons pouvoir organiser une table ronde lors de ce cycle. Enfin, le plan de soutien et de développement des serviteurs de confiance vient de notre souhait permanent de fournir de plus en plus de moyens à nos serviteurs de confiance pour les aider à être le plus efficace possible et à s'améliorer en tant que leaders au sein de notre fraternité. Nous espérons pouvoir développer des documents de service lors de ce cycle de conférence pour soutenir leurs efforts.

### Sujets de discussion de la fraternité

Ce projet sera soutenu par la production de profils de session pour aider à la discussion des sujets qui incluent : « la délégation, rendre des comptes et la conscience de groupe », « les principes avant les personnalités » et la suite des discussions sur les sujets de « l'autosuffisance » et d'« une vision des services de NA ».

### Système de service

La poursuite de ce travail va nécessiter l'établissement d'un partenariat et d'un dialogue entre le Conseil mondial et les délégués. Si nous sommes bien informés, nous pourrions informer et impliquer tous les membres de NA, en particulier ceux qui ont entendu parler récemment de ce projet. Ce cycle ne nécessitera pas la mise sur pied d'un groupe de travail mais la réunion de groupes de discussion en fonction des besoins. Lors de la CSM 2014, nous espérons pouvoir présenter une meilleure description des éléments du système suggéré ainsi qu'un plan de transition décrivant les moyens de passer de notre situation actuelle à ce nouveau système — un plan à étages qui permette la continuité de nos services.

### Livre sur les traditions

Ce livre possède un plan de projet qui s'étend sur deux cycles. Au départ, nous utiliserons les outils technologiques pour récolter les suggestions de nos membres qui serviront à mettre sur pied une approche pour ce document au format livre et nous la présenterons à la CSM 2014.

## Relations publiques

Une grande partie de ce que nous appelons Relations Publiques est prévue dans nos services de base au niveau du budget des SMNA. Ce projet a pour objet de mettre en place des groupes de discussion pour les professionnels de la santé et de la recherche médicale, de réaliser des documents ciblés pour ces professions, ainsi que de réfléchir à une campagne de relations publiques destinée à donner un visage à NA.

## Guide d'introduction à NA

Ce projet va nécessiter l'organisation d'une relecture du document de service existant et d'envoi de commentaires au niveau de NA, de la réalisation de corrections et de la diffusion d'une version pour approbation qui sera incluse dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence 2014*, pour que le futur dépliant d'information puisse être validé comme document approuvé par la fraternité.

## Soutien et formation des serviteurs de confiance

Ce projet s'inscrit dans la continuité des discussions des cycles précédents sur le développement de capacités de leadership et nous savons que soutenir nos serviteurs de confiance est une nécessité pour disposer d'un système de service efficace. En développant certains ressources « de base » dans ce but, en utilisant les informations que nous avons réunies lors des cycles précédents, nous pouvons aider à améliorer les efforts locaux faits pour soutenir nos serviteurs de confiance et nos dirigeants de service.

Tous ces projets représentent une grosse quantité de travail et il reste énormément de travail à faire pour écrire des rapports, collecter des retours, organiser des actions de développement de la fraternité, voyager et effectuer les autres tâches courantes des SMNA. Notre capacité à les réaliser, comme nous le disons fréquemment, dépendent de la quantité de personnes et des ressources financières à notre disposition.

Nos membres constituent une aide précieuse pour la réalisation des projets de la conférence. Si vous souhaitez participer ou si vous connaissez des personnes qui souhaiteraient nous aider, envoyez ou mettez à jour un formulaire de ressource (World Pool Information Form) à partir de la page [www.na.org/hrp](http://www.na.org/hrp). Il nous intéresse également de savoir pourquoi vous pensez que tel ou tel candidat serait intéressant pour un projet particulier. N'hésitez pas à nous envoyer ce type d'information. En ce moment, nous cherchons des membres pour le groupe de travail éditorial de *Reaching Out* et pour le groupe de

travail de *The NA Way*. Plus tard lors de ce cycle, nous formerons un groupe de travail pour la CMNA 35.

## LE RÔLE DES ZONES

Cette session a été mise en place pour encourager les discussions sur le rôle des zones pour promouvoir la collaboration avec les zones pour l'organisation d'ateliers. L'un des aspects des zones qui reste une constante pour les SMNA, même si nous avons dû considérablement diminuer notre budget déplacements, est que nous continuons à tirer parti des réunions des forums de zone pour interagir et communiquer avec les délégués régionaux de nombreuses régions en un seul lieu.

Nous espérons continuer à le faire lors de ce cycle. Du fait de la baisse de notre capacité à organiser des ateliers de grande taille pour toucher davantage de personnes au sein de la fraternité, nous voulons expérimenter des partenariats plus étroits avec les zones, afin de toucher davantage de membres au niveau local. Pendant cette session à la conférence, nous avons demandé aux équipes de délégués régionaux de s'asseoir avec d'autres délégués de leur zone et de discuter des possibilités de faire ce type de projet. Les participants ont dû répondre à plusieurs questions, notamment « à quels besoins pourraient contribuer à répondre des ateliers des SMNA dans votre zone ? » et « qu'est-ce que votre zone serait prête à faire pour nous aider à mettre ce type d'action en place ? »

Nous avons fait en sorte que chaque participant de chaque zone puisse répondre et nous avons ramassé leurs fiches de travail pour avoir une trace. Dix des zones qui ont répondu ont dit qu'elles souhaitaient avoir davantage d'informations sur l'évolution de notre système de service, notamment sur la planification, les relations publiques, le développement de la fraternité et les réseaux sociaux, les technologies de l'information. Trois zones ont partagé qu'elles avaient besoin d'ateliers sur la traduction et/ou d'aide des SMNA. Quelques participants ont déclaré que des ateliers sur plusieurs zones pourraient être intéressants et d'autres se sont proposés pour aider les SMNA pour les défraiements, pour chercher des salles originales comme des cinémas et pour communiquer avec les membres locaux sur la participation à ces événements.

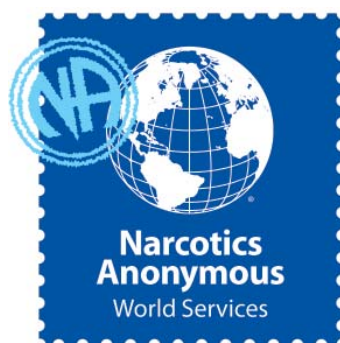
La mise en place des grands ateliers sur la fraternité le vendredi soir et toute la journée du samedi, avant d'avoir une réunion plus formelle sur la zone le dimanche a permis de libérer beaucoup d'énergie posi-



tive et d'idées intéressantes mais nous n'avons fait que commencer cette discussion. Au jour d'aujourd'hui, nous n'avons pas de proposition concrète à faire aux zones sur la manière dont nous pourrions procéder ; nous avons besoin de poursuivre cette discussion avec vous sur notre participation à vos réunions de zone. Au moment où nous écrivons ce texte, nous n'avons reçu qu'un nombre anormalement petit de demandes de voyage à des réunions de zone. Les régions sont peut-être encore en train de diffuser les informations sur la conférence et les zones doivent peut-être d'abord se réunir pour discuter de la manière de planifier la participation des SMNA. Le manque de demandes de participation est inquiétant car nous avons besoin de collaborer davantage pendant ce cycle. Merci de nous envoyer vos réflexions et suggestions pour des ateliers et envoyez-nous vos demandes de participation.

## RELATIONS PUBLIQUES

Comme nous l'avons fait lors de conférences précédentes, nous avons eu une session dédiée aux relations publiques à la CSM 2012. Cette session a mis en avant les activités du cycle de conférence 2010–2012, en commençant par les résultats de l'enquête 2011 sur les membres.



Nous avons atteint le chiffre record de 17 492 réponses de membres, lors de la CMNA 34, en ligne ou par courrier/télécopie. Les informations recueillies indiquent que notre temps d'abstinence moyen est de 10,87 années, chiffre qui aidera certainement à combattre les préjugés et fausses informations que nous entendons parfois dans la bouche de professionnels et selon lesquels « NA ne permet pas de se rétablir ». Nous sommes heureux de pouvoir dire que cette enquête indique que 47 % des personnes interrogées étaient des femmes, ce qui représente une augmentation de 5 % par rapport à 2009 et de 2 % par rapport à 2007. Nous avons été un peu surpris de constater que le nombre moyen de réunions fréquentées par semaine est tombé à 3,24, alors que ce chiffre était de 4,7 en 2009 et de 4,2 en 2007. Nous avons appris que 70 % de nos membres avaient un poste de service ; toutefois, l'engagement dans les réunions et les localités a baissé de plus de 10 %. Dans les questions sur le parrainage, nous avons découvert que 38 % des membres qui ont

un parrain ou une marraine n'ont pas de filleul(e) et que 20 % de ceux qui ont des filleul(e)s n'ont pas de parrain ou de marraine. Nous nous demandons s'il existe un lien entre l'absence de parrain ou de marraine, la baisse de l'engagement dans le service et la diminution du nombre de réunions fréquentées par semaine. Il nous sera possible de faire des comparaisons et d'en apprendre davantage avec l'enquête 2013. L'enquête 2011 posait de nouveau la question de la qualité de vie avant le rétablissement en NA. Parmi les personnes interrogées, 45 % ont indiqué qu'avant leur rétablissement, elles étaient incapables de conserver un emploi, un logement, de soutenir leur famille et de d'établir des relations avec leur famille et avec les autres en général. Par contre, plus de 90 % de nos membres ont constaté des progrès dans les domaines des relations sociales et familiales, et plus de 75 %, une plus grande stabilité au niveau de l'emploi et du logement. La baisse de la capacité à vivre et à établir des relations liée à la consommation active est bien connue des professionnels qui travaillent avec des dépendants. Parler des domaines qui se sont améliorés et qui sont sondés dans cette enquête sur nos membres constitue un point fortement positif pour asseoir la crédibilité de NA en tant que programme de rétablissement. Les comités locaux et régionaux qui interagissent avec des professionnels de la justice, du traitement de la dépendance et de la santé par l'intermédiaire de nos lignes d'appel à l'aide, des opérations H & I et des opérations d'information ou de relations publiques trouveront cette enquête très utile. Nous allons essayer d'imprimer la brochure *Membership Survey 2011* de cette enquête pour juillet 2012.

L'Espagne, qui a bénéficié d'une grosse opération de relations publiques en 2011 (avant et pendant la CMNA 33 à Barcelone), semble profiter encore de cet effort et la fraternité espagnole continue de grossir. Le suivi effectué par les serviteurs de confiance auprès des professionnels, comprenant les responsables politiques, a aidé à cette crédibilité. Les membres espagnols présentés lors d'une conférence nationale sur l'addictologie et NA ont été présentés sous un jour favorable. Ces réalisations ont permis de dissiper les craintes que de nombreux membres avaient sur le fait que NA apparaisse en public ; maintenant, ces membres sont « surchargés » de demandes d'information publique et ils effectuent des opérations dans des endroits où NA n'était jamais allé. Le fait que ces relations positives soient soutenues par des leaders politiques s'avère très facilitant pour les nombreuses opérations de H & I. La fraternité espagnole est prête à partager son expérience avec d'autres com-

munautés de NA qui n'ont pas vu leur fraternité se développer beaucoup et qui cherchent les moyens d'attirer davantage de dépendants en quête de rétablissement.

Dans cette session, nous avons mis l'accent sur les actions de relations publiques nationales, internationales et de la fraternité. Les participants à la conférence ont également visionné plusieurs publicités développées localement. Celles-ci sont accessibles à toutes les communautés dont le plan de relations publiques prévoit des annonces de presse et elles sont disponibles dans les ressources partagées sur notre site, à l'adresse [www.na.org/?ID=local\\_resource\\_area](http://www.na.org/?ID=local_resource_area). De plus, des présentations de relations publiques ont illustré les efforts de nos membres aux États-Unis et sur toute la planète pour informer les professionnels de l'existence de NA, et elles ont montré des affiches et des posters développés mondialement par les communautés de NA.

L'un des pays que nous continuons à mettre en avant est l'Iran, dont les énormes efforts de relations publiques sont directement liés à la croissance de la fraternité. Ces efforts ont commencé par des relations de coopération avec le gouvernement et la persévérance des membres dans la poursuite des efforts de relations publiques a fait monter le nombre de membres à plusieurs centaines de milliers. Les Iraniens ont eu du cœur à l'ouvrage et leur action est clairement « inspirée par notre but primordial ».

Nous avons parlé de la représentation des professionnels à la CMNA 34 à l'une des invitées qui est la directrice adjointe du service pénitentiaire de Californie. Cette femme nous a aidés à réunir 33 prisons californiennes pour entendre le message de rétablissement lors de la journée mondiale de l'unité. Ces efforts ainsi que la coopération des comités H & I de Californie du nord ont abouti à réunir un panel de professionnels lors de trois conventions régionales. Les membres qui ont du service et ceux qui souhaitent prendre du service sont en contact avec les gardiens et les agents de probation et de libération conditionnelle, les capitaines, et le personnel des prisons californiennes. Ces panels de professionnels ont eu des effets positifs pour tous les participants. En fait, lors de la CMNA 35 à Philadelphie, en plus des 33 prisons californiennes qui ont participé à l'appel de la journée de l'unité, toutes les autres prisons de Californie seront également connectées. La démarche qui consiste à mettre en place des relations de coopération avec des professionnels semble aider véritablement les dépendants incarcérés à entendre un message de rétablissement.

## DÉVELOPPEMENT DE LA FRATERNITÉ

Lors des précédentes conférences des services mondiaux, la session de développement de la fraternité avait semblé inspirer et toucher les participants. Nous avons ouvert cette session par un récapitulatif des éléments de base qui nous semblent importants pour le développement de la fraternité :

1. La planification et la communication.
2. La traduction du message NA dans la langue et la culture locale.
3. Des relations publiques – relations avec les centres de traitement, les professionnels de la santé et les institutions politiques.
4. Une présence permanente, sous la forme de réunions en face à face avec des membres du conseil, des employés, des membres ressources ou des serveurs de confiance locaux.
5. La présence d'une puissance supérieure aimante.

Comme nous l'avons rapporté à la CSM 2010, le ralentissement économique mondial continue à limiter les ressources disponibles pour le développement de la fraternité, malgré la persistance de cet effort de développement. En fait, presque toutes les actions des SMNA sont concernées par le développement de la fraternité. Avec plus de 61 800 réunions au niveau mondial dans 129 pays et 77 langues, nous sommes confrontés à l'évidence de notre succès comme fraternité et à un défi considérable pour le prochain cycle. Plus notre fraternité grossit, plus grandes deviennent nos responsabilités pour alimenter et guider cette croissance.

Nous essayons d'assumer cette responsabilité de plusieurs manières :

- Nous continuons à promouvoir l'idée d'améliorer la planification de nos services par des ateliers, par l'utilisation des documents du projet de système de service et la lecture de publications comme les Principes de base de la planification.
- Pour nous assurer que notre message est accessible aux dépendants, nous avons continué à diffuser des documents gratuits ou à faible coût dans le monde entier, nous avons travaillé à mettre en place un approvisionnement régulier de littérature aux communautés émergentes en imprimant et en distribuant localement, ainsi qu'en poursuivant notre effort continu de traduction de littérature NA.

- Lors du dernier cycle de conférence, nous a vous souvent dû refuser du fait du manque de moyens. Nous continuerons à privilégier notre participation à des événements comme des forums de zone, car ils nous permettent de rencontrer des membres d'une grande zone géographique.

Un coup d'œil à la carte indiquant la croissance des communautés NA révèle deux soucis. Premièrement, il existe encore deux zones géographiques où NA n'existe pratiquement pas : la Chine et la majeure partie de l'Afrique. Deuxièmement, nous sommes conscients que dans de nombreux endroits aux États-Unis, il n'y a aucune croissance, voire même un déclin du nombre de réunions. Nous espérons pouvoir continuer à alimenter les communautés fragiles en Afrique mais à certains moments, nous sommes également préoccupés par la nécessité de soutenir le développement des communautés existantes. Nous espérons que nos idées pour revitaliser



notre système de service, nos efforts renouvelés de relations publiques et des groupes d'appartenance plus forts y contribueront tous.

Une grande partie de cette session a été consacrée aux rapports sur nos voyages 2010-12 pour le développement de la fraternité (DF). Cette session a bénéficié de

la présence d'un membre des ressources mondiales qui nous a fait un rapport sur le travail en cours dans les communautés d'Afrique de l'est parlant le Swahili. Les SMNA ont pu financer en partie sa participation à plusieurs ateliers de traduction locaux qui ont abouti à un accord entre les différentes communautés sur la version en Swahili des dépliants d'information numéro 1, 7, 16 et 22. Avec plus de 100 millions de personnes qui parlent le Swahili, cette avancée est significative.

Dans la zone Amérique latine, les SMNA ont participé à un événement, le forum de zone latino-américain (FZLA) et à cinq conventions. Dans cette zone, nous avons pu conserver nos visites de développement auprès des communautés. L'un des points culminants a été le DF de la FZLA à Cuba, un effort que nous avons eu l'honneur de pouvoir fournir en donnant de la littérature.

Dans la zone Asie Pacifique, nous avons pu maintenir notre engagement de participer au Forum Asie Pacifique en nous rendant au Bahreïn et au Bangladesh. A chaque fois que c'était possible, nous avons combiné notre participation à plusieurs événements en un seul

voyage, ce qui nous a aidé à participer à des conventions au Bangladesh et au Népal, à deux réunions régionales et à un atelier régional en Inde, à une assemblée régionale en Nouvelle Zélande et d'organiser un atelier de DF en Malaisie. Nous continuons à soutenir notre centre distribution de littérature à Bangalore et nous avons réussi à peu à peu à diminuer la fréquence de nos visites à ce centre, à mesure qu'il monte en puissance.



Au Moyen-Orient, nous avons fait une visite que nous souhaitons faire depuis longtemps au Comité de Traduction de Littérature en Arabe (CTLA), afin de continuer à simplifier le processus de traduction entre ces communautés. Ce processus a permis la sortie du texte de base en arabe lors du dernier cycle de conférence, ce qui va contribuer à améliorer la croissance dans ces communautés. Avec la réunion de traduction, nous avons organisé un atelier au Koweït et nous avons été les témoins de progrès significatifs au niveau de ses efforts de relations publiques. Lors de la CSM 2012, nous avons visionné une vidéo iranienne qui illustre les efforts de service et de rétablissement. Parmi ceux-ci, un voyage de développement de la fraternité pour aller rendre visite à des dépendants en Afghanistan.

Au Canada, nous avons ensuite participé à l'Assemblée Canadienne, qui est la réunion annuelle de zone. Nous avons animé des ateliers lors de la convention qui a suivi cette réunion de zone. CANA continue avec des annonces de presse nationales et poursuit son effort de traduction de littérature NA dans les langues indigènes du Canada. Nous sommes heureux d'avoir pu participer à leur effort de service.

Aux États-Unis, nous avons participé à neuf réunions de forums de zone, à six événements de service et à trois conventions. Nous avons également organisé cinq grands ateliers dédiés au projet de système de service au travers les États-Unis. La CMNA 34 a eu lieu à San Diego (en Californie) et nous avons accueilli 13 000 membres à cette convention mondiale. Au cours de

ces quatre jours, nous avons distribué 900 kits pour nouveaux, organisé 84 réunions et ateliers, partagé un appel téléphonique pour la journée mondiale de l'unité avec les 33 prisons de l'état de Californie et partagé cette expérience avec plus de 2 000 volontaires.

Nous avons clôturé cette session de DF avec des événements en Europe. Nous avons continué à participer à l'EDM d'hiver et d'été et nous sommes allés à des événements de service en Italie et en Suède, et à une convention aux Pays-Bas. Nous sommes également allés à un événement multi-régional en Sibérie. De nouveau, nous avons été heureux d'avoir avec nous un membre des ressources mondiales de la région de l'ouest de la Russie, qui nous a présenté les progrès et les processus du DF en Europe de l'Est. Cette partie de la session a permis de voir que le DF efficace est constitué d'une série d'événements et qu'il peut aboutir à ce que les communautés ainsi renforcées aient la capacité de prendre en mains des actions de DF avec des communautés limitrophes.

## **PARTAGES DES DR SUR LES PROBLÈMES LOCAUX – PENSER AU NIVEAU MONDIAL, PLANIFIER AU NIVEAU LOCAL**

Cette session, les partages des DR sur les problèmes locaux avait été très bien accueillie en 2010 ; nous l'avons répétée en mettant l'accent sur la planification qui est ainsi ressortie comme une nécessité et un défi dans de nombreux rapports régionaux. Les délégués qui avaient fait l'expérience de la planification ont pu partager leur expérience, leur force et leur espoir avec les autres. Cette session a été facilitée par Caleb (DR du Minnesota) et par Liz (DR de Grande-Bretagne).

Sur la base des rapports régionaux et des retours d'expérience pendant le cycle de conférence, le manque de planification, de compréhension des processus et/ou l'incapacité à continuer à planifier tout au long d'un cycle et à implanter ce processus au niveau des localités pose problème. La planification des services est indispensable pour obtenir des résultats satisfaisants ; nous profitons de la connaissance de ce qui est nécessaire au sein de nos communautés, que nous ayons ou non les ressources financières et humaines pour parvenir à nos objectifs, et du partage de ces informations avec les autres. Pendant trop longtemps, nous avons cru que nous ne parvenions pas à nos objectifs parce que nos projets s'arrêtaient à mi-chemin quand des membres s'en désintéressaient, quand trop d'autres projets NA étaient en cours ou par

manque de fonds. L'adoption de la planification pour fournir des services habituellement a des retombées positives pour tous ceux qui y participent.

Les facilitateurs ont partagé certains des succès des régions qui ont fait l'expérience de la planification. Par exemple, le Minnesota effectue tous ses services sur la base d'un cycle de planification et la Grande-Bretagne a un plan sur 5 ans qui est évalué et revu chaque année. Ils peuvent donc mesurer les efforts productifs et ceux qui n'ont pas atteint leurs objectifs. De plus, quand l'occasion se présente, le plan britannique permet d'intégrer de nouveaux objectifs et de refixer les priorités. Voici certains des avantages de la planification qui ont été partagés par les délégués qui ont facilité cette session.

Les facilitateurs ont fait le tour des étapes de la planification telles que décrites dans les Principes de base de la planification et ils ont partagé leur expérience de chacune de ces étapes. Les participants à la conférence ont ensuite dû identifier en petits groupes les étapes qui leur posent problème dans la pratique de la planification et de mettre au point des plans d'action pour résoudre ces problèmes.



## **COMMUNICATION & COLLABORATION**

Les deux sessions du jeudi matin ont été consacrées à la communication et à la collaboration. Ces sessions ont été facilitées par Jim Delizia, qui est un consultant des SMNA et qui a déjà facilité des sessions à la CSM.

Lors de la première session, nous nous sommes attachés à l'efficacité de la communication avec ses six éléments : le contenu, l'éclairage, le choix des mots, le ton, la complétude et le non-verbal. Les participants à la conférence ont été guidés pour réaliser de petits exercices en groupe sur le processus, à partir des éléments clé du balayage environnemental des SMNA en 2012 et du plan stratégique 2012-2014 d'une assemblée régionale.

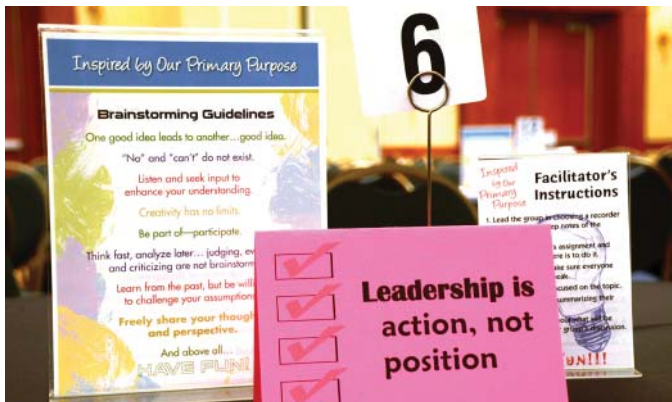
Quelques DR qui avaient fait part d'un bon travail de communication dans leur région ont été invités à partager leur expérience. Parmi celles-ci, il y a eu une pré-

sentation des avantages qu'on peut tirer d'une bonne utilisation des technologies de l'information pour faciliter une communication régulière et efficace entre tous les composants de la structure de service entre les réunions en face à face.

Cette session a également abordé les problèmes les plus courants rencontrés dans les périodes de changement. Les éléments facilitateurs dans ces circonstances ont été identifiés : respect des délais, implication, engagement, sensibilité, clarté et lien.

La deuxième session, le jeudi matin, est passé de la communication en général à des formats spécifiques, alors que les participants ont participé à la définition des messages clé pour les sujets de discussion de la fraternité du cycle de conférence 2012-2014. Ils ont discuté en petits groupes et tous ensemble pourquoi placer « les principes avant les personnalités » et « collaborer » sont des problèmes dont nous devons actuellement discuter et comment nous pouvons en parler en tant que fraternité.

Lors de cette session, Jim a souligné l'importance de trouver les messages clé pour parler des sujets de discussion de la fraternité. Les messages clé ont été identifiés comme étant les outils de communication utilisés par les serviteurs de confiance pour relier les concepts, en utilisant des mots qui ont un sens pour les divers publics ; en d'autres termes, il est impossible de normaliser la taille des divers messages. Le soin apporté au choix des mots aide les membres à mieux comprendre ou les incite à passer à l'action d'une manière ou d'une autre. « Les messages clé amènent les gens de l'endroit où ils sont à l'endroit où ils ont besoin d'aller ». En petits groupes, les participants ont discuté des concepts clé des sujets de discussion de la fraternité et ils ont écrit les pensées liées à ces concepts. Le travail effectué lors de cette session devait aider les SMNA à concevoir les messages clé qui seront utilisés pour les sujets de discussion de la fraternité lors de ce cycle de conférence.



## SITES INTERNET, APPLICATIONS POUR MOBILES, BLOGS ...

Comme nous l'avons dit lors de la conférence, il y a pas mal de changements au niveau des technologies utilisées par les SMNA. Nous terminons la phase de bêta-test de notre site Internet rénové sur [www.na.org](http://www.na.org). En même temps, nous discutons des applications mobiles et des ePubs, de ce qu'il faudrait développer et quand, etc. En plus, nous sommes encore en train de discuter si nous créerons ou non une page Facebook privée qui nous permettrait d'envoyer des informations sans permettre de faire de commentaire ou de publier, à l'exception des administrateurs de cette page. Nous sommes également dans les étapes ultimes de la révision de notre outil de recherche de réunion et nous cherchons un moyen de rendre notre panier plus convivial. Enfin, et ce n'est pas la moindre des choses, nous cherchons des moyens de mieux communiquer avec nos membres et avec les diverses communautés de service.

Ces changements en cours peuvent sembler énormes mais nous pensons qu'ils sont stimulants et qu'ils offrent des possibilités de service énormes à la fraternité. Pour les toutes dernières informations sur ce qui se passe dans notre labo technologique, nous vous invitons à consulter le blog des technologies de l'information à l'adresse [www.naws.org/IT/](http://www.naws.org/IT/). Ce blog est modéré par l'équipe informatique des SMNA et il vous donne des informations sur les projets informatiques ainsi que sur les autres sujets qui intéresseront les webmasters de la fraternité et ceux qui s'intéressent à la technologie NA.

## RÉSULTATS DES ÉLECTIONS

La conférence a élu deux co-facilitateurs, onze membres du Conseil mondial et deux membres du comité des ressources humaines.

### Co-facilitateurs de la CSM

- Dickie D            Région de Louisiane
- Marc G             Région du Wisconsin

### Conseil mondial

- Tana A              Région du grand New-York
- Paul C              Région Canada Atlantique
- Irene C             Région Irlande
- Paul F              Région Égypte
- Bob G              Région Floride
- Arne H-G          Région Colombie Britannique
- Mark H             Région Wisconsin
- Franney J          Région Washington/Idaho du Nord

Tali M	Région Hawaï
Tonia N	Région Grèce
MaryEllen P	Région de Californie centrale

### Comité des ressources humaines

Lib E	Région Aotearoa/Nouvelle Zélande
David J	Région Royaume Uni

## NOUVELLES DE LA CONVENTION MONDIALE

### CMNA 35 – du 29 août au 1er septembre 2013 Philadelphie, Pennsylvanie

Nous sommes impatients d'aller fêter notre libération de la dépendance active à Philadelphie, ville de la cloche de la liberté, symbole de l'indépendance américaine. En plus des traces historiques à travers Philadelphie, les membres souhaitant y passer des vacances seront à une heure de train de New York City ou de Washington DC. Nous savons que la participation à la convention mondiale se prévoit à l'avance. Nous avons nous aussi commencé à l'organiser et l'un de nos objectifs est la mise en place des pré-inscriptions. La CMNA 34 à San Diego était une convention avec inscription préalable. Le même protocole de pré-inscription sera utilisé à Philadelphie. L'utilisation des pré-inscriptions à San Diego nous a aidé à mieux gérer l'espace des réunions et par conséquent de réaliser un petit bénéfice. Philadelphie, proche de nombreuses villes du nord-est du pays devrait être une fête pour des milliers de dépendants. Nous vous encourageons donc à ne pas tarder à vous inscrire et à organiser votre voyage rapidement. Dans notre planning, nous avons prévu de chercher des hôtels de moyen standing. Nous avons réservé trop de chambres chères à San Diego et nous avons maintenant une idée plus précise des hôtels qui attirent nos membres. Nous allons essayer de vous proposer les mêmes à Philadelphie. Nous allons publier les flyers d'inscription et les informations sur l'hébergement au plus vite. Nous pensons mettre le système d'inscription en service fin 2012. Surveillez votre boîte e-mail pour les dernières informations et consultez la page [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) dédiée aux dernières nouveautés de la CMNA 35.

Nous sommes persuadés que Philadelphie est un lieu formidable pour *célébrer 60 ans* de libération et nous espérons vous y voir.

## INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL

Nous sommes inspirés par un conseil au complet, par un nouveau cycle de travail qui s'ouvre et nous sommes impatients de tenir notre première réunion de conseil de ce nouveau cycle, du 11 au 14 juillet 2012. Lors de cette réunion, nous consulterons les recommandations du groupe de planification qui se sera réuni en juin 2012, pour avancer sur l'organisation de la CMNA 35 et passer une journée à « réinitialiser le conseil ». C'est ce qui a semblé le plus opérationnel et le plus logique pour un conseil (pour la première fois) au complet et composé de six nouveaux membres. Au cours du cycle qui débute, nous allons devoir fonctionner ensemble et travailler efficacement. Nous allons faire le point sur les résolutions du système de service et les propositions, et commencer à examiner notre plan de charge pour ce projet sur ce cycle. En plus du projet de système de service, nous allons développer des plans pour la phase de collecte d'informations du projet de livre sur les traditions pour ce cycle, nous allons examiner les prochaines étapes à réaliser pour les sujets de discussion de la fraternité sur ce cycle et élire nos dirigeants ; qui plus est, comme nous l'avons déjà mentionné lors de la conférence, les membres du conseil nouvellement élus (11) vont définir des objectifs. Nous avons utilisé cette pratique en 1998 avec le premier conseil de dix-huit membres et nous avons la possibilité de recommencer aujourd'hui. Et ceci n'est qu'une partie de l'ordre du jour de notre première réunion pour ce cycle. Nous sommes gonflés à bloc et enthousiastes pour le développement actuel de notre fraternité et pour mettre en place les fondements de ce qu'elle va devenir. Nous sommes impatients d'avoir la chance de servir pendant la durée de ce cycle.

Nous sommes heureux que Paul C, Arne H-G, Mark H, Franney J et Tonia N aient été réélus pour servir notre fraternité et nous souhaitons la bienvenue à Tana A, Irene C, Paul F, Bob G, Tali M et MaryEllen P qui ont été élus au conseil. Nous vous remercions pour la confiance que vous avez placée en nous.

Nous souhaitons également exprimer notre gratitude aux serviteurs qui ont terminé leur service lors de la CSM 2012. Deux membres du comité des ressources humaines, Margaret H-M du Texas et Valerie D de Caroline du Nord ont terminé leur mandat lors de cette conférence. Nous remercions également Jack H, Washington/Idaho du Nord pour avoir joué le rôle de

facilitateur avec compétence pendant les deux derniers cycles de conférence. Les mots sont impuissants à exprimer la gratitude que nous ressentons envers les trois membres du conseil qui ont terminé leur mandat lors de cette conférence. Ron H du Nouveau Mexique et Tom M ont tous les deux servi le conseil pendant douze. Piet D'B, un troisième membre précieux a décidé de terminer son mandat lors de cette conférence. Tous les membres sortants ont eu la possibilité de partager leurs impressions lors de la session de clôture de la CSM. Ces membres ont passé d'innombrables heures pendant des années à servir la fraternité et nous sommes sûrs que d'une manière ou d'une autre, ils continueront à être impliqués dans le service à un certain niveau. Un grand merci à Ron, Piet et Tom, de la part du conseil et du personnel des services mondiaux de NA.

La Conférence des Services Mondiaux d'aujourd'hui n'aurait pas été possible sans le travail et le dévouement des traducteurs. Merci à Jay M pour son aide en Japonais, Kayvon M pour son temps et son engagement pour les traductions en Farsi et à José Luis de Porto Rico pour son aide en Espagnol.

## NOUVELLES DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines vous salue ! Nous tenons d'abord à remercier Margaret H-M et Valerie D pour leur service. En 4 ans, leur direction et leur participation ont apporté énormément au comité. Elles vont nous manquer. Nous sommes également heureux de commencer à travailler avec les membres du CRH nouvellement élus Lib E et David J.

La CSM 2012 sera vue comme historique pour plusieurs raisons et l'un d'elles est que pour la première fois en 14 ans d'existence du Conseil Mondial, la conférence a élu un conseil au complet. Nous sommes heureux d'avoir pu contribuer à ceci. Merci pour votre participation et pour avoir fait confiance au processus et aux nominés.

Nous continuerons à chercher les moyens de renforcer encore le processus de nomination. Nous sommes à l'écoute de vos idées et nous vous encourageons à rester au courant de nos actions en lisant les *Nouvelles des SMNA* pendant tout ce cycle.

## CALENDRIER 2012-2014

**Demandes de voyages** (dates butoir par trimestre)

**15 août** pour octobre à décembre

**15 novembre** pour janvier à mars

**CMNA 35** : 29 août – 1er septembre 2012  
à Philadelphie, en Pennsylvanie

# Regions Around the World

## Over 61,800 Weekly Meetings Worldwide (May 2012)

